

# Ceník služeb EET

Aktuálně nabízené tarify platné od 10. 1. 2020



<b>Služby v ČR.....</b>	<b>3</b>
PAUŠÁL A ZÁKLADNÍ CENY.....	3
DOKUPY DAT.....	3
RYCHLOST PŘIPOJENÍ V ZÁVISLOSTI NA DANÉ TECHNOLOGII.....	3
FAKTORY OVLIVŇUJÍCÍ RYCHLOST PŘIPOJENÍ.....	4
DOPAD PARAMETRŮ KVALITY NA MOŽNOST VYUŽÍVÁNÍ JEDNOTLIVÝCH SLUŽEB.....	4
DEFINICE O VADÁCH A ODPOVĚDNOSTI ZA NĚ.....	5
<b>Smlouva, vyúčtování a podmínky.....</b>	<b>5</b>
SMLOUVA A ÚČTOVÁNÍ SLUŽEB.....	5
OSTATNÍ SLUŽBY.....	5



# Služby v ČR

## PAUŠÁL A ZÁKLADNÍ CENY

Položky	EET S	EET M	EET L	EET XL
Paušál – bez závazků (měsíčně)	75 Kč	120 Kč	155 Kč	290 Kč
Datový balíček	150 MB	300 MB	600 MB	1 GB
Maximální rychlost připojení <sup>1</sup>	5 Mb/s	10 Mb/s	10 Mb/s	20 Mb/s

Datový balíček, který je aktivován v daném měsíci (zúčtovacím období) je vždy účtován celou částkou, nikoliv poměrnou částí za počty dnů, kdy je využíván. Hradí se vždy celý balíček bez ohledu na skutečnou spotřebu nebo den aktivace v rámci zúčtovacího období. U EET tarifů není v základním nastavení roaming aktivní. Po vyčerpání datového balíčku je internet zablokován.

## DOKUPY DAT

Balíčky dokupů	EET S, M, L, XL
Dokup 100 MB	45 Kč
Dokup 300 MB	100 Kč
Dokup 600 MB	150 Kč
Dokup 1 GB	200 Kč
Dokup 2 GB	280 Kč
Dokup 10 GB	660 Kč

## RYCHLOST PŘIPOJENÍ V ZÁVISLOSTI NA DANÉ TECHNOLOGII

Technologie		Odhadovaná maximální rychlost		Inzerovaná rychlost	
		Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
2G	EDGE	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s	0,125 Mb/s	0,04 Mb/s
3G	HSPA	7,2 Mb/s	3,6 Mb/s	5 Mb/s	1 Mb/s
	HSPA+	20 Mb/s	5,76 Mb/s	5 Mb/s	1 Mb/s
LTE	LTE	20 Mb/s	5,76 Mb/s	15 Mb/s	5 Mb/s
LTE Advanced	LTE Advanced	20 Mb/s	5,76 Mb/s	15 Mb/s	5 Mb/s

- **Odhadovanou maximální rychlostí** stahování a odesílání se rozumí reálně dosažitelná maximální rychlost pro konkrétní službu v dané lokalitě v reálných provozních podmínkách. Tato rychlost je specifikována pro různé použité technologie.
- **Inzerovaná rychlost** stahování a odesílání dat se rozumí běžně dostupná rychlost pro konkrétní službu v dané lokalitě v reálných provozních podmínkách. Tato rychlost je specifikována pro různé použité technologie.

<sup>1</sup> Maximální rychlost je závislá na technickém omezení datové sítě, ke které jste připojeni - GPRS/EDGE, 3G. Mimo Českou republiku (roaming) je maximální rychlost určena nastavením sítě roamingového partnera.

### GoMobil s.r.o.

Provozovna: IGY Centrum České Budějovice

Sídlo: Planá 67, 370 01 Planá, IČ: 08220956



## FAKTORY OVLIVŇUJÍCÍ RYCHLOST PŘIPOJENÍ

Zavazujeme se poskytovat službu koncovému uživateli v co nejvyšší možné kvalitě. Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných z naší strany ani ze strany koncového uživatele, ale i na faktorech, které může koncový uživatel přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména:

- využívaná technologie
- úroveň pokrytí signálem
- zařízení, které koncový uživatel k připojení používá
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého koncový uživatel službu využívá
- počasí
- vegetace
- umělé horizonty
- rušení budovami ve výstavbě
- živelní pohromy
- charakter budovy, ve které koncový uživatel službu využívá
- nová výstavba
- poloha koncového zařízení
- frekvenční pásmo
- cesta šíření signálu
- náhodná koncentrace koncových uživatelů
- sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- v případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, prostřednictvím kterého koncový uživatel služby v zahraničí využívá

V případě úspěšného připojení koncového uživatele poskytujeme koncovému uživateli vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 16 kb/s pro stahování dat a 16 kb/s pro odesílání dat.

## DOPAD PARAMETRŮ KVALITY NA MOŽNOST VYUŽÍVÁNÍ JEDNOTLIVÝCH SLUŽEB

Příklad	Minimální přenosová rychlost	Doporučená přenosová rychlost	Citlivost na zpoždění dat	Citlivost na ztrátovost packetů
IP TV, ČT iVysílání live, ...	> 500 kb/s	> 8 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	velmi citlivé	velmi citlivé
YouTube, ...	> 500 kb/s	> 8 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	méně citlivé	extrémně citlivé
Deezer, Spotify, ...	> 64 kb/s	> 500 kb/s pro vyšší kvalitu poslechu	méně citlivé	extrémně citlivé
hovory přes IP (VoIP), ...	> 80 kb/s	> 128 kb/s	velmi citlivé	méně citlivé
Facetime, Skype, WhatsApp, ...	> 500 kb/s	> 2 Mb/s	velmi citlivé	méně citlivé
Stream, Playstation, Xbox	> 2 Mb/s	> 10 Mb/s	extrémně citlivé	velmi citlivé
Surfování na internetu, imessage, ...	> 250 kb/s	> 3 Mb/s	méně citlivé	citlivé

## GoMobil s.r.o.

Provozovna: IGY Centrum České Budějovice  
Sídlo: Planá 67, 370 01 Planá, IČ: 08220956



## DEFINICE O VADÁCH A ODPOVĚDNOSTI ZA NĚ

Vadou služby je změna výkonu služby spočívající v poklesu rychlosti stahování nebo odesílání pod 25 % inzerované rychlosti stahování nebo odesílání, a to po souvislou dobu delší než 30 minut (velká trvající odchylka) nebo během jedné hodiny alespoň desetkrát po souvislou dobu delší než 1 minuta (velká opakující se odchylka). Velké odchylky od inzerovaných a běžně dostupných rychlostí stahování nebo odesílání mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, zpomalením načítání obrázků, online hry nebude možné spustit nebo nebudou fungovat plynule, delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo vkládání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčností takových aplikací a služeb. Pro zjišťování výkonu služby a jejích vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP protokolu. Pokud účastník zjistí aktuální změnu výkonu služby, která by mohla zakládat její vadu, tj. v případě velké trvající odchylky nebo velké opakující se odchylky od běžně dostupné rychlosti, má zákazník možnost uplatnit reklamaci dle čl. 5.2. Všeobecných podmínek.

# Smlouva, vyúčtování a podmínky

## SMLOUVA A ÚČTOVÁNÍ SLUŽEB

Položky	EET S	EET M	EET L	EET XL
Smlouva	bez závazku	bez závazku	bez závazku	bez závazku
Účtování (data)	1 kB	1 kB	1 kB	1 kB

## OSTATNÍ SLUŽBY

Položky	Cena
Zřízení nového telefonního čísla	zdarma
SIM karta (jednorázově)	100 Kč
Výměna SIM karty (v případě poškození nebo ztráty)	100 Kč
Poštovné a balné za SIM kartu (expedice k zákazníkovi) – Česká pošta	99 Kč
Poštovné a balné za SIM kartu (expedice k zákazníkovi) – PPL	119 Kč
Poštovné a balné za zařízení / telefon (expedice k zákazníkovi) – Česká pošta, PPL	149 Kč
Zasílání tištěného vyúčtování (měsíčně) – Česká pošta	25 Kč
Elektronické vyúčtování (e-mailem)	zdarma
Vrácení přeplatku složenkou	50 Kč
Uspání služby / SIM karty na 6 měsíců	100 Kč
Přenos telefonního čísla do sítě jiného operátora	250 Kč

## GoMobil s.r.o.

Provozovna: IGY Centrum České Budějovice

Sídlo: Planá 67, 370 01 Planá, IČ: 08220956

