

Ceník služeb Internet na doma

Platný od 1. 5. 2022



Tarify	3
Paušál a základní informace	3
Faktory ovlivňující rychlost připojení	3
Dopad parametrů kvality na možnost využívání jednotlivých služeb	4
Definice o vadách a odpovědnosti za ně	4
Koncová zařízení	5
Přehled prodávaných modemů	5
Doprava modemu	5
Ostatní položky	5



Tarify

Paušál a základní informace

Tarif	Cena	Rychlostní profil	Přístupová technologie	Inzerovaná rychlost (Mb/s)	Maximální rychlost (Mb/s)	Běžně dostupná rychlost (Mb/s)	Minimální rychlost (Mb/s)
NA DOMA 8	499 Kč	DSL2 2	ADSL/ADSL2+	2 / 0,25	2 / 0,25	1,2 / 0,15	0,6 / 0,08
		DSL2 6	ADSL/ADSL2+	6 / 0,5	6 / 0,5	3,6 / 0,3	1,8 / 0,15
		DSL2 8	ADSL2+	8 / 0,5	8 / 0,5	4,8 / 0,3	2,4 / 0,15
NA DOMA 20	499 Kč	DSL2 20	VDSL2	20 / 2	20 / 2	12 / 1,2	6 / 0,6
		START	1000BaseT	20 / 2	20 / 2	12 / 1,2	6 / 0,6
NA DOMA 50	499 Kč	DSL2 40	VDSL2	50 / 5	50 / 5	30 / 3	15 / 1,5
		GO	1000BaseT	50 / 5	50 / 5	30 / 3	15 / 1,5
NA DOMA 100	599 Kč	DSL2 80	VDSL2	100 / 10	100 / 10	60 / 6	30 / 3
		RUN	1000BaseT	100 / 10	100 / 10	60 / 6	30 / 3
NA DOMA 250	749 Kč	SPRINT	1000BaseT	250 / 25	250 / 25	150 / 15	75 / 7,5

Rychlosti jsou uváděny ve tvaru Stahování dat / Odesílání dat.

GoMobil se zavazuje poskytovat službu koncovému uživateli v co nejvyšší možné kvalitě. Dosahované rychlosti u jednotlivých tarifů závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána. Služba je nastavena na nejvyšší možný rychlostní profil dostupný pro účastníka s ohledem na kvalitu a délku přípojného vedení a na sjednaný tarif.

- **Inzerovaná rychlost** je rychlost stahování a odesílání dat, kterou GoMobil používá ve svých obchodních sděleních.
- **Maximální rychlostí** se rozumí nejvyšší možná reálně dosažitelná rychlost stahování a odesílání dat na dané přípojce či v daném místě připojení s ohledem na použitou technologii a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení s možnou variancí způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu.
- **Běžně dostupnou rychlostí** se rozumí rychlost, kterou může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat při stahování a odesílání dat v době, kdy danou službu používá. Běžně dostupná rychlost je uživateli k dispozici 95 % času během jednoho kalendářního dne.
- **Minimální rychlostí** se rozumí dlouhodobě nejnižší rychlost stahování a odesílání dat.

Faktory ovlivňující rychlost připojení

Dosažitelná rychlost poskytované služby závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany GoMobil ani ze strany koncového uživatele, ale i na faktorech, které může koncový uživatel přímo ovlivnit. V důsledku těchto faktorů je dosažitelná rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Faktory, které omezují rychlost připojení k internetu, jsou zejména:

- zvolený tarif či služba,
- kvalita a délka přípojného vedení (mezi koncovým bodem sítě a příslušným přístupovým bodem sítě poskytovatele),
- použitý typ koncového zařízení,
- použitá technologie pro přípojné vedení účastníka,
- kvalita a délka vedení vnitřních rozvodů v objektu účastníka (např. domácí Wi-Fi připojení),
- kvalita a konfigurace počítače nebo jiného zobrazovacího zařízení účastníka,
- sdílení kapacity sítě více účastníky,

GoMobil s.r.o.

Provozovna: IGY Centrum České Budějovice

Sídlo: Planá 67, 370 01 Planá, IČ: 08220956



- sdílení kapacity přístupového vedení, např. současným připojením více počítačů nebo souběžný provoz jiné služby elektronických komunikací na daném přípojném vedení, na kterém je služba poskytována,
- obsah cílového požadavku účastníka v síti Internet a další faktory sítě Internet stojící mimo vliv GoMobil.

Dopad parametrů kvality na možnost využívání jednotlivých služeb

Příklad	Minimální přenosová rychlost	Doporučená přenosová rychlost	Citlivost na zpoždění dat	Citlivost na ztrátovost packetů
IP TV, ČT iVysílání live, ...	> 500 kb/s	> 8 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	velmi citlivé	velmi citlivé
YouTube, ...	> 500 kb/s	> 8 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	méně citlivé	extrémně citlivé
Deezer, Spotify, ...	> 64 kb/s	> 500 kb/s pro vyšší kvalitu poslechu	méně citlivé	extrémně citlivé
hovory přes IP (VoIP), ...	> 80 kb/s	> 128 kb/s	velmi citlivé	méně citlivé
Facetime, Skype, WhatsApp, ...	> 500 kb/s	> 2 Mb/s	velmi citlivé	méně citlivé
Stream, Playstation, Xbox	> 2 Mb/s	> 10 Mb/s	extrémně citlivé	velmi citlivé
Surfování na internetu, imessage, ...	> 250 kb/s	> 3 Mb/s	méně citlivé	citlivé

Definice o vadách a odpovědnosti za ně

Pro zjišťování výkonu služby a jejich vad je rozhodující měření rychlosti na portu koncového bodu sítě internet, a to na transportní vrstvě dle referenčního modelu ISO/OSI.

Jak měřit rychlost služby přístupu k internetu – měření je nutné provádět na počítači, který je připojen kabelem přímo do LAN portu koncového telekomunikačního zařízení s vypnutou WiFi, nikoliv prostřednictvím domácí WiFi! Před zahájením měření je nutné odpojit všechna ostatní zařízení v síti a ukončit všechny aplikace, které mohou využívat internetové spojení.

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování nebo odesílání dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování nebo odesílání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality pevného internetu.

Velké odchylky od inzerovaných a běžně dostupných rychlostí stahování nebo odesílání dat mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, zpomalením načítání obrázků, online hry nebude možné spustit nebo nebudou fungovat plynule, delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo odesílání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčnosti takových aplikací a služeb.

Na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem GoMobil, na což má GoMobil v oprávněných případech nárok dle platné legislativy i Všeobecných podmínek.

GoMobil s.r.o.

Provozovna: IGY Centrum České Budějovice
Sídlo: Planá 67, 370 01 Planá, IČ: 08220956



Pokud zákazník zjistí aktuální změnu výkonu služby, která by mohla zakládat její vadu, tj. v případě velké trvalé odchylky nebo velké opakující se odchylky od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat či v případě poklesu dosažitelné rychlosti pod úroveň minimální rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat, má zákazník možnost uplatnit reklamaci dle čl. 5.2. Všeobecných podmínek.

Koncová zařízení

Přehled prodávaných zařízení

POLOŽKY	Typ	Cena
Zyxel Prestige 660HN (ADSL2+, 4xETH, WiFi)	ADSL modem	499 Kč
Comtrend VR-3031eu (ADSL2+/VDSL2, 4xETH, WiFi)	ADSL / VDSL modem	1300 Kč
TP-LINK TD-W9960 (ADSL2+/VDSL2, 4xETH, WiFi)	ADSL / VDSL modem	2299 Kč
TP-LINK Archer VR300 (ADSL2+/VDSL2, 4xETH, Duální WiFi 2,4 a 5 GHz)	ADSL / VDSL modem	2749 Kč
TP-LINK EC230-G1 (5xETH, Duální WiFi 2,4 a 5 GHz)	WiFi router	2299 Kč

Doprava modemů

POLOŽKY	CENA
Osobní vyzvednutí modemu (GoMobil s.r.o., provozovna IGY centrum, Pražská tř. 1247/24, 370 04, Č. Budějovice)	zdarma
Česká pošta	189 Kč

Ostatní položky

POLOŽKY	CENA
Aktivační poplatek - převod přípojky od jiného poskytovatele	zdarma
Aktivační poplatek - zřízení nové přípojky	zdarma
Aktivační poplatek - zákazníci GoMobil (převod přípojky i zřízení nové přípojky)	zdarma
Přeložení přípojky	1499 Kč
Stornování objednávky v kratší lhůtě než 48 hod. před nasmlouvaným termínem realizace	1499 Kč
Zvýšení přístupové rychlosti	zdarma
Snížení přístupové rychlosti	zdarma
Veřejná IP adresa (pouze na vyžádání)	zdarma
Marný výjezd servisního technika	1499 Kč

GoMobil s.r.o.

Provozovna: IGY Centrum České Budějovice
Sídlo: Planá 67, 370 01 Planá, IČ: 08220956

