

## Podmínky poskytování služby Uživatelského rozhraní

účinné od 1. 8. 2024

Provozovatel umožňuje Uživatelům prostřednictvím Uživatelské rozhraní nastavení, správu a využívání služby rozhlasového a televizního vysílání, které je dostupné prostřednictvím sítě Internet i ve vlastní síti a partnerských sítích coby kabelová televize, a dalších souvisejících služeb. Tyto Podmínky upravují práva a povinnosti Provozovatele a Uživatele při užívání Uživatelského rozhraní a představují tak součást smluvního ujednání mezi Provozovatelem a Uživatelem.

### Článek 1 Vymezení pojmů

- 1.1 Pojmy začínající velkými písmeny použité v těchto Podmínkách mají níže uvedený význam, nevyplyvá-li z těchto Podmínek, kontextu nebo z právních předpisů, od nichž není možné se ujednáním stran odchýlit, něco jiného:
  - 1.1.1 **Aplikace:** movitá nehmotná věc – počítačový program, k němuž vykonává majetková práva Provozovatel a který Uživateli slouží k přístupu k Provozovatelem poskytovaným Službám;
  - 1.1.2 **Internetová adresa:** internetová adresa Provozovatele <https://sledovani.tv.cz>;
  - 1.1.3 **Partner:** třetí osoba, která Provozovateli umožní na základě smluvního vztahu s Provozovatelem zpřístupnit Služby Uživateli;
  - 1.1.4 **Podmínky:** tyto Podmínky poskytování služby Uživatelského rozhraní v účinném znění;
  - 1.1.5 **Provozovatel:** společnost sledovani.tv.cz s.r.o., se sídlem U Vodárny 3032/2a, 616 00, Brno - Královo Pole, IČO: 01607910, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 78732; seznam provozoven Provozovatele je uveřejněn na Internetové adrese;
  - 1.1.6 **Služby:** jakékoli služby poskytované Provozovatelem prostřednictvím Uživatelského rozhraní na základě smluv uzavřených mezi Provozovatelem a Uživatelem;
  - 1.1.7 **Smlouva o poskytování Uživatelského rozhraní:** smluvní vztah o poskytování Služby Uživatelského rozhraní uzavřený mezi Uživatelem a Provozovatelem;
  - 1.1.8 **Spotřebitel:** fyzická osoba – Uživatel, která uzavře Smlouvu o poskytování Uživatelského rozhraní s Provozovatelem mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání (tj. jedná za účelem, který nespadá do její obchodní, podnikatelské, řemeslné nebo profesní činnosti);
  - 1.1.9 **Uživatel:** fyzická nebo právnická osoba, která využívá služby Uživatelského rozhraní, bez ohledu na to, zda prostřednictvím Uživatelského rozhraní využívá dalších Služeb Provozovatele;
  - 1.1.10 **Uživatelské rozhraní:** rozhraní Provozovatele poskytované na základě těchto Podmínek dostupné na Internetové adrese nebo Aplikaci nezbytné pro nastavení, správu a využívání Služeb Provozovatele, které je chráněno uživatelským jménem a heslem a je určeno pro Uživatele;
- 1.2 Nadpisy slouží pouze k usnadnění orientace a nemají vliv na význam či výklad těchto Podmínek.

### Článek 2 Uživatelské rozhraní

- 2.1 V případě, že má Uživatel zájem na poskytování služby Uživatelského rozhraní a dalších Služeb Provozovatele, zaregistruje se na Internetové adrese nebo prostřednictvím Aplikace, pokud je tato funkce v Aplikaci dostupná, a to vyplněním předepsaných údajů v přihlašovací formuláři a požádá o vytvoření Uživatelského rozhraní. Vytvořením

Uživatelského rozhraní Uživatel potvrzuje souhlas se zněním těchto Podmínek a s jejich dodržováním. K vytvoření Uživatelského rozhraní dojde rovněž využitím přístupového jména a hesla poskytnutého Provozovatelem nebo Partnerem. Okamžikem vytvoření Uživatelského rozhraní dojde k uzavření Smlouvy o poskytování Uživatelského rozhraní. Smlouvu o poskytování Uživatelského rozhraní může za Uživatele uzavřít a o vytvoření Uživatelského rozhraní požádat Partner.

- 2.2 Uživatel může zřídit Uživatelský rozhraní i prostřednictvím svého účtu na Provozovatelem vybraných sociálních sítích, pokud těmto sociálním sítím udělí souhlas (dále jen „**Provozovatelé sociálních sítí**“) s předáním jeho e-mailové adresy Provozovateli za účelem zřízení Uživatelského rozhraní. Uživatelský rozhraní Uživatele bude vytvořeno poté, co Provozovatel sociálních sítí předá Provozovateli e-mailovou adresu Uživatele.
- 2.3 Identifikaci (elektronickou identitu) Uživatele získá Provozovatel vyplněním předepsaných údajů (zejména jména a příjmení, firmy či názvu, bydliště a sídla, bankovního spojení, identifikačního čísla, e-mailové adresy, telefonního čísla) Uživatelem při vytvoření Uživatelského rozhraní. V případě Uživatele, který je právnickou osobou, se Uživatel zavazuje na výzvu Provozovatele doložit oprávnění osoby jednající při registraci za Uživatele, který je právnickou osobou.
- 2.4 Odsouhlasením Podmínek se Klient současně zavazuje a prohlašuje, že
  - 2.4.1 poskytnuté osobní údaje se skutečně vztahují k jeho osobě;
  - 2.4.2 Uživatelský účet vytvořil a bude ho užívat pouze pro svou potřebu;
  - 2.4.3 pokud v průběhu trvání Uživatelského účtu bude Provozovateli poskytovat jakékoli další údaje, budou se tyto vztahovat pouze k jeho osobě;
  - 2.4.4 veškeré Uživatelem poskytnuté údaje jsou pravdivé, úplné a v době poskytnutí aktuální;
  - 2.4.5 bude Provozovatele informovat o změnách v poskytnutých údajích; a
  - 2.4.6 bere na vědomí, že Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za škodu vzniklou v souvislosti s porušením povinností a závazků Uživatele.
- 2.5 Službu Uživatelského rozhraní je Uživatel oprávněn využívat po zadání přihlašovacích údajů, které jsou tvořeny unikátní kombinací přihlašovacího jména Uživatele a hesla zvoleného Uživatelem. Uživatel je oprávněn využívat službu Uživatelského rozhraní taktéž přihlášením skrze jeho účet na sociálních sítích. Uživatel není oprávněn poskytovat třetím osobám své přihlašovací údaje a ani jinak umožnit užívání Uživatelského rozhraní a dalších Služeb těmto osobám. Provozovatel nenese odpovědnost za jakoukoli újmu vzniklou v souvislosti s použitím přihlašovacích údajů Uživatele třetí osobou
- 2.6 V případě zapomenutého hesla lze přístup do Uživatelského rozhraní obnovit přes odkaz „Zapomněli jste heslo?“ na přihlašovací stránce do Uživatelského rozhraní. Prostřednictvím odkazu „Zapomněli jste heslo?“ lze přístup do Uživatelského rozhraní obnovit i v případě, že Uživatel odvolá svůj souhlas s předáním e-mailové adresy udělený Provozovateli sociální sítě, pokud Uživatel své Uživatelské rozhraní vytvořil prostřednictvím svého účtu na takové sociální síti.
- 2.7 Provozovatel je oprávněn změnit přístupové kódy (přihlašovací jména a hesla) z naléhavého technického důvodu i bez souhlasu Uživatele, a to za předpokladu, že toto opatření je nutné k řádnému poskytování Uživatelského rozhraní a dalších služeb. Takto změněné přístupové kódy (přihlašovací jména a hesla) Provozovatel Uživateli oznámí bez zbytečného odkladu.

### **Článek 3      Další ujednání**

- 3.1 Uživatel bere na vědomí, že Uživatelské rozhraní je Uživateli Provozovatelem poskytováno

- bezplatně.
- 3.2 Uživatel dále bere na vědomí, že Uživatelské rozhraní může být pro Uživatele dočasně nedostupné nebo mohou být dočasně omezeny jeho funkce. O případné plánované údržbě a s tím související dočasné nedostupnosti Uživatelského rozhraní bude Provozovatel Uživatele informovat. Provozovatel je současně oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit nebo přerušit funkčnost Uživatelského rozhraní z důvodu neplánované údržby či opravy či z jiného důvodu na straně Provozovatel, a to i bez předchozího oznámení Uživateli. Provozovatel nenese odpovědnost za jakoukoli případnou újmu způsobenou Uživateli z důvodu dočasné nefunkčnosti a nedostupnosti Uživatelského rozhraní.
  - 3.3 Provozovatel jako správce zpracovává veškeré osobní údaje poskytnuté Uživatelem při vytvoření Uživatelského účtu a používání Uživatelského rozhraní v souladu s obecně závaznými předpisy o ochraně osobních údajů. Informace o zpracování osobních údajů jsou dostupné zde: <https://sledovani.tv.cz/info/s/privacy>.
  - 3.4 Pro případ jakékoli nespokojenosti je Uživatel oprávněn se na Společnost obrátit se svou stížností či žádostí prostřednictvím Uživatelského rozhraní nebo na kontakt uvedený na Internetové adrese.
  - 3.5 Byla-li Smlouva uzavřena distančním způsobem, tj. bez současné fyzické přítomnosti Smluvní stran, nebo mimo obchodní prostory Provozovatele, má Spotřebitel právo odstoupit od Smlouvy ve lhůtě 14 dní ode dne jejího uzavření, a to z jakéhokoli důvodu, nebo i bez uvedení důvodu. K odstoupení od Smlouvy lze využít formulář dostupný zde: <https://sledovani.tv.cz/cache/upload/formular-odstoupeni-2020.pdf>. Lhůta pro odstoupení se považuje za zachovanou i tehdy, pokud Spotřebitel v jejím průběhu odeslal Provozovateli oznámení o tom, že od Smlouvy odstupuje. Vzorové poučení o právu Spotřebitele odstoupit od Smlouvy je přílohou Smlouvy, aktuální znění je dostupné na Internetové adrese
  - 3.6 Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelských sporů, přičemž subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce. Bližší informace o způsobu a podmínkách mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je možno nalézt na <https://www.coi.cz/>. Spotřebitel má dále právo na tzv. alternativní řešení sporu týkajícího se smluvního závazku uzavřeného online, a to prostřednictvím platformy pro řešení sporů online provozované Evropskou komisí a dostupné na internetové adrese: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=CS>.

#### **Článek 4 Trvání a ukončení Smlouvy**

- 4.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 4.2 Smlouvu lze ukončit písemnou výpovědí (tj. v listinné podobě s vlastnoručním podpisem oprávněné osoby nebo elektronicky se zaručeným elektronickým podpisem oprávněné osoby). Výpovědní doba činí 30 dní a počíná běžet doručením výpovědi druhé Smluvní straně.

#### **Článek 5 Ustanovení společná a závěrečná**

- 5.1 Provozovatel uděluje Uživateli nevýhradní právo užít Uživatelské rozhraní a Aplikaci v rozsahu uživatelsky dostupné funkcionality a uživatelsky dostupném nastavení, za účelem užívání Služeb, a to po dobu trvání Smlouvy.
- 5.2 Provozovatel je oprávněn měnit a doplňovat tyto Podmínky z důvodu změny platné legislativy či změny podmínek na trhu elektronických komunikací.
- 5.3 Do platného znění těchto Podmínek lze nahlížet na všech provozních místech Provozovatele a na požádání Provozovatel poskytne jejich elektronickou kopii žadateli o uzavření smlouvy před jejím uzavřením. Aktuální znění podmínek je volně přístupné na Internetové adrese Provozovatele.
- 5.4 Jakákoli listinná zásilka zaslaná s využitím provozovatele poštovních služeb jednou

Smluvní stranou druhé Smluvní straně se považuje za doručenou i tehdy, je-li doporučená zásilka adresována na adresu Smluvní strany uvedenou ve Smlouvě, avšak nepodaří se jí doručit, a to třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání (fikce doručení).

- 5.5 Jakákoli zásilka zaslaná jednou smluvní stranou druhé smluvní straně v elektronické podobě se považuje za doručenou i tehdy, je-li adresována na adresu elektronické pošty (email) smluvní strany uvedené ve Smlouvě, a to 15. dnem po jejím odeslání (fikce doručení). Každá smluvní strana odpovídá za možnost a schopnost přijímat zásilky na její adrese elektronické pošty.
- 5.6 Ukončením trvání Smlouvy nezanikají ta práva a povinnosti smluvních stran těchto Podmínek, jež musí přetrvat až do jejich uspokojení.
- 5.7 Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem uvedeným v jejich hlavičce.