

Poučení o právu na odstoupení od smlouvy

Odstoupení od Smlouvy ze strany spotřebitele, pokud byla Smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostor obvyklý pro podnikání GoMobil

V souvislosti s uzavíráním Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“) mezi GoMobil s.r.o. se sídlem Planá 67, 370 01 Planá, IČ: 08220956, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl C, vložce 28898 (dále také jen „GoMobil“) a Zákazníkem (dále jen „Zákazník“) je Zákazníkovi poskytováno toto poučení o právu odstoupit od Smlouvy.

Právo na odstoupení od Smlouvy dle tohoto poučení má Zákazník, jen pokud je spotřebitelem a pokud byla zároveň Smlouva s GoMobil uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostor obvyklý pro podnikání GoMobil. Právo Zákazníka ukončit Smlouvu z jiných důvodů stanovených právními předpisy není dotčeno. Spotřebitel je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá s GoMobil Smlouvu nebo s GoMobil o uzavření Smlouvy jinak jedná.

GoMobil zároveň Zákazníkovi níže poskytuje vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy, který může v případě odstoupení od Smlouvy Zákazník použít, není to však jeho povinností.

1. Poučení o právo odstoupit od Smlouvy

1.1 Do 14 dnů máte právo odstoupit od této Smlouvy bez udání důvodu.

1.2 Máte právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření Smlouvy. V případě, kdy je předmětem uzavřené Smlouvy povinnost GoMobil dodat Vám zboží, nebo několik druhů

zboží nebo několik částí zboží (např. SIM kartu), pak máte dokonce právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni, kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezmete poslední dodávku zboží.

1.3 Pokud by Vám GoMobil poskytl v elektronické nebo listinné formě informace podle § 63 odst. 1 Zákona o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů č. 127/2005 Sb. později než při uzavření Smlouvy (nebo v případě, kdy je předmětem uzavřené Smlouvy povinnost GoMobil dodat Vám zboží, nebo několik druhů zboží nebo několik částí zboží - např. SIM kartu, později než dne, kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba jiná než dopravce převezmete poslední dodávku zboží), začíná běžet lhůta 14 dnů pro odstoupení od Smlouvy dnem následujícím po dni předání těchto informací.

1.4 Pro účely uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy musíte o svém odstoupení od této Smlouvy informovat GoMobil s.r.o., Provozovna IGY Centrum, Pražská tř. 1247/24, 370 04 České

Budějovice nebo emailem na emailové adrese podpora@gomobil.cz, formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo emailem). Můžete použít příložený vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy, není to však Vaší povinností.

1.5 Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této Smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od Smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

2. Důsledky odstoupení od Smlouvy

2.1 Pokud odstoupíte od této Smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám došlo Vaše oznámení o odstoupení od Smlouvy, všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání námi nabízený). Pro vrácení plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použil/a pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil/a jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady. Platbu vrátíme až po obdržení vráceného zboží nebo prokážete-li, že jste zboží odeslal/a zpět, podle toho, co nastane dříve.

2.2 Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od této Smlouvy, zašlete zpět nebo je předejte na adresu GoMobil s.r.o., Provozovna IGY Centrum, Pražská tř. 1247/24, 370 04 České Budějovice. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud nám odešlete zboží zpět před uplynutím 14 dnů. Ponesete přímé náklady spojené s vrácením zboží. Podstata majetku GoMobil, který jste při odstoupení od Smlouvy povinen vrátit, nebrání tomu, aby mohl být tento majetek vrácen obvyklou poštovní cestou. Odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k oznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.

2.3 Od Smlouvy na poskytování Služeb, jestliže s jejich plněním bylo s Vaším souhlasem započato před uplynutím lhůty 14 dnů od uzavření Smlouvy nebo převzetí plnění, nemůžete výše uvedeným způsobem odstoupit. Za stav, kdy bylo s Vaším souhlasem započato s plněním Služeb, se považuje i stav, kdy SIM karta byla již použita – minimálně vyňata z plastového nosiče nebo bylo setřené pole s PIN či PUK, nebo byla SIM karta jinak viditelně poškozena, přestože nebyl z dané SIM karty uskutečněn hovor, když všechny takové úkony a stavy se považují za Váš výslovný souhlas s plněním Služby.

2.4 Od Smlouvy nemůžete výše uvedeným způsobem odstoupit ani v dalších zákonem stanovených případech, tj. zejména kdy se jedná o Smlouvu na dodávku zboží upraveného podle Vašeho přání nebo pro Vaši osobu.

2.5 Zákazník urychlí vyřízení odstoupení od Smlouvy doručením obdržení plnění na výše uvedenou adresu GoMobil s.r.o., Provozovna IGY Centrum, Pražská tř. 1247/24, 370 04 České Budějovice spolu se zasláním vystavené faktury (pokud ji již Zákazník od GoMobil obdržel) a uvedením čísla bankovního účtu nebo jiného spojení pro vrácení částky zaplacené Zákazníkem.

GoMobil s.r.o.

Provozovna: IGY Centrum České Budějovice

Sídlo: Planá 67, 370 01 Planá, IČ: 08220956

podpora@gomobil.cz | 799 505 505 | www.gomobil.cz



Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

Vyplňte tento formulář a zašlete jej zpět v případě, že chcete odstoupit od smlouvy. Adresa pro zaslání formuláře: **GoMobil s.r.o., Provozovna IGY Centrum, Pražská tř. 1247/24, 370 04 České Budějovice.**

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží / poskytnutí těchto služeb.

| Údaje zákazníka | |
|--|--|
| Jméno a příjmení / Název firmy | |
| Adresa trvalého bydliště / Sídlo podnikání | |
| Datum objednání | |
| Napište od jakého nákupu / poskytnutí služeb odstupujete (např. telefonní čísla) | |

Telefonní číslo chci (vyberte jednu z možností):

- A. Chci své telefonní číslo zrušit v den přijetí odstoupení od smlouvy nebo k datu _____
- B. Chci převést své telefonní číslo k jinému operátorovi (ČVOP vám vygenerujeme do 3 prac. dnů od odstoupení)

Zákazník svým podpisem také potvrzuje, že toto Poučení o právu na odstoupení od Smlouvy a vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy převzal.

V _____ dne _____

Váš podpis: _____

GoMobil s.r.o.

Provozovna: IGY Centrum České Budějovice

Sídlo: Planá 67, 370 01 Planá, IČ: 08220956

podpora@gomobil.cz | 799 505 505 | www.gomobil.cz

