

## Všeobecné obchodní podmínky pro předplacenou službu

### I. Úvodní ustanovení

1/ Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro Předplacené karty GoMobil (dále jen „VOP pro Předplacené karty“) společností TERMS a.s., se sídlem Planá 67, PSČ 370 01, IČ: 144 99 037, společnost zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 1236 (dále také jen „GoMobil“ s ohledem na druh poskytovaných služeb, které jsou poskytovány v rámci společnosti TERMS a.s. divizí GoMobil nebo „TERMS“) stanoví pravidla, za nichž GoMobil poskytuje pod obchodní značkou GoMobil prostřednictvím SIM karet předplacené veřejně dostupné služby elektronických komunikací včetně souvisejících služeb (dále jen „Předplacená služba“) Uživatelům (dále také jen „Zákazník“ popř. „Uživatel“).

2/ Tyto VOP pro Předplacené karty tvoří nedílnou součást Smlouvy uzavírané mezi GoMobil a Uživatelem (dále jen „Smlouva“), když nedílnou součástí Smlouvy je pak i Ceník Služeb (dále jen „Ceník“), Reklamační řád (dále jen „Reklamační řád“) a Pravidla ochrany soukromí (dále jen „OS pravidla“). Odchylná ujednání obsažená přímo ve Smlouvě však mají přednost před obsahem těchto VOP pro Předplacené karty či jinými dokumenty uváděnými ve větě předcházející.

Poskytuje-li GoMobil Uživatelům na základě uzavřené Smlouvy individuální nabídku Předplacených služeb (dále také jen „Individuální nabídka“), platí pro tyto Uživatele Pravidla pro poskytování Individuální nabídky, i když mají odlišnou úpravu od VOP pro Předplacené karty (dále také jen „Pravidla Individuální nabídky“).

V otázkách neupravených v těchto VOP pro Předplacené karty se příměšeně použije ustanovení Všeobecných podmínek pro poskytování služeb GoMobil (dále jen „Všeobecné Podmínky“ nebo „Podmínky“). Na poskytování Předplacených služeb se ale z podstaty věci nevztahují ta ustanovení Všeobecných podmínek, které nelze vzhledem k povaze Předplacených služeb použít.

Uzavřením Smlouvy vyjadřuje Uživatel s VOP pro Předplacené karty, Podmínkami, Ceníkem, Reklamačním řádem, OS pravidly i případnými Pravidly Individuální nabídky souhlas a potvrzuje, že se s těmito seznámil.

3/ GoMobil je oprávněn poskytovat veřejně dostupné služby elektronických komunikací (veřejně dostupné telefonní služby a služby přenosu dat) dle osvědčení Českého telekomunikačního úřadu (dále také jen „ČTÚ“) č. 1237/3 ze dne 15. 10. 2012, č.j. ČTÚ-219 547/2012-633.

4/ Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Smlouva s GoMobil je řádně uzavřena (nevznikla-li již dříve), nejpozději okamžikem prvního přihlášení SIM karty (jejíž prostřednictvím jsou využívány Předplacené služby) do sítě.

### II. Základní ustanovení týkající se Předplacených služeb

1/ GoMobil poskytuje prostřednictvím SIM karet zejména Předplacené služby spočívající v poskytování mobilních hlasových služeb a mobilního internetového připojení, popř. další doplňkové typy Předplacených služeb. Parametry Předplacených služeb a jejich varianty jsou podrobněji popsány v Ceníku.

2/ GoMobil poskytuje Předplacené služby prostřednictvím sítě elektronických komunikací společností T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „sít T-Mobile“) na území České republiky, pokud není v jednotlivých případech výslovně uvedeno jinak. Těmito VOP pro Předplacené karty se řídí i roaming v zahraničí v mobilních sítích smluvních operátorů. Služby jsou dostupné všude tam, kde je území pokryto sítí T-Mobile a v zahraničí mobilními sítěmi smluvních operátorů. Doplňkové služby však nemusí být v zahraničí (byť) může být konkrétní území pokryto sítí T-Mobile nebo mobilní sítí smluvního operátora v plném rozsahu k dispozici. Ceny za Předplacené služby v jednotlivých destinacích jsou uvedeny v Ceníku.

3/ SIM karta, jejímž prostřednictvím je Předplacená služba poskytována, je vlastnictvím GoMobil.

4/ Předplacené služby poskytuje GoMobil do odvolání. O ukončení poskytování některé z Předplacených služeb bude GoMobil Uživatele informovat prostřednictvím svých internetových stránek [www.gomobil.cz](http://www.gomobil.cz) nejméně 3 měsíce předem.

5/ Pokud do 12 měsíců od data výroby předplacené SIM karty nedojde k aktivaci předplacené SIM karty a k uskutečnění prvního odchozího hovoru, má GoMobil právo neumožnit prostřednictvím této SIM karty služby elektronických komunikací čerpat. Na balíčku se SIM kartou může být případně stanovena jiná lhůta, do níž je nutné první přihlášení SIM karty do sítě provést.

6/ K aktivaci SIM karty dojde vložením SIM karty do telefonu a obdržením uvítací SMS (welcome SMS). SIM kartu lze zároveň aktivovat (není-li již SIM karta aktivována dříve) na internetových stránkách GoMobil ([www.gomobil.cz](http://www.gomobil.cz)) uvedením čísla SIM karty a PIN, když v takovém případě bude SIM karta aktivována nejpozději do 24 hodin od vyplnění uváděných údajů na internetových stránkách GoMobil.

### III. Kredit a ceny Předplacených služeb

1/ Ceny Předplacených služeb, jejich parametry a případné varianty jsou podrobněji popsány v Ceníku. Ceník je dostupný na internetových stránkách GoMobil ([www.gomobil.cz](http://www.gomobil.cz)). Uživatel je povinen zaplatit za poskytnuté Předplacené služby cenu za podmínek a ve výši stanovené v Ceníku účinném v době poskytnutí Předplacené služby.

2/ Předplacené služby jsou poskytovány pouze do vyčerpání předplacené částky (dále jen „kredit“). Jestliže výše kreditu nepostačuje k úhradě poskytnutých Předplacených služeb a Uživatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 3 dnů od obdržení upozornění formou SMS (či jinou formou) kredit na potřebnou částku nedobije, je GoMobil oprávněn nárokovat uhrazení spotřebovaných Předplacených služeb přímo vůči Uživateli.

3/ Bonusový kredit (dále jen „Bonusový kredit“) je kredit, který Uživatel získává navíc k předplacenému (dobitému) kreditu. Podmínky poskytování a využívání Bonusového kreditu stanoví Ceník, není-li v konkrétním případě stanoveno jinak. Pokud Uživatel nevyužije Bonusový kredit ve stanovené době (určené Ceníkem či jiným příslušným dokumentem) pro využití daného konkrétního Bonusového kreditu, Bonusový kredit zaniká bez nároku na náhradu. GoMobil může stanovit další omezení týkající se využívání Bonusového kreditu. Poskytnutí Bonusového kreditu neprodlužuje dobu platnosti předplaceného kreditu. Na úhradu Předplacených služeb je vždy přednostně čerpaný Bonusový kredit. Ujednání předcházejících vět týkajících se Bonusového kreditu platí obdobně pro případně jiné bonusové služby či bonusové výhody.

4/ K předplacené SIM kartě může být poskytován počáteční předplacený kredit dle aktuální nabídky GoMobil.

5/ Jakým způsobem jsou v rámci Předplacených služeb účtovány odchozí hovory (zda je cena hovoru účtována po vteřinách nebo po jiných časových intervalech) či jiné služby je uvedeno v Ceníku.

6/ Aktuální výši předplaceného kreditu včetně Bonusového kreditu si může Uživatel ověřit odesláním bezplatné SMS na číslo 4343 ve tvaru (tj. s odeslaným textem) KREDIT. Aktuální výše kreditu (se zahrnutím případného Bonusového kreditu) obdrží obratem formou SMS.

7/ GoMobil nevystavuje Uživateli žádná pravidelná ani jednorázová vyúčtování. Na žádost Uživatele mu bude poskytnut daňový doklad o úhradě kreditu.

8/ Kredit je možné dobít některým ze způsobů aktuálně uváděných na internetových stránkách GoMobil ([www.gomobil.cz](http://www.gomobil.cz)).

9/ V případě vyčerpání kreditu je GoMobil oprávněn, a to bez předcházejícího upozornění, přerušit poskytování Předplacených služeb (a to případně i během hovoru či jiného využívání Předplacené služby).

### IV. Doba trvání Smlouvy, ukončení Smlouvy a změny Smlouvy

1/ Platnost předplaceného kreditu je omezena na dobu 60 dnů od prvního přihlášení SIM karty s předplaceným kreditem do sítě. Platnost předplaceného kreditu je prodloužena každým následným dobítem kreditu Uživatelem v minimální výši 100,- Kč o dalších 60 dnů od doby takového dobítí. Doba platnosti kreditu může být v Ceníku, popř. jiném dokumentu, stanovena delší. Po uplynutí doby platnosti předplaceného kreditu dojde ze strany GoMobilu vůči Uživateli k zamezení aktivního přístupu k Předplaceným službám, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání. Pokud Uživatel do 30 dnů od uplynutí doby platnosti předplaceného kreditu dobije předplacený kredit o minimálně 100,- Kč, pak okamžikem dobítí přeplaceného kreditu alespoň v uváděné minimální výši dojde k obnovení nevyčerpaného kreditu (kreditu, jež zde zůstal nevyčerpaný při uplynutí poslední doby platnosti kreditu), avšak bez kreditu bonusového. Pokud Uživatel v období od 31. dne od uplynutí doby platnosti předplaceného kreditu do 120. dne od uplynutí doby platnosti předplaceného kreditu dobije předplacený kredit o minimálně 100,- Kč, pak okamžikem dobítí přeplaceného kreditu alespoň v uváděné minimální výši dojde k obnovení poskytování Předplacených služeb, avšak bez obnovení jakéhokoliv nevyčerpaného kreditu. Pokud Uživatel nedobije předplacený kredit o minimálně 100,- Kč ani do 120 dnů od uplynutí doby platnosti předplaceného kreditu, pak uplynutím této 120 denní lhůty Smlouva končí a její obnovení již není možné. Pokud Uživatel kredit či Bonusový kredit v době jejich platnosti nevyčerpá a nedojde v uváděné době ustanovení k obnově platnosti kreditu, pak se kredit i Bonusový kredit považují za vyčerpané a Uživatel nemá vůči GoMobil nárok na jakoukoli náhradu.

2/ Uživatel může (nebylo-li, např. v rámci Pravidel Individuální nabídky, sjednáno něco jiného) kdykoli přejít na jinou variantu (jiný tarif) využívání Předplacených služeb, pokud je taková jiná varianta (tarif) služeb ze strany GoMobil poskytován. Výše jeho kreditu, Bonusového kreditu a případné výhody věrnostních programů zůstávají s přechodem zachovány, není-li v Ceníku s účinností ke dni, kdy Uživatel učiní právně relevantní žádost o změnu varianty (tarifu) poskytovaných Předplacených služeb, stanoveno jinak. Změna varianty (tarifu) poskytovaných Předplacených služeb může být způsobilá dle Ceníku.

## Všeobecné obchodní podmínky pro předplacenou službu

3/ V případě přechodu Uživatele na variantu (tarif) využívání veřejně dostupných služeb elektronických komunikací odlišnou od Předplacených služeb (tj. zejména v případě přechodu na služby se sjednanou minimální paušální platbou či s pravidelným měsíčním vyúčtováním) nároky na jakékoliv případné výhody věrnostních programů či jiné výhody bez nároku na náhradu zanikají. Nevýčerpaný kredit bude použit na úhradu služeb elektronických komunikací tak, že jeho výše bude odečtena z částky za úhradu služeb (po přechodu Uživatele z Předplacených služeb) až do doby, kdy vyúčtované částky v součtu dosáhnou nespotřebovaného kreditu. V případě zániku smluvního vztahu s GoMobil před takovýmto spotřebováním kreditu z důvodů nikoliv na straně GoMobil však jakékoliv nároky na vrácení či náhradu nespotřebovaného kreditu zanikají. Přechod z poskytování Předplacených služeb na poskytování služeb jiných může být zpoplatněn dle Ceníku.

4/ V případě, že má Uživatel zájem sjednat změnu varianty (tarifu) Předplacených služeb nebo jinou změnu Smlouvy, kontaktuje GoMobil prostřednictvím jeho kontaktních údajů a učiní návrh na změnu poskytovaných Služeb. Žádost musí být dostatečně určitá. Uživatel může žádost učinit způsobem dle Všeobecných Podmínek aktuálně platných v době, kdy je žádost činěna. GoMobil po přijetí žádosti Uživatele posoudí a rozhodne o ní ve lhůtě 15-ti dnů po obdržení žádosti. Pokud není v konkrétním případě dohodnuto jinak, je změna realizována s účinností k prvnímu dni měsíce následujícího po sjednání změny.

5/ Před vypršením doby platnosti kreditu může Uživatel ukončit Smlouvu jen v souvislosti s přenesením čísla nebo výpovědí Smlouvy při změně Smlouvy činěné ze strany GoMobil. Popř. může taktéž ve smyslu výše uvedených ustanovení těchto VOP pro předplacené karty dojít ke změně Smlouvy.

6/ Pokud Uživatel poruší své povinnosti ze Smlouvy, může GoMobil přerušit, omezit, případně ukončit poskytování Předplacených služeb. Takovým ukončením poskytování Předplacených služeb je ukončena i Smlouva.

7/ K přenesení čísla od jiného poskytovatele ke GoMobil je nutné, aby si Uživatel pořídil SIM kartu s GoMobil Předplacenou službou bez telefonního čísla (když takové SIM karty GoMobil prodává za účelem přenesení čísla od jiného poskytovatele). Přenesení čísla může Uživatel zadat na internetových stránkách GoMobil ([www.gomobil.cz](http://www.gomobil.cz)), kde zadá číslo výpovědi opouštěného poskytovatele („ČVOP“) a číslo SIM karty a uvede případně další údaje na uváděných internetových stránkách vyžadované. Uživatel může naopak taktéž přenést své telefonní číslo od GoMobil k jinému poskytovateli veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.

8/ Pro přenesení čísla (od GoMobil k jinému poskytovateli veřejně dostupných služeb elektronických komunikací či od jiného poskytovatele veřejně dostupných služeb elektronických komunikací ke GoMobil) je jinak postupováno podle čl. 5 opatření obecné povahy OOP/10/10.2012-12 Českého telekomunikačního úřadu. Přenesení telefonního čísla je iniciováno Uživatelem tím, že doručí žádost o změnu poskytovatele služby přejímajícímu poskytovateli služby. Přejímající poskytovatel služby sdělí Uživateli identifikaci objednávky a dohodne s Uživatelem termín zahájení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na jeho přeneseném telefonním čísle. Lhůta pro přenesení telefonního čísla, a to včetně aktivace tohoto čísla v síti přejímajícího operátora, činí čtyři pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém je žádost Uživatele o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby, pokud se Uživatel a přejímající poskytovatel služby vzájemně nedohodli na pozdějším datu přenesení. Pokud nebude žádost Uživatele o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby nejpozději čtvrtý pracovní den přede dnem ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přeneseném telefonním čísle, není zaručeno na tomto telefonním čísle nepřerušené poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací. Přejímající poskytovatel služby zodpovídá Uživateli za přenesení telefonního čísla, včetně řádnosti a úplnosti poskytnutých informací. Z technických důvodů nelze číslo přenést v případě, že před doručením žádosti o přenesení od přejímajícího poskytovatele byla Předplacená služba zrušena či předtím došlo k jinému ukončení Smlouvy.

9/ GoMobil je oprávněn uzavřít Smlouvu, tj. včetně VOP pro Předplacené karty, Všeobecných podmínek, Ceníku, Reklamačního řádu, OS pravidel a Pravidel Individuální nabídky, jednostranně měnit, a to zejména ohledně ceny a platebních podmínek, ale taktéž v částech dalších, zejména ohledně úpravy specifikace Předplacených služeb, včetně toho, co je v rámci jednotlivých Předplacených služeb poskytováno, podmínek přerušení či omezení dostupnosti Předplacených služeb, trvání a ukončení Smlouvy, odpovědnosti za újmu, nebo doručování a komunikace, a to zejména s ohledem na změnu vstupních nákladů, ale i vzhledem ke skutečnostem jiným (např. zavádění nových technologií, změny provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně GoMobil, změny podmínek na trhu služeb elektronických komunikací nebo změny obecné závazných právních předpisů), když je povinen o takové

změně Uživatele nejméně 1 měsíc před její účinností informovat. V případě, že Uživatel po oznámení změny Smlouvy do účinnosti změny nevyhoví, platí, že tuto změnu ke dni účinnosti změny akceptuje. V případě, kdy Uživatel po oznámení změny Smlouvy do účinnosti změny vypoví, pak je Smlouva ke dni nabytí účinnosti této změny ukončena (když se takto sjednává speciální výpovědní doba). Uživatel nemůže být takovýmto způsobem postižen, např. v důsledku ztráty nároku na dotované zařízení, či jakkoliv sankcionován. Pokud však byla změna provedena z důvodu změny právní úpravy nebo na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu, nebo změnou nejsou dotčena práva a povinnosti Uživatele, uvedené právo Smlouvu ukončit Uživateli nenáleží.

### V. [Bezpečnostní upozornění, neumožnění platebních transakcí](#)

1/ Uživatel je povinen chránit SIM kartu pomocí ochrany PIN kódem. Pokud je PIN zadán 3 x za sebou chybně, dojde k zablokování SIM karty a odblokování je možné jen PUK kódem. Pokud je PUK kód zadán 10 x za sebou chybně, dojde k zablokování SIM karty trvale. V takovém případě se Smlouva považuje za ukončenou. Za újmu způsobenou odcizením, ztrátou či zneužitím účastnické SIM karty, nebo v důsledku těchto skutečností, odpovídá výlučně Uživatel, stejně jako za újmu vzniklou v důsledku vyzrazení nebo zneužití hesla, PINu nebo jiných obdobných kódů. Stejně tak GoMobil neodpovídá ani za újmu vzniklou v důsledku porušení povinností Uživatele.

2/ GoMobil je oprávněn považovat za Uživatele osobu, která se prokáže nosičem či obalem SIM karty s bezpečnostními kódy. V případě ztráty nebo odcizení SIM karty GoMobil Uživateli SIM kartu na náklady Uživatele vymění, pokud Uživatel prokáže, že byl oprávněným držitelem SIM karty. V případě pochybnosti o tom, zda osoba předkládající doklady týkající se SIM karty, byla skutečně oprávněným držitelem SIM karty (oprávněným Uživatelem), nebude SIM karta za novou vyměněna.

3/ GoMobil neumožňuje realizovat prostřednictvím Předplacených služeb platební transakce.

### VI. [Doručování a komunikace](#)

1/ Ustanovení týkající se doručování a komunikace jsou obsažena ve Všeobecných podmínkách. Uživatel souhlasí s tím, že GoMobil je oprávněn doručovat mu veškeré zprávy taktéž formou SMS, MMS nebo volání na telefonní číslo jeho Předplacené služby.

### VII. [Účinnost VOP pro Předplacené karty](#)

1/ Tyto VOP pro Předplacené karty nabývají platnosti a účinnosti dne **1. 10. 2016**.