

Ceník paušálních služeb

Aktuálně nabízené tarify platné od 1. 4. 2020



| | |
|--|-----------|
| Služby v ČR | 3 |
| Základní tarify NA MÍRU, NA POHODU a RODINA | 3 |
| PAUŠÁL A ZÁKLADNÍ CENY | 3 |
| BALÍČKY VOLÁNÍ | 4 |
| BALÍČKY SMS | 4 |
| SPECIÁLNÍ BALÍČKY | 5 |
| DATOVÉ BALÍČKY | 5 |
| RYCHLOST PŘIPOJENÍ V ZÁVISLOSTI NA DANÉ TECHNOLOGII | 6 |
| FAKTORY OVLIVŇUJÍCÍ RYCHLOST PŘIPOJENÍ | 6 |
| DOPAD PARAMETRŮ KVALITY NA MOŽNOST VYUŽÍVÁNÍ JEDNOTLIVÝCH SLUŽEB | 7 |
| DEFINICE O VADÁCH A ODPOVĚDNOSTI ZA NĚ | 7 |
| Datové a speciální tarify MALÁ DATA, VELKÁ DATA a INFO | 8 |
| ZÁKLADNÍ CENY A BALÍČKY | 8 |
| Roamingové služby | 9 |
| EU a EEA (zóna 1) | 9 |
| ZÁKLADNÍ CENY VOLÁNÍ, SMS A DAT | 9 |
| ROAMINGOVÉ DATOVÉ BALÍČKY NA CESTOVÁNÍ | 10 |
| TARIFIKACE ROAMING | 10 |
| Mimo EU a EEA (zóna 2 a 3) | 11 |
| ZÁKLADNÍ CENY VOLÁNÍ, SMS A DAT | 11 |
| Mezinárodní služby | 11 |
| ZÁKLADNÍ CENY | 11 |
| Prémiové a jiné služby | 12 |
| PRÉMIOVÉ SMS A DMS | 12 |
| PŘÍSTUPOVÉ SMS | 12 |
| VOLÁNÍ NA SPECIÁLNÍ ČÍSLA | 12 |
| Smlouva, vyúčtování a podmínky | 13 |
| SMLOUVA A ÚČTOVÁNÍ SLUŽEB | 13 |
| VRACENÍ PENĚŽ U TARIFU NA POHODU | 13 |
| OSTATNÍ SLUŽBY | 13 |
| VOLACÍ LIMITY | 14 |



Služby v ČR

Základní tarify NA MÍRU, NA POHODU a RODINA

PAUŠÁL A ZÁKLADNÍ CENY

| Položky | Tarif NA MÍRU | Tarif RODINA | Tarif NA POHODU (bez závazku / 12 měsíců) |
|----------------------------|--------------------|--------------|--|
| Paušál (měsíčně) | 25 Kč ¹ | 225 Kč | 599 Kč / 499 Kč |
| Volání do všech sítí (min) | 1,50 Kč | 1,50 Kč | neomezeně ² |
| SMS do všech sítí (SMS) | 1,30 Kč | 1,30 Kč | neomezeně ³ |
| MMS do všech sítí (MMS) | 4 Kč | 4 Kč | 4 Kč |
| Data (MB) ⁴ | 1 Kč | 1 Kč | pouze datové balíčky nebo bez internetu |

¹ Od 17. 10. 2018 je minimální možná hodnota nastavení Tarifu NA MÍRU 50 Kč. Tarif si lze objednat pouze ve variantě s alespoň jedním aktivním balíčkem volných minut, SMS nebo dat.

² Součástí není volání a zasílání SMS na speciální čísla. Zákazník se zavazuje užívat tuto službu výhradně pro vlastní potřebu. Nesmí být užívána pro telemarketing, call centrum, SMS marketing ani pro přeprodej. Generování umělého provozu za použití generátorů provozu, automatického vytáčení nebo podobných zařízení, jakož i jiné nadměrné zvyšování provozu či koncentrace provozu prostřednictvím koncových zařízení typu pobočková ústředna či GSM brána, je zakázáno. Užívání služby v rozporu s předchozími ustanoveními je považováno za zneužití služby. V případě zneužití služby má poskytovatel právo omezit nebo přerušit službu a zahájit účtování služby po jednotkách (dle základního ceníku paušálních služeb - Tarif NA MÍRU) a to s okamžitou účinností od oznámení ze strany GoMobil.

³ Součástí není volání a zasílání SMS na speciální čísla. Zákazník se zavazuje užívat tuto službu výhradně pro vlastní potřebu. Nesmí být užívána pro telemarketing, call centrum, SMS marketing ani pro přeprodej. Generování umělého provozu za použití generátorů provozu, automatického vytáčení nebo podobných zařízení, jakož i jiné nadměrné zvyšování provozu či koncentrace provozu prostřednictvím koncových zařízení typu pobočková ústředna či GSM brána, je zakázáno. Užívání služby v rozporu s předchozími ustanoveními je považováno za zneužití služby. V případě zneužití služby má poskytovatel právo omezit nebo přerušit službu a zahájit účtování služby po jednotkách (dle základního ceníku paušálních služeb - Tarif NA MÍRU) a to s okamžitou účinností od oznámení ze strany GoMobil.

⁴ Pokud nemáte v ČR žádný datový balíček a využíváte internet účtovaný po jednotkách („Platím, co stáhnou“), můžete v ČR přenést maximálně 100 MB měsíčně. Variantu „Platím, co stáhnou“ je možné využívat u Tarifu NA MÍRU pouze ve variantě bez závazků. Max rychlost stahování a odesílání dat je 20/5,76 Mb/s, je ovlivněna typem připojení - danou technologií, která je pro připojení využívána. Ve variantě „Platím, co stáhnou“ není možné připojení na technologii LTE.



BALÍČKY VOLÁNÍ

| Balíčky | Tarif NA MÍRU | Tarif RODINA | Tarif NA POHODU |
|--|---------------|-----------------------------|-----------------|
| Neomezené volání v rámci české sítě GoMobil ⁵ | 99 Kč | ZDARMA | - |
| 20 volných minut | 25 Kč | - | - |
| 50 volných minut | 60 Kč | - | - |
| 100 volných minut | 100 Kč | - | - |
| 150 volných minut | - | ZDARMA | - |
| 200 volných minut | 200 Kč | - | - |
| 300 volných minut | 275 Kč | - | - |
| Uplatnění volných minut | do všech sítí | do ostatních mobilních sítí | - |

BALÍČKY SMS

| Balíčky | Tarif NA MÍRU | Tarif RODINA | Tarif NA POHODU |
|---|---------------|-----------------------------|-----------------|
| Neomezené SMS v rámci české sítě GoMobil ⁶ | - | ZDARMA | - |
| 20 volných SMS | 25 Kč | - | - |
| 50 volných SMS | 60 Kč | ZDARMA | - |
| 100 volných SMS | 100 Kč | - | - |
| 200 volných SMS | 200 Kč | - | - |
| 300 volných SMS | 275 Kč | - | - |
| Uplatnění volných SMS | do všech sítí | do ostatních mobilních sítí | - |

⁵ Zákazník se zavazuje užívat tento balíček výhradně pro vlastní potřebu. Nesmí být užíván pro telemarketing, call centrum ani pro přeprodej. Generování umělého provozu za použití generátorů provozu, automatického vytáčení nebo podobných zařízení, jakož i jiné nadměrné zvyšování provozu či koncentrace provozu prostřednictvím koncových zařízení typu pobočková ústředna či GSM brána, je zakázáno. Užívání služby v rozporu s předchozími ustanoveními je považováno za zneužití služby. V případě zneužití služby má poskytovatel právo omezit nebo přerušit službu a zahájit účtování služby po minutách a to s okamžitou účinností od oznámení ze strany GoMobil. Českou sítí GoMobil je myšleno volání z České republiky na telefonní číslo, které je aktivní v síti GoMobil.

⁶ Zákazník se zavazuje užívat tento balíček výhradně pro vlastní potřebu. Nesmí být užívána pro telemarketing, call centrum, SMS marketing ani pro přeprodej. Generování umělého provozu za použití generátorů provozu, automatického vytáčení nebo podobných zařízení, jakož i jiné nadměrné zvyšování provozu či koncentrace provozu prostřednictvím koncových zařízení typu pobočková ústředna či GSM brána, je zakázáno. Užívání služby v rozporu s předchozími ustanoveními je považováno za zneužití služby. V případě zneužití služby má poskytovatel právo omezit nebo přerušit službu a zahájit účtování služby po jednotkách a to s okamžitou účinností od oznámení ze strany GoMobil. Českou sítí GoMobil je myšleno volání z České republiky na telefonní číslo, které je aktivní v síti GoMobil.

GoMobil s.r.o.

Provozovna: IGY Centrum České Budějovice
 Sídlo: Planá 67, 370 01 Planá, IČ: 08220956



SPECIÁLNÍ BALÍČKY

| Balíčky | Tarif NA MÍRU | Tarif RODINA | Tarif NA POHODU |
|--|---------------|--------------|-----------------|
| Balíček Rodinka - 150 volných minut do všech mobilních sítí - 50 volných SMS do všech mobilních sítí - Neomezené volání a SMS v rámci české sítě GoMobil ⁷ | 200 Kč | - | - |

DATOVÉ BALÍČKY

| Balíčky (datová kvóta) | Tarif NA MÍRU (bez závazku / 12 měsíců) | Tarif RODINA | Tarif NA POHODU |
|------------------------|--|--------------|-----------------|
| 150 MB | 70 Kč / nelze | - | - |
| 300 MB | 130 Kč / 95 Kč | 110 Kč | - |
| 600 MB | 170 Kč / 135 Kč | 150 Kč | 100 Kč |
| 1 GB | 220 Kč / 185 Kč | 220 Kč | - |
| 1,5 GB | 280 Kč / 245 Kč | - | 200 Kč |
| 2 GB | 300 Kč / 265 Kč | 400 Kč | 250 Kč |
| 3 GB | 400 Kč / 365 Kč | - | 350 Kč |
| 6 GB | 500 Kč / 465 Kč | - | - |
| 10 GB | 670 Kč / 635 Kč | - | - |
| Dokup 100 MB | 45 Kč | 45 Kč | 45 Kč |
| Dokup 300 MB | 100 Kč | 100 Kč | 100 Kč |
| Dokup 600 MB | 150 Kč | 150 Kč | 150 Kč |
| Dokup 1 GB | 200 Kč | 200 Kč | 200 Kč |
| Dokup 2 GB | 280 Kč | 280 Kč | 280 Kč |
| Dokup 10 GB | 660 Kč | 660 Kč | 660 Kč |

Datový balíček, který je aktivován v daném měsíci (zúčtovacím období) je vždy účtován celou částkou, nikoliv poměrnou částí za počty dnů, kdy je využíván. Hradí se vždy celý balíček bez ohledu na skutečnou spotřebu nebo den aktivace v rámci zúčtovacího období. Po vyčerpání datového balíčku je internet zablokován.

Maximální rychlost (odhadovaná maximální rychlost) datových balíčků je 20 Mb/s pro stahování dat a 5,76 Mb/s pro odesílání dat. Reálná rychlost je závislá na typu připojení – danou technologií a faktorech ovlivňujících rychlost připojení.

⁷ Zákazník se zavazuje užívat tento balíček výhradně pro vlastní potřebu. Nesmí být užíván pro telemarketing, call centrum ani pro přeprodej. Generování umělého provozu za použití generátorů provozu, automatického vytáčení nebo podobných zařízení, jakož i jiné nadměrné zvyšování provozu či koncentrace provozu prostřednictvím koncových zařízení typu pobočková ústředna či GSM brána, je zakázáno. Užívání služby v rozporu s předchozími ustanoveními je považováno za zneužití služby. V případě zneužití služby má poskytovatel právo omezit nebo přerušit službu a zahájit účtování služby po minutách a to s okamžitou účinností od oznámení ze strany GoMobil. Českou síť GoMobil je myšleno volání a zaslání SMS z České republiky na telefonní číslo, které je aktivní v síti GoMobil.



RYCHLOST PŘIPOJENÍ V ZÁVISLOSTI NA DANÉ TECHNOLOGII

| Technologie | | Odhadovaná maximální rychlost | | Inzerovaná rychlost | |
|--------------|--------------|-------------------------------|-----------|---------------------|-----------|
| | | Stahování | Odesílání | Stahování | Odesílání |
| 2G | EDGE | 0,2 Mb/s | 0,1 Mb/s | 0,125 Mb/s | 0,04 Mb/s |
| 3G | HSPA | 7,2 Mb/s | 3,6 Mb/s | 5 Mb/s | 1 Mb/s |
| | HSPA+ | 20 Mb/s | 5,76 Mb/s | 5 Mb/s | 1 Mb/s |
| LTE | LTE | 20 Mb/s | 5,76 Mb/s | 15 Mb/s | 5 Mb/s |
| LTE Advanced | LTE Advanced | 20 Mb/s | 5,76 Mb/s | 15 Mb/s | 5 Mb/s |

- **Odhadovanou maximální rychlostí** stahování a odesílání se rozumí reálně dosažitelná maximální rychlost pro konkrétní službu v dané lokalitě v reálných provozních podmínkách. Tato rychlost je specifikována pro různé použité technologie.
- **Inzerovaná rychlost** stahování a odesílání dat se rozumí běžně dostupná rychlost pro konkrétní službu v dané lokalitě v reálných provozních podmínkách. Tato rychlost je specifikována pro různé použité technologie.

FAKTORY OVLIVŇUJÍCÍ RYCHLOST PŘIPOJENÍ

Zavazujeme se poskytovat službu koncovému uživateli v co nejvyšší možné kvalitě. Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných z naší strany ani ze strany koncového uživatele, ale i na faktorech, které může koncový uživatel přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména:

- využívaná technologie
- úroveň pokrytí signálem
- zařízení, které koncový uživatel k připojení používá
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého koncový uživatel službu využívá
- počasí
- vegetace
- umělé horizonty
- rušení budovami ve výstavbě
- živelní pohromy
- charakter budovy, ve které koncový uživatel službu využívá
- nová výstavba
- poloha koncového zařízení
- frekvenční pásmo
- cesta šíření signálu
- náhodná koncentrace koncových uživatelů
- sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- v případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, prostřednictvím kterého koncový uživatel služby v zahraničí využívá

V případě úspěšného připojení koncového uživatele poskytujeme koncovému uživateli vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 16 kb/s pro stahování dat a 16 kb/s pro odesílání dat.



DOPAD PARAMETRŮ KVALITY NA MOŽNOST VYUŽÍVÁNÍ JEDNOTLIVÝCH SLUŽEB

| Příklad | Minimální přenosová rychlost | Doporučená přenosová rychlost | Citlivost na zpoždění dat | Citlivost na ztrátovost packetů |
|---------------------------------------|------------------------------|--|---------------------------|---------------------------------|
| IP TV, ČT iVysílání live, ... | > 500 kb/s | > 8 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s) | velmi citlivé | velmi citlivé |
| YouTube, ... | > 500 kb/s | > 8 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s) | méně citlivé | extrémně citlivé |
| Deezer, Spotify, ... | > 64 kb/s | > 500 kb/s pro vyšší kvalitu poslechu | méně citlivé | extrémně citlivé |
| hovory přes IP (VoIP), ... | > 80 kb/s | > 128 kb/s | velmi citlivé | méně citlivé |
| Facetime, Skype, WhatsApp, ... | > 500 kb/s | > 2 Mb/s | velmi citlivé | méně citlivé |
| Stream, Playstation, Xbox | > 2 Mb/s | > 10 Mb/s | extrémně citlivé | velmi citlivé |
| Surfování na internetu, imessage, ... | > 250 kb/s | > 3 Mb/s | méně citlivé | citlivé |

DEFINICE O VADÁCH A ODPOVĚDNOSTI ZA NĚ

Vadou služby je změna výkonu služby spočívající v poklesu rychlosti stahování nebo odesílání pod 25 % inzerované rychlosti stahování nebo odesílání, a to po souvislou dobu delší než 30 minut (velká trvající odchylka) nebo během jedné hodiny alespoň desetkrát po souvislou dobu delší než 1 minuta (velká opakující se odchylka). Velké odchylky od inzerovaných a běžně dostupných rychlostí stahování nebo odesílání mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, zpomalením načítání obrázků, online hry nebude možné spustit nebo nebudou fungovat plynule, delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo vkládání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčností takových aplikací a služeb. Pro zjišťování výkonu služby a jejích vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP protokolu. Pokud účastník zjistí aktuální změnu výkonu služby, která by mohla zakládat její vadu, tj. v případě velké trvající odchylky nebo velké opakující se odchylky od běžně dostupné rychlosti, má zákazník možnost uplatnit reklamaci dle čl. 5.2. Všeobecných podmínek.

GoMobil s.r.o.

Provozovna: IGY Centrum České Budějovice
Sídlo: Planá 67, 370 01 Planá, IČ: 08220956



Datové a speciální tarify MALÁ DATA, VELKÁ DATA a INFO

ZÁKLADNÍ CENY A BALÍČKY

| Položky | Tarif MALÁ DATA | Tarif VELKÁ DATA | Tarif INFO |
|----------------------------|-----------------|------------------|--------------------|
| Paušál (měsíčně) | - | - | 25 Kč ⁸ |
| Volání do všech sítí (min) | - | - | 1,50 Kč |
| SMS do všech sítí (SMS) | - | - | 1,30 Kč |
| MMS do všech sítí (MMS) | - | - | 4 Kč |
| 20 volných minut | - | - | 25 Kč |
| 50 volných minut | - | - | 60 Kč |
| 20 volných SMS | - | - | 25 Kč |
| 50 volných SMS | - | - | 60 Kč |
| Uplatnění volných jednotek | - | - | do všech sítí |
| 100 MB | - | - | 50 Kč |
| 150 MB | 95 Kč | - | - |
| 300 MB | 155 Kč | - | 90 Kč |
| 600 MB | 195 Kč | - | - |
| 1 GB | 255 Kč | - | - |
| 2 GB | 300 Kč | - | - |
| 3 GB | - | 425 Kč | - |
| 10 GB | - | 650 Kč | - |
| Dokup 100 MB | 45 Kč | 45 Kč | - |
| Dokup 300 MB | 100 Kč | 100 Kč | - |
| Dokup 600 MB | 150 Kč | 150 Kč | - |
| Dokup 1 GB | 200 Kč | 200 Kč | - |
| Dokup 2 GB | 280 Kč | 280 Kč | - |
| Dokup 10 GB | 650 Kč | 650 Kč | - |

Datový balíček, který je aktivován v daném měsíci (zúčtovacím období) je vždy účtován celou částkou, nikoliv poměrnou částí za počty dnů, kdy je využíván. Hradí se vždy celý balíček bez ohledu na skutečnou spotřebu nebo den aktivace v rámci zúčtovacího období. Po vyčerpání datového balíčku je internet zablokován.

U datových tarifů není v základním nastavení roaming aktivní.

Maximální rychlost (odhadovaná maximální rychlost) datových balíčků je 20 Mb/s pro stahování dat a 5,76 Mb/s pro odesílání dat. Reálná rychlost je závislá na typu připojení – danou technologií a faktorech ovlivňujících rychlost připojení.

⁸ Tarif si můžete objednat pouze ve variantě s alespoň jedním aktivním balíčkem volných minut, SMS nebo dat. Minimální hodnota nastavení tarifu je 50 Kč.



Roamingové služby

EU a EEA (zóna 1)

ZÁKLADNÍ CENY VOLÁNÍ, SMS A DAT

| Položky | Tarif NA MÍRU | Tarif RODINA | Tarif NA POHODU | Tarif INFO |
|------------------------------------|---------------|--------------|-----------------|--------------------|
| Odchozí hovory do všech sítí (min) | 1,50 Kč | 1,50 Kč | neomezeně | 1,50 Kč |
| SMS do všech sítí (sms) | 1,30 Kč | 1,30 Kč | neomezeně | 1,30 Kč |
| MMS do všech sítí (mms) | 4 Kč | 4 Kč | 4 Kč | 4 Kč |
| Data (MB) ⁹ | 1 Kč | 1 Kč | - | 1 Kč ¹⁰ |

Zóna 1 = EU a EEA (mimo Švýcarska a Turecka) - Přehled zemí spadajících do Zóny 1 naleznete v [Centru nápovědy](#)

Pokud máte aktivní zvýhodněný balíček volných minut, SMS nebo dat v ČR, pak v roamingu v Zóně 1 čerpáte své volné jednotky bez příplatku. Po vyčerpání balíčku volných minut a SMS, voláte a píšete za základní cenu. Po vyčerpání datového balíčku je internet zablokován. Pro účtování roamingu v Zóně 1 se neuplatňují speciální slevy na jednotkové ceny za volání, SMS, MMS nebo datové služby, které si vyjednáte v Účastnické smlouvě.

U datových a speciálních tarifů není v základním nastavení roaming aktivní.

Uvedené ceny neplatí na roamingové volání na prémiová čísla, zelené linky, mezinárodní čísla s prefixem 0800, tyto hovory jsou zpoplatněny dle sazebníku sítě, z níž byl hovor uskutečněn. Vyúčtování roamingu provádíme po obdržení informací od příslušného roamingového operátora. Z tohoto důvodu může dojít ke zpoždění vyúčtování roamingu až o 3 měsíce od data uskutečnění hovoru. Účtování speciálních hovorů je dle Zóny 3 (volání na speciální čísla v ČR, například 800, volání z lodí).

Užívání roamingu v Zóně 1 se řídí pravidly politiky přiměřeného využívání (Fair Use Policy – FUP), jejichž cílem je odhalit zneužívání či nezvyklé využívání regulovaných maloobchodních roamingových služeb za vnitrostátní ceny k jiným účelům, než je pravidelné cestování. Pravidla zneužití jsou specifikována v prováděcím nařízení komise (EU) 2016/2286.

Mezi objektivní ukazatele prokazující zneužití roamingu řadíme především převládající spotřebu v roamingu v Zóně 1 nad domácí spotřebou a/nebo převládající vaši přítomnost v roamingu v Zóně 1 nad přítomností na území ČR. V této souvislosti průběžně monitorujeme vaše využívání roamingu. V případě podezření na zneužití roamingu sledujeme současně oba dva výše uvedené ukazatele (tj. spotřebu a přítomnost) po dobu nejméně 4 měsíců. Je-li výsledkem tohoto sledování skutečnost, že u vás převládá spotřeba v roamingu v Zóně 1 a/nebo převládá-li vaše přítomnost v roamingu v Zóně 1 nad přítomností na území ČR, upozorníme vás na podezření ze zneužití roamingu a vyzveme vás ke zjednání nápravy ve lhůtě 2 týdnů. V případě, že i přes toto upozornění nezjednáte nápravu, máme právo vám ode dne doručení výzvy k nápravě účtovat příplatek (ke službě, která je z vaší strany zneužívána) a to až do doby, než zjednáte nápravu. Výše příplatků je uvedena níže. Máte-li za to, že jsme postupovali při aplikaci politiky přiměřeného využívání v rozporu s Nařízením EU (2016/2286) a Podmínkami, máte právo u nás podat reklamaci.

⁹ Pokud nemáte v ČR žádný datový balíček a využíváte internet účtovaný po jednotkách (Platím, co stáhnu), můžete v ČR přenést maximálně 100 MB měsíčně. Variantu „Platím, co stáhnu“ je možné využívat u Tarifu NA MÍRU pouze ve variantě bez závazků. Max rychlost stahování a odesílání dat je 20/5,76 Mb/s, je ovlivněna typem připojení - danou technologií, která je pro připojení využívána.

¹⁰ U Tarifu INFO je účtován každý MB přenesený v roamingu nad rámec základního datového balíčku a to až do výše EU limitu (1225 Kč bez DPH).

GoMobil s.r.o.

Provozovna: IGY Centrum České Budějovice

Sídlo: Planá 67, 370 01 Planá, IČ: 08220956

podpora@gomobil.cz | 799 505 505 | www.gomobil.cz



Příplatky účtované v případě zneužití

| Destinace | Odchozí volání (min.) | Příchozí volání (min.) | SMS | Internet (MB) |
|-----------|-----------------------|------------------------|---------|---------------|
| Zóna 1 | 0,99 Kč | 0,24 Kč | 0,30 Kč | 0,10 Kč |

Volání a SMS v roamingu na zahraniční číslo

Balíčky volných jednotek, neomezené volání nebo SMS v české síti GoMobil nebo do všech českých sítí nelze uplatnit při roamingovém volání na zahraniční telefonní čísla. V takovém případě jsou vaše hovory / SMS účtovány dle roamingových cen podle vzdálenější zóny. Voláte-li ze Zóny 1 na zahraniční číslo spadající do Zóny 3, bude váš hovor účtován dle ceny Zóny 3. V rámci roamingového volání ze Zóny 1 na zahraniční číslo spadající do Zóny 1 je vám účtována základní jednotková sazba viz tabulka níže (například jste-li s českým číslem v Rakousku a voláte na místní rakouské telefonní číslo).

| Položky | Tarif NA MÍRU | Tarif RODINA | Tarif NA POHODU |
|---------------|---------------|--------------|-----------------|
| Volání (min.) | 1,50 Kč | 1,50 Kč | 1,50 Kč |
| SMS (sms) | 1,30 Kč | 1,30 Kč | 1,30 Kč |

ROAMINGOVÉ DATOVÉ BALÍČKY NA CESTOVÁNÍ

| Balíčky | EU a EEA | Zóna 2 | Zóna 3 | Maximální rychlost ¹¹ |
|---------|----------|--------|--------|----------------------------------|
| 100 MB | 35 Kč | - | - | bez omezení |
| 500 MB | 150 Kč | - | - | bez omezení |

Zvýhodněné roamingové datové balíčky na cestování je možné zakoupit v Samoobsluze nebo formou SMS. Od aktivace balíčku se počítá 30 dnů, do kdy musí být balíček vyčerpán. Po vypršení platnosti nebo vyčerpání balíčku čerpáte automaticky ze svého základního datového balíčku. Pokud základní datový balíček nemáte nebo máte nastavený internet *Platím, co stáhnu*, je váš internet blokováno. Během aktivního Roamingového datového balíčku na cestování jsou data v roamingu v Zóně 2 a 3 blokována.

TARIFIKACE ROAMING

| Destinace | Odchozí hovory (min.) | Příchozí hovory (min.) | SMS | MMS | Internet (MB) |
|-----------|-----------------------|------------------------|-----|-----|---------------|
| EU a EEA | 60 + 1 | - | 1 | 1 | 1 kB |
| Zóna 2 | 60 + 60 | 60 + 60 | 1 | 1 | 100 kB |
| Zóna 3 | 60 + 60 | 60 + 60 | 1 | 1 | 100 kB |

¹¹ Maximální rychlost je závislá na technickém omezení datové sítě, ke které jste připojeni - GPRS/EDGE, 3G, LTE. Mimo Českou republiku (roaming) je maximální rychlost určena nastavením sítě roamingového partnera.

GoMobil s.r.o.

Provozovna: IGY Centrum České Budějovice

Sídlo: Planá 67, 370 01 Planá, IČ: 08220956



Mimo EU a EEA (zóna 2 a 3)

ZÁKLADNÍ CENY VOLÁNÍ, SMS A DAT

| Položky | Zóna 2 | Zóna 3 |
|------------------------------------|----------|--------|
| Odchozí hovory do všech sítí (min) | 37 Kč | 70 Kč |
| Příchozí hovory (min) | 19,30 Kč | 50 Kč |
| SMS do všech sítí (sms) | 11 Kč | 19 Kč |
| MMS do všech sítí (mms) | 18 Kč | 26 Kč |
| Data (MB) | 80 Kč | 348 Kč |

Zóna 2 = Evropské země mimo EU + USA, Rusko, Kanada, Izrael, Egypt a Čína

Zóna 3 = Zbytek světa + satelitní sítě

Přehled zemí spadajících do Zóny 2 a 3 naleznete v [Centru nápovědy](#)

Uvedené ceny neplatí na roamingové volání na prémiová čísla, zelené linky, mezinárodní čísla s prefixem 0800, tyto hovory jsou zpoplatněny dle sazebníku sítě, z níž byl hovor uskutečněn. V případě, že v roamingu voláte na zahraniční telefonní číslo, je váš hovor účtován dle roamingových cen podle vzdálenější zóny (např. voláte-li ze Zóny 1 na zahraniční číslo spadající do Zóny 3, bude váš hovor účtován dle ceny Zóny 3). Vyúčtování roamingu provádíme po obdržení informací od příslušného roamingového operátora. Z tohoto důvodu může dojít ke zpoždění vyúčtování roamingu až o 3 měsíce od data uskutečnění hovoru. Účtování speciálních hovorů je dle Zóny 3 (volání na speciální čísla v ČR, například 800, volání z lodí).

Mezinárodní služby

ZÁKLADNÍ CENY

| Položky | Všechny tarify |
|----------------------------------|--|
| Volání do zahraničí | dle Ceníku volání do zahraničí |
| SMS do zahraničí – do EU a EEA | 1,85 Kč |
| SMS do zahraničí – mimo EU a EEA | 4 Kč |
| MMS do zahraničí | 6 Kč |

GoMobil s.r.o.

Provozovna: IGY Centrum České Budějovice

Sídlo: Planá 67, 370 01 Planá, IČ: 08220956

podpora@gomobil.cz | 799 505 505 | www.gomobil.cz



Prémiové a jiné služby

PRÉMIOVÉ SMS A DMS

Služby třetích stran (Prémiové služby) jsou služby poskytované třetími stranami prostřednictvím Premium SMS (např. platba za jízdenky MHD), DMS (dárcovské SMS) nebo audiotextového volání (volání na čísla s velkými sazbami za minutu hovoru). Audiotextové volání z důvodu ochrany zákazníka a možného zneužívání neumožňujeme.

| Předčíslí čísla | Cena |
|-----------------|--------------------------------------|
| 90xxx | Dle posledního dvojčíslí / trojčíslí |

Při odeslání SMS na číslo 90xxx06 je její cena 6 Kč (vč. DPH).

Při odeslání SMS na číslo 90xxx050 je její cena 50 Kč (vč. DPH).

PŘÍSTUPOVÉ SMS

Přístupová SMS je služba, která je poskytována na pětimístných číslech začínajících číslicemi 876xx, umožňující hromadnou automatizovanou komunikaci s příjemcem SMS zprávy včetně zajištění odeslání odpovědi formou SMS od příjemce k účastníkovi. Platí se nikoli při odeslání zprávy, ale při přijetí SMS odpovědi.

| Předčíslí čísla | Cena |
|-----------------|--------------------|
| 876x1 | 4 Kč / zpětnou SMS |
| 876x2 | 9 Kč / zpětnou SMS |

X = číslo od 0 do 9.

VOLÁNÍ NA SPECIÁLNÍ ČÍSLA

| Předčíslí čísla | Cena za minutu ¹² | Poplatek za sestavení hovoru |
|--|------------------------------|------------------------------|
| Volání do privátních sítí ČR s předvolbou (972, 973, 974, 95X) | 2,50 Kč | zdarma |
| Volání na linky s předvolbou (116, 800, 822, 829, 825) | zdarma | zdarma |
| Volání na linky s předvolbou (1210, 1238, 1239, 14014) | 3,60 Kč | zdarma |
| Volání na linky (112, 150, 155, 156, 158) | zdarma | zdarma |
| Volání na infolinku GoMobil (4488) | zdarma | zdarma |
| Volání na hlasovou schránku GoMobil (3388) | 1,50 Kč | zdarma |
| Volání na zákaznickou linku GoMobil (799 505 505, 840 215 315) | zdarma | zdarma |
| Informace o telefonních číslech (1180) | 34,90 Kč | zdarma |
| Informace o telefonních číslech (1181) | 34,90 Kč | zdarma |
| Volání na linky s předvolbou (10, 131, 14 - mimo 140, 14141) | 6,00 Kč | 4,00 Kč |
| Volání na linky s předvolbou (12XX, 140XX) | 6,00 Kč | 3,00 Kč |
| Volání na linky s předvolbou (14141) | 6,00 Kč | 5,00 Kč |
| Informace o telefonních číslech (1188) | 34,90 Kč | zdarma |

¹² Cena hovoru je rozlišována dle předčíslí volaného čísla. Hovory jsou účtovány 60+1 (pokud není uvedeno jinak). Hovory na linky 1180, 1181 a 1188 jsou účtovány 60+60.

GoMobil s.r.o.

Provozovna: IGY Centrum České Budějovice

Sídlo: Planá 67, 370 01 Planá, IČ: 08220956



| | | |
|---|---------|--------|
| Volání na linky s předvolbou (971) | 3,70 Kč | zdarma |
| Volání na linky s předvolbou (81y, 83y, 84y) | 3,70 Kč | zdarma |
| Volání na linky s předvolbou (840, 841, 842, 848) | 3,70 Kč | zdarma |

Smlouva, vyúčtování a podmínky

SMLOUVA A ÚČTOVÁNÍ SLUŽEB

| Položky | Tarif NA MÍRU | Tarif RODINA | Tarif NA POHODU |
|----------|-------------------------|--------------|-------------------------|
| Smlouva | bez závazku / 12 měsíců | bez závazku | bez závazku / 12 měsíců |
| Účtování | 60+1 | 60+1 | 60+1 |

VRACENÍ PENĚŽ U TARIFU NA POHODU

| Spotřebováno jednotek | Sleva z paušálu |
|-----------------------|-----------------|
| 0 – 50 | 300 Kč |
| 51 – 150 | 200 Kč |
| 151 – 250 | 100 Kč |
| 251 a více | 0 Kč |

Pokud u Tarifu NA POHODU spotřebujete v rámci zúčtovacího období (kalendářní měsíc) 250 a méně jednotek (součet minut a SMS), máte nárok na slevu do svého vyúčtování. Sleva je určena celkovým počtem spotřebovaných jednotek dle hladin popsaných výše. V prvním a posledním měsíci je sleva poměrově krácena dle počtu dní stejně jako paušální částka za tarif.

OSTATNÍ SLUŽBY

| Položky | Cena |
|--|--------|
| Zřízení nového telefonního čísla | zdarma |
| Přenos telefonního čísla do GoMobil | zdarma |
| SIM karta (jednorázově) | 100 Kč |
| Výměna SIM karty (v případě poškození nebo ztráty) | 100 Kč |
| Poštovné a balné za SIM kartu (expedice k zákazníkovi) – Česká pošta | 99 Kč |
| Poštovné a balné za SIM kartu (expedice k zákazníkovi) – PPL | 119 Kč |
| Poštovné a balné za zařízení / telefon (expedice k zákazníkovi) – Česká pošta, PPL | 149 Kč |
| Zasílání tištěného vyúčtování (měsíčně) – Česká pošta | 25 Kč |
| Elektronické vyúčtování (e-mailem) | zdarma |
| Vrácení přeplatku složenkou | 50 Kč |
| Uspání služby / SIM karty na 6 měsíců | 100 Kč |

GoMobil s.r.o.

Provozovna: IGY Centrum České Budějovice

Sídlo: Planá 67, 370 01 Planá, IČ: 08220956



VOLACÍ LIMITY

| Položky | Výše základního limitu |
|--|------------------------|
| Nové telefonní číslo (nový zákazník) | 200 Kč |
| Nové telefonní číslo (stávající zákazník) | 500 Kč |
| Přenesené telefonní číslo (nový zákazník) | 1000 Kč |
| Přenesené telefonní číslo (stávající zákazník) | 1000 Kč |

Stávajícím zákazníkem se rozumí zákazník s aktivní službou GoMobil a třemi uhrazenými fakturami. Volací limit je maximální možná výše útraty v daném měsíci pro dané telefonní číslo. Pomáhá vám hlídat výdaje a chrání vás před zneužitím čísla. Do limitu jsou započítány minuty, SMS, data, roaming a služby třetích stran. Po dosažení vámi nastaveného limitu bude služba omezena. Všechny odchozí služby (volání, SMS, MMS) budou omezeny. Své zbývající volné jednotky můžete vyčerpat do konce měsíce. Příjem hovorů, SMS a MMS nebude v rámci ČR omezen. Přijímání hovorů a SMS v roamingu bude omezeno. Po 3 ve splatnosti uhrazených vyúčtování je volací limit automaticky navýšen na 1500 Kč.

