

# Ceník předplacených služeb

Platný od 1. 7. 2020



<b>Služby v ČR.....</b>	<b>2</b>
ZÁKLADNÍ CENY .....	2
TECHNICKÉ PARAMETRY DATOVÝCH SLUŽEB .....	2
VOLÁNÍ NA SPECIÁLNÍ ČÍSLA .....	2
<b>Roamingové služby .....</b>	<b>3</b>
EU a EEA .....	3
MIMO EU a EEA (ZÓNA 2 A 3).....	4
TARIFIKACE ROAMING.....	4
<b>Mezinárodní služby .....</b>	<b>5</b>
ZÁKLADNÍ CENY .....	5
<b>Účtování a ostatní služby.....</b>	<b>5</b>
ÚČTOVÁNÍ SLUŽEB .....	5
OSTATNÍ SLUŽBY .....	5

# Služby v ČR

## ZÁKLADNÍ CENY

Položky	Předplacenka
Volání do všech sítí (min)	1,90 Kč
SMS do všech sítí (sms)	1,90 Kč
MMS do všech sítí (mms)	4 Kč
Data (MB) <sup>1</sup>	1 Kč

## TECHNICKÉ PARAMETRY DATOVÝCH SLUŽEB

Technologie	Účtovaná Jednotka	Standardní Rychlost
GPRS/EDGE	Datový balíček	60 - 120 kbit/s
3G	Datový balíček	1000 - 1500 kbit/s

## VOLÁNÍ NA SPECIÁLNÍ ČÍSLA

Předčíslí čísla	Cena za minutu <sup>2</sup>	Poplatek za sestavení hovoru
Volání do privátních sítí ČR s předvolbou (972, 973, 974, 95X)	2,50 Kč	zdarma
Volání na linky s předvolbou (116, 800, 822, 829, 825)	zdarma	zdarma
Volání na linky s předvolbou (1210, 1238, 1239, 14014)	3,60 Kč	zdarma
Volání na linky (112, 150, 155, 156, 158)	zdarma	zdarma
Volání na infolinku GoMobil (4488)	zdarma	zdarma
Volání na hlasovou schránku GoMobil (3388)	2,00 Kč	zdarma
Volání na zákaznickou linku GoMobil (799 505 505, 840 215 315)	zdarma	zdarma
Informace o telefonních číslech (1180)	34,90 Kč	zdarma
Informace o telefonních číslech (1181)	34,90 Kč	zdarma
Volání na linky s předvolbou (10, 131, 14 - mimo 140, 14141)	6,00 Kč	4,00 Kč
Volání na linky s předvolbou (12XX, 140XX)	6,00 Kč	3,00 Kč
Volání na linky s předvolbou (14141)	6,00 Kč	5,00 Kč
Informace o telefonních číslech (1188)	34,90 Kč	zdarma
Volání na linky s předvolbou (971)	3,70 Kč	zdarma
Volání na linky s předvolbou (81y, 83y, 84y)	3,70 Kč	zdarma
Volání na linky s předvolbou (840, 841, 842, 848)	3,70 Kč	zdarma

<sup>1</sup> Využíváte-li internet účtovaný po jednotkách (Platím, co stáhnu), můžete v ČR přenést maximálně 100 MB měsíčně.

<sup>2</sup> Cena hovoru je rozlišována dle předčíslí volaného čísla. Hovory jsou účtovány 60+1 (pokud není uvedeno jinak). Hovory na linky 1180, 1181 a 1188 jsou účtovány 60+60.

### GoMobil s.r.o.

Provozovna: IGY Centrum České Budějovice

Sídlo: Planá 67, 370 01 Planá, IČ: 08220956



# Roamingové služby

O aktivaci roamingových služeb můžete požádat. V základu není roaming u předplacených služeb aktivní. K aktivaci dochází po vaší identifikaci (registrace SIM karty) a za podmínky, že výše vašeho kreditu je minimálně 300 Kč.

## EU a EEA

Položky	Předplacenka
Odchozí hovory do všech sítí (min)	1,90 Kč
SMS do všech sítí (sms)	1,90 Kč
MMS do všech sítí (mms)	4 Kč
Data (MB) <sup>3</sup>	1 Kč

Zóna 1 = EU a EEA (mimo Švýcarska a Turecka) - Přehled zemí spadajících do Zóny 1 naleznete v [Centru nápovědy](#)

Pro účtování roamingu v Zóně 1 se neuplatňují speciální slevy na jednotkové ceny za volání, SMS, MMS nebo datové služby, které si vyjednáváte v Účastnické smlouvě.

Uvedené ceny neplatí na roamingové volání na prémiová čísla, zelené linky, mezinárodní čísla s prefixem 0800, tyto hovory jsou zpoplatněny dle sazebníku sítě, z níž byl hovor uskutečněn. Vyúčtování roamingu provádíme po obdržení informací od příslušného roamingového operátora. Z tohoto důvodu může dojít ke zpoždění vyúčtování roamingu až o 3 měsíce od data uskutečnění hovoru. Účtování speciálních hovorů je dle Zóny 3 (volání na speciální čísla v ČR, například 800, volání z lodí).

Užívání roamingu v Zóně 1 se řídí pravidly politiky přiměřeného využívání (Fair Use Policy – FUP), jejichž cílem je odhalit zneužívání či nezvyklé využívání regulovaných maloobchodních roamingových služeb za vnitrostátní ceny k jiným účelům, než je pravidelné cestování. Pravidla zneužití jsou specifikována v prováděcím nařízení komise (EU) 2016/2286.

Mezi objektivní ukazatele prokazující zneužití roamingu řadíme především převládající spotřebu v roamingu v Zóně 1 nad domácí spotřebou a/nebo převládající vaši přítomnost v roamingu v Zóně 1 nad přítomností na území ČR. V této souvislosti průběžně monitorujeme vaše využívání roamingu. V případě podezření na zneužití roamingu sledujeme současně oba dva výše uvedené ukazatele (tj. spotřebu a přítomnost) po dobu nejméně 4 měsíců. Je-li výsledkem tohoto sledování skutečnost, že u vás převládá spotřeba v roamingu v Zóně 1 a/nebo převládá-li vaše přítomnost v roamingu v Zóně 1 nad přítomností na území ČR, upozorníme vás na podezření ze zneužití roamingu a vyzveme vás ke zjednání nápravy ve lhůtě 2 týdnů. V případě, že i přes toto upozornění nezjednáte nápravu, máme právo vám ode dne doručení výzvy k nápravě účtovat příplatek (ke službě, která je z vaší strany zneužívána) a to až do doby, než zjednáte nápravu. Výše příplatků je uvedena níže. Máte-li za to, že jsme postupovali při aplikaci politiky přiměřeného využívání v rozporu s Nařízením EU (2016/2286) a Podmínkami, máte právo u nás podat reklamaci.

GoMobil je oprávněn omezit využití služeb v EU roamingu na objem, který je minimálně roven objemu, který je vypočten jako podíl zbývajících kreditu bez DPH v okamžiku zahájení roamingu a regulované maximální velkoobchodní ceny za roaming stanovené Nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2015/2120 a 2016/2286.

## Příplatky účtované v případě zneužití

Destinace	Odchozí volání (min.)	Příchozí volání (min.)	SMS	Internet (MB)
Zóna 1	0,99 Kč	0,24 Kč	0,30 Kč	0,10 Kč

<sup>3</sup> Využíváte-li internet účtovaný po jednotkách (Platím, co stáhnou), můžete v ČR přenést maximálně 100 MB měsíčně. V roamingu v Zóně 1 tato hranice ovšem stanovena není a maximální spotřeba dat je určena EU limitem (1225 Kč bez DPH).

## GoMobil s.r.o.

Provozovna: IGY Centrum České Budějovice

Sídlo: Planá 67, 370 01 Planá, IČ: 08220956



## Volání a SMS v roamingu na zahraniční číslo

Balíčky volných jednotek, neomezené volání nebo SMS v české síti GoMobil nebo do všech českých sítí nelze uplatnit při roamingovém volání na zahraniční telefonní čísla. V takovém případě jsou vaše hovory / sms účtovány dle roamingových cen podle vzdálenější zóny. Voláte-li ze Zóny 1 na zahraniční číslo spadající do Zóny 3, bude váš hovor účtován dle ceny Zóny 3. V rámci roamingového volání ze Zóny 1 na zahraniční číslo spadající do Zóny 1 je vám účtována základní jednotková sazba viz tabulka níže (například jste-li s českým číslem v Rakousku a voláte na místní rakouské telefonní číslo).

Položky	Předplacenka
Volání (min.)	1,90 Kč
SMS (sms)	1,90 Kč

## MIMO EU a EEA (ZÓNA 2 A 3)

Položky	Zóna 2	Zóna 3
Odchozí hovory do všech sítí (min)	37 Kč	70 Kč
Příchozí hovory (min)	19,30 Kč	50 Kč
SMS do všech sítí (sms)	11 Kč	19 Kč
MMS do všech sítí (mms)	18 Kč	26 Kč
Data (MB)	80 Kč	348 Kč

Zóna 2 = Evropské země mimo EU + USA, Rusko, Kanada, Izrael, Egypt a Čína

Zóna 3 = Zbytek světa + satelitní síť

Přehled zemí spadajících do Zóny 2 a 3 naleznete v [Centru nápovědy](#)

Uvedené ceny neplatí na roamingové volání na prémiová čísla, zelené linky, mezinárodní čísla s prefixem 0800, tyto hovory jsou zpoplatněny dle sazebníku sítě, z níž byl hovor uskutečněn. V případě, že v roamingu voláte na zahraniční telefonní číslo, je váš hovor účtován dle roamingových cen podle vzdálenější zóny (např. voláte-li ze Zóny 1 na zahraniční číslo spadající do Zóny 3, bude váš hovor účtován dle ceny Zóny 3). Vyúčtování roamingu provádíme po obdržení informací od příslušného roamingového operátora. Z tohoto důvodu může dojít ke zpoždění vyúčtování roamingu až o 3 měsíce od data uskutečnění hovoru. Účtování speciálních hovorů je dle Zóny 3 (volání na speciální čísla v ČR, například 800, volání z lodí).

## TARIFIKACE ROAMING

Destinace	Odchozí hovory (min.)	Příchozí hovory (min.)	SMS	MMS	Internet (MB)
EU a EEA	60 + 1	-	1	1	1 kB
Zóna 2	60 + 60	60 + 60	1	1	100 kB
Zóna 3	60 + 60	60 + 60	1	1	100 kB

### GoMobil s.r.o.

Provozovna: IGY Centrum České Budějovice

Sídlo: Planá 67, 370 01 Planá, IČ: 08220956



## Mezinárodní služby

O aktivaci mezinárodních služeb můžete zažádat. V základním nastavení nejsou mezinárodní služby u předplacených služeb aktivní. K aktivaci dochází po vaší identifikaci (registrace SIM karty) a za podmínky, že výše vašeho kreditu je minimálně 300 Kč.

### ZÁKLADNÍ CENY

Položky	Všechny tarify
Volání do zahraničí	dle <a href="#">Ceníku volání do zahraničí</a>
SMS do zahraničí – do EU a EEA	1,84 Kč
SMS do zahraničí – mimo EU a EEA	4 Kč
MMS do zahraničí	6 Kč

## Účtování a ostatní služby

### ÚČTOVÁNÍ SLUŽEB

Položky	Předplacenka
Účtování	60+1

### OSTATNÍ SLUŽBY

Položky	Cena
Zřízení nového telefonního čísla	zdarma
Přenos telefonního čísla do GoMobil	zdarma
SIM karta (jednorázově)	zdarma
Výměna SIM karty (v případě poškození nebo ztráty)	100 Kč
Poštovné a balné za SIM kartu (expedice k zákazníkovi) – Česká pošta	99 Kč
Poštovné a balné za SIM kartu (expedice k zákazníkovi) – PPL	119 Kč
Poštovné a balné za zařízení / telefon (expedice k zákazníkovi)	149 Kč

#### GoMobil s.r.o.

Provozovna: IGY Centrum České Budějovice

Sídlo: Planá 67, 370 01 Planá, IČ: 08220956

