



Ceník služeb GoMobil

platný od 1. 1. 2016



ZÁKLADNÍ POLOŽKY	2
VOLÁNÍ.....	2
SMS, MMS	3
INTERNET V TABLETU NEBO NOTEBOOKU (DATOVÉ TARIFY)	4
VOLÁNÍ NA SPECIÁLNÍ ČÍSLA	4
ROAMING.....	4
DATOVÉ BALÍČKY V ROAMINGU.....	5
TARIFIKACE ROAMING	5
OSTATNÍ POLOŽKY	5
VOLACÍ LIMITY	6

ZÁKLADNÍ POLOŽKY			
Položky	Tarif START	Tarif NA MÍRU	Tarif V SÍTI ZDARMA
Paušál (měsíčně)	0 Kč *	25 Kč	0 Kč
SIM karta (jednorázově)	100 Kč	100 Kč	100 Kč
Nové telefonní číslo	zdarma	zdarma	zdarma
Přenos telefonního čísla do GoMobil	zdarma	zdarma	zdarma
Závazek	bez závazku	bez závazku	bez závazku
Účtování	60+1	60+1	60+1

* Paušální poplatek je zdarma prvních 6 měsíců od aktivace služby. V případě, že využitá částka na daném tel. čísle nebude činit minimálně 500 Kč za prvních a dalších 6 měsíců, pak bude každý měsíc účtován udržovací poplatek ve výši 30 Kč. Od 7. měsíce probíhá každý měsíc kontrola útraty, a to 6 měsíců zpětně. Pokud bude za toto období dosaženo minimální využití částky 500 Kč, pak paušální poplatek nebude účtován.

VOLÁNÍ			
Položky	Tarif START	Tarif NA MÍRU	Tarif V SÍTI ZDARMA
Balíček 20 volných minut	-	25 Kč	-
Balíček 50 volných minut	80 Kč	60 Kč	-
Balíček 100 volných minut	130 Kč	100 Kč	220 Kč (+ 100 SMS)
Balíček 150 volných minut	-	-	220 Kč (+ 50 SMS)
Balíček 200 volných minut	240 Kč	200 Kč	-
Balíček 300 volných minut	330 Kč	275 Kč	-
Uplatnění volných minut	do všech sítí v rámci ČR	do všech sítí v rámci ČR	do všech mobilních sítí v rámci ČR
Volání v rámci GoMobil nad rámec volných jednotek	0,90 Kč	0,60 Kč	zdarma
Volání do všech ostatních sítí v rámci ČR	1,90 Kč	1,50 Kč	1,50 Kč
Neomezené volání v rámci GoMobil **	99 Kč	99 Kč	zdarma

** Zákazník se zavazuje užívat tento balíček výhradně pro vlastní potřebu. Nesmí být užíván pro telemarketing, call centrum ani pro přeprodej. Generování umělého provozu za použití generátorů provozu, automatického vytáčení nebo podobných zařízení, jakož i jiné nadměrné zvyšování provozu či koncentrace provozu prostřednictvím koncových zařízení typu pobočková ústředna či GSM brána, je zakázáno. Užívání služby v rozporu s předchozími ustanoveními je považováno za zneužití služby. Za zneužití služby je taktéž považováno využití více než 3000 minut v síti GoMobil za kalendářní měsíc. V případě zneužití služby má poskytovatel právo omezit nebo přerušit službu a zahájit účtování služby po minutách a to s okamžitou účinností od oznámení ze strany GoMobil.



SMS, MMS			
Položky	Tarif START	Tarif NA MÍRU	Tarif V SÍTI ZDARMA
Balíček 20 volných SMS	-	25 Kč	-
Balíček 50 volných SMS	70 Kč	60 Kč	220 Kč (+150 minut)
Balíček 100 volných SMS	120 Kč	100 Kč	220 Kč (+ 100 minut)
Balíček 200 volných SMS	220 Kč	200 Kč	-
Balíček 300 volných SMS	300 Kč	275 Kč	-
Uplatnění volných SMS	do všech sítí v rámci ČR	do všech sítí v rámci ČR	do všech mobilních sítí v rámci ČR
SMS v rámci GoMobil nad rámec volných jednotek	1 Kč	0,60 Kč	zdarma
SMS do všech ostatních sítí v rámci ČR	1,50 Kč	1,30 Kč	1,30
SMS do zahraničí	4 Kč	4 Kč	4 Kč
MMS v rámci ČR	4 Kč	4 Kč	4 Kč
MMS do zahraničí	6 Kč	6 Kč	6 Kč
Neomezené SMS v rámci GoMobil	-	-	zdarma

INTERNET V MOBILU V ČR				
Položky	Tarif START	Tarif NA MÍRU	Tarif V SÍTI ZDARMA	Maximální rychlost*
1 MB (Platím, co stáhnu)	1,50 Kč	1 Kč	1 Kč	bez omezení
Balíček 150 MB	80 Kč	70 Kč	70 Kč	5 Mb/s
Balíček 300 MB	150 Kč	130 Kč	130 Kč	10 Mb/s
Balíček 500 MB	-	-	170 Kč	10 Mb/s
Balíček 600 MB **	250 Kč	225 Kč	-	10 Mb/s
Balíček 1 GB	-	-	255 Kč	20 Mb/s
Balíček 1,2 GB	350 Kč	330 Kč	-	20 Mb/s
Balíček 1,5 GB	450 Kč	350 Kč	315 Kč	20 Mb/s
Neomezený Facebooko ***	100 Kč	100 Kč	-	-
Aktivace 4G LTE (měsíčně)	20 Kč	15 Kč	15 Kč	dle balíčku (max. 20 Mb/s)

* Maximální rychlost je také závislá na technickém omezení datové sítě, ke které jste připojeni - GPRS/EDGE, 3G, LTE. Při vyčerpání datového balíčku dochází ke snížení rychlosti na 16 kb/s (FUP).

** Pro datový balíček 600 MB objednaný novým zákazníkem v období od 1. 7. 2014 do 31. 8. 2014 platí nastálo sleva ve výši 75 Kč ze standardní ceníkové ceny.

*** Pro objednávky učiněné do 31. 12. 2015 platí i nadále akční cena 30 Kč. Neomezený Facebook je možné aktivovat pouze k datovému balíčku 300 MB.

Datový balíček, který je aktivován v daném měsíci (zúčtovacím období) je vždy účtován celou částkou, nikoliv poměrnou částí za počty dnů, kdy je využíván. Hradí se vždy celý balíček bez ohledu na skutečnou spotřebu nebo den aktivace v rámci zúčtovacího období.



INTERNET V TABLETU NEBO NOTEBOOKU (DATOVÉ TARIFY)

Položky	MALÁ DATA	VELKÁ DATA	Maximální rychlost*
Balíček 150 MB	95 Kč	-	5 Mb/s
Balíček 300 MB	155 Kč	-	10 Mb/s
Balíček 500 MB	225 Kč	-	10 Mb/s
Balíček 1 GB	325 Kč	-	20 Mb/s
Balíček 1,5 GB	-	350 Kč	bez omezení
Balíček 3 GB	-	450 Kč	bez omezení
Balíček 10 GB	-	650 Kč	bez omezení
Aktivace 4G LTE (měsíčně)	15 Kč	15 Kč	dle balíčku (max. 20 Mb/s)
Statická veřejná IP adresa (měsíčně)	59 Kč	59 Kč	-

* Maximální rychlost je také závislá na technickém omezení datové sítě, ke které jste připojeni - GPRS/EDGE, 3G, LTE. Při vyčerpání datového balíčku dochází ke snížení rychlosti na 16 kb/s (FUP).

Datový balíček, který je aktivován v daném měsíci (zúčtovacím období) je vždy účtován celou částkou, nikoliv poměrnou částí za počty dnů, kdy je využíván. Hradí se vždy celý balíček bez ohledu na skutečnou spotřebu nebo den aktivace v rámci zúčtovacího období.

VOLÁNÍ NA SPECIÁLNÍ ČÍSLA

Předčíslí čísla	Cena za minutu	Poplatek za sestavení hovoru
Volání do privátních sítí ČR s předvolbou (972;973;974;95X)	2,50 Kč	zdarma
Volání na linky s předvolbou (116, 800, 822, 829, 825)	0,00 Kč	zdarma
Volání na linky s předvolbou (1210,1238, 1239, 14014)	3,60 Kč	zdarma
Volání na linky (112, 150, 155, 156, 158)	0,00 Kč	zdarma
Volání na infolinku a hlasovou schránku GoMobil (3388, 4488)	2,00 Kč	zdarma
Volání na zákaznickou linku GoMobil (840 215 315)	2,00 Kč	zdarma
Informace o telefonních číslech (1180)	34,90 Kč	zdarma
Informace o telefonních číslech (1181)	34,90 Kč	zdarma
Volání na linky s předvolbou (10,131, 14 - mimo 140, 14141)	6,00 Kč	4,00 Kč
Volání na linky s předvolbou (12XX, 140XX)	6,00 Kč	3,00 Kč
Volání na linky s předvolbou (14141)	6,00 Kč	5,00 Kč
Informace o telefonních číslech (1188)	34,90 Kč	zdarma
Volání na linky s předvolbou (971)	3,70 Kč	zdarma
Volání na linky s předvolbou (81y, 83y, 84y)	3,70 Kč	zdarma
Volání na linky s předvolbou (840, 841, 842, 848)	3,70 Kč	zdarma

Cena hovoru je rozlišována dle předčíslí volaného čísla. Hovory účtovány 60 + 1 (pokud není uvedeno jinak). Hovory na linky 1180, 1181 a 1188 účtovány 60 + 60.

ROAMING

Destinace	Odchozí hovory (min.)	Příchozí hovory (min.)	SMS	MMS	Internet (MB)
Zóna 1	2,50 Kč	1,50 Kč	1,50 Kč	6,60 Kč	2,50 Kč
Zóna 2	37 Kč	19,30 Kč	11 Kč	18 Kč	80 Kč
Zóna 3	70 Kč	50 Kč	19 Kč	26 Kč	348 Kč

U speciálních hovorů (například barevné linky) platí cena, která je závislá na typu hovoru a síti, ve které je tento hovor uskutečněn. Cena za hovor je určována roamingovým partnerem. Volání na čísla v ČR 800 XXX XXX jsou také zpoplatněna.



DATOVÉ BALÍČKY V ROAMINGU

Balíček	1. Zóna	Maximální rychlost*
Balíček 100 MB	180 Kč	bez omezení

Od aktivace balíčku se počítá 30 dnů, do kdy musí být balíček vyčerpán. Po vypršení platnosti nebo vyčerpání balíčku je další datový přenos v zahraničí zablokovan, aby nedocházelo k čerpání dat účtovaných jednotkově bez vašeho vědomí. Po uplynutí 30 dnů od aktivace bude balíček zrušen (bez ohledu na výši jeho vyčerpání) a roaming bude vrácen do původního nastavení. Pokud máte aktivní data v roamingu, ale nemáte koupený datový balíček, je vám internet v zahraničí účtován za každou započatou jednotku dle tarifkace a dle destinace, kde se nacházíte.

* Maximální rychlost je také závislá na technickém omezení datové sítě, ke které jste připojeni - GPRS/EDGE, 3G, LTE. Při vyčerpání datového balíčku dochází k blokování internetu v roamingu.

TARIFIKACE ROAMING

Destinace	Odchozí hovory (min.)	Příchozí hovory (min.)	SMS	MMS	Internet (MB)
Zóna 1	30 + 1	1 + 1	1	1	1 kB
Zóna 2	60 + 60	60 + 60	1	1	100 kB
Zóna 3	60 + 60	60 + 60	1	1	100 kB

Zóna 1: EU a EEA (mimo Švýcarska a Turecka)

Zóna 2: Evropa - země mimo EU + USA, Rusko, Kanada, Izrael, Egypt a Čína

Zóna 3: Zbytek světa + satelitní síť

Uvedené ceny neplatí na roamingové volání na prémiová čísla, zelené linky, mezinárodní čísla s prefixem 0800, tyto hovory jsou zpoplatněny dle sazebníku sítě, z níž byl hovor uskutečněn. Odchozí hovory jsou vždy účtovány sazbou dle vyšší zóny (například voláte-li ze zóny 2 do zóny 3, bude vám účtována cena za odchozí hovor ze zóny 3). Vyúčtování roamingu provádíme po obdržení informací od příslušného roamingového operátora. Z tohoto důvodu může dojít ke zpoždění vyúčtování roamingu až o 3 měsíce od data uskutečnění hovoru. Účtování speciálních hovorů je dle Zóny 3 (volání na speciální čísla v ČR, například 800, volání z lodí).

OSTATNÍ POLOŽKY

Položky	Cena
SIM karta (jednorázový poplatek)	100 Kč
Výměna SIM (v případě poškození nebo ztráty)	100 Kč
Poštovné a balné (doručení SIM k zákazníkovi)	99 Kč
Poštovné a balné (doručení telefonu/zařízení k zákazníkovi)	149 Kč
Obnovení služby (v případě přerušení pro neplacení)	390 Kč
Tištěné vyúčtování	25 Kč
Vrácení přeplatku složenkou	50 Kč
Administrativní poplatek za přenos čísla do sítě jiného operátora	250 Kč



VOLACÍ LIMITY

Telefonní číslo	Výše limitu
Nové telefonní číslo (nový zákazník)	200 Kč
Nové telefonní číslo (stávající zákazník)	500 Kč
Přenesené telefonní číslo (nový i stávající zákazník)	1500 Kč

Stávajícím zákazníkem se rozumí zákazník s aktivní službou GoMobil a třemi uhrazenými fakturami. Volací limit je maximální možná výše útraty v daném měsíci pro dané telefonní číslo. Pomáhá vám hlídat výdaje a chrání vás před zneužitím čísla. Po dosažení vámi nastaveného limitu bude služba omezena. Všechny odchozí služby (volání, SMS, MMS) budou omezeny. Své zbývající volné jednotky můžete vyčerpat do konce měsíce. Příjem hovorů, SMS a MMS nebude v rámci ČR omezen. Přijímání hovorů v roamingu bude omezeno, přijímání SMS v roamingu není omezeno. U stávajícího zákazníka s dobrou platební morálkou (3 po sobě uhrazené faktury ve splatnosti) je volací limit navýšen na 2000 Kč.

