



Všeobecné podmínky pro poskytování předplacených služeb

Platné od 1. 4. 2020



1. Úvodní ustanovení	2
2. Základní ustanovení týkající se Předplacených služeb	3
3. Kredit a ceny Předplacených služeb	3
4. Doba trvání Smlouvy, ukončení Smlouvy a změny Smlouvy	4
5. Bezpečnostní upozornění, neumožnění platebních transakcí, žádost a prokázání totožnosti pro vrácení kreditu a Bonusového kreditu	6
6. Doručování a komunikace	6
7. Účinnost VOP pro Předplacené karty	6



1. Úvodní ustanovení

1 / Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování předplacených služeb (dále jen „VOP pro Předplacené karty“) společnosti GoMobil s.r.o., se sídlem Planá 67, 370 01 Planá, IČ: 08220956, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl C, vložce 28898 (dále také jen „GoMobil“) stanoví pravidla, za nichž GoMobil poskytuje pod obchodní značkou GoMobil prostřednictvím SIM karet předplacené veřejně dostupné služby elektronických komunikací (dále jen „Předplacená služba“) Uživatelům (dále také jen „Zákazník“ popř. „Uživatel“).

2 / Tyto VOP pro Předplacené karty tvoří nedílnou součást Smlouvy uzavírané mezi GoMobil a Uživatel (dále jen „Smlouva“), když nedílnou součástí Smlouvy je pak i Ceník Služeb (dále jen „Ceník“), Reklamační řád (dále jen „Reklamační řád“) a Pravidla ochrany soukromí (dále jen „OS pravidla“). Odchylná ujednání obsažená přímo ve Smlouvě však mají přednost před obsahem těchto VOP pro Předplacené karty či jinými dokumenty uváděnými ve větě předcházející.

Poskytuje-li GoMobil Uživatelům na základě uzavřené Smlouvy individuální nabídku Předplacených služeb (dále také jen „Individuální nabídka“), platí pro tyto Uživatele Pravidla pro poskytování Individuální nabídky, i když mají odlišnou úpravu od VOP pro Předplacené karty (dále také jen „Pravidla Individuální nabídky“).

V otázkách neupravených v těchto VOP pro Předplacené karty se přiměřeně použije ustanovení Všeobecných podmínek pro poskytování služeb GoMobil (dále jen „Všeobecné Podmínky“ nebo „Podmínky“), když taktéž Všeobecné Podmínky jsou tak součástí Smlouvy. Na poskytování Předplacených služeb se ale z podstaty věci nevztahují ta ustanovení Všeobecných Podmínek, které nelze vzhledem k povaze Předplacených služeb použít.

Uzavřením Smlouvy vyjadřuje Uživatel s VOP pro Předplacené karty, Všeobecnými Podmínkami, Ceníkem, Reklamačním řádem, OS pravidly i případnými Pravidly Individuální nabídky souhlas a potvrzuje, že se s těmito seznámil.

3/ GoMobil je oprávněn poskytovat veřejně dostupné služby elektronických komunikací (veřejně dostupné telefonní služby a služby přenosu dat) dle osvědčení Českého telekomunikačního úřadu (dále také jen „ČTÚ“) č. 1237/3 ze dne 15. 10. 2012, č.j. ČTÚ-219 547/2012-633.

4/ Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Smlouva s GoMobil je řádně uzavřena (nevznikla-li již dříve), nejpozději okamžikem prvního přihlášení SIM karty (jejímž prostřednictvím jsou využívány Předplacené služby) do sítě.

2. Základní ustanovení týkající se Předplacených služeb

1/ GoMobil poskytuje prostřednictvím SIM karet zejména Předplacené služby spočívající v poskytování mobilních hlasových služeb a mobilního internetového připojení, popř. další doplňkové typy Předplacených služeb. Parametry Předplacených služeb a jejich varianty jsou podrobněji popsány v Ceníku.

2 / GoMobil poskytuje Předplacené služby prostřednictvím sítě elektronických komunikací společnosti T-Mobile Czech

Republic a.s. (dále jen „sít T-Mobile“) na území České republiky, pokud není v jednotlivých případech výslovně uvedeno jinak. Těmito VOP pro Předplacené karty se řídí i roaming v zahraničí v mobilních sítích smluvních operátorů. Služby jsou dostupné všude tam, kde je území pokryto sítí T-Mobile a v zahraničí mobilními sítěmi smluvních operátorů. Doplňkové služby však nemusí být v zahraničí (být může být konkrétní území pokryto sítí T-Mobile nebo mobilní sítí smluvního operátora) v plném rozsahu k dispozici. Ceny za Předplacené služby v jednotlivých destinacích jsou uvedeny v Ceníku.

3/ Předplacené služby poskytuje GoMobil do odvolání. O ukončení poskytování některé z Předplacených služeb bude GoMobil Uživatele informovat prostřednictvím svých internetových stránek www.gomobil.cz nejméně 3 měsíce předem.

4 / Pokud do 12 měsíců od data výroby předplacené SIM karty nedojde k aktivaci předplacené SIM karty a k uskutečnění prvního odchozího hovoru, má GoMobil právo neumožnit prostřednictvím této SIM karty služby elektronických komunikací čerpat. Na balíček se SIM kartou může být případně stanovena jiná lhůta, do níž je nutné první přihlášení SIM karty do sítě provést.

5 / K aktivaci SIM karty dojde vložení SIM karty do telefonu a obdržení uvítací SMS (welcome SMS). SIM kartu lze zároveň aktivovat (není-li již SIM karta aktivována dříve) na internetových stránkách GoMobil (www.gomobil.cz) uvedením čísla SIM karty a PIN, když v takovém případě bude SIM karta aktivována nejpozději do 24 hodin od vyplnění uváděných údajů na internetových stránkách GoMobil.

3. Kredit a ceny Předplacených služeb

1/ Ceny Předplacených služeb, jejich parametry a případné varianty jsou podrobněji popsány v Ceníku. Ceník je dostupný na internetových stránkách GoMobil (www.gomobil.cz). Uživatel je povinen zaplatit za poskytnuté Předplacené služby cenu za podmínek a ve výši stanovené v Ceníku účinném v době poskytnutí Předplacené služby.

2/ Předplacené služby jsou poskytovány pouze do vyčerpání předplacené částky (dále jen „kredit“). Jestliže výše kreditu nepostačuje k úhradě poskytnutých Předplacených služeb a Uživatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 3 dnů od obdržení upozornění formou SMS (či jinou formou) kredit na potřebnou částku nedobije, je GoMobil oprávněn nárokovat uhrazení spotřebovaných Předplacených služeb přímo vůči Uživateli.

3/ Bonusový kredit (dále jen „Bonusový kredit“) je kredit, který Uživatel získává navíc k předplacenému (dobitému) kreditu. Podmínky poskytování a využívání Bonusového kreditu stanoví Ceník, není-li v konkrétním případě stanoveno jinak. Pokud Uživatel nevyužije Bonusový kredit ve stanovené době (určené Ceníkem či jiným příslušným dokumentem) pro využití daného konkrétního Bonusového kreditu, Bonusový kredit zaniká bez nároku na náhradu. GoMobil může stanovit další omezení týkající se využívání Bonusového kreditu. Poskytnutí Bonusového kreditu neprodlužuje dobu platnosti předplaceného kreditu a ani dobítí kreditu neprodlužuje dobu platnosti Bonusového kreditu. Na úhradu Předplacených služeb je vždy přednostně čerpaný Bonusový kredit. Bonusový kredit není možné čerpat, pokud je vyčerpán kredit (když výjimkou je jen situace, kdy je Bonusový kredit poskytnutý při prvním přihlášení



SIM do sítě u GoMobil). Ujednání předcházejících vět týkajících se Bonusového kreditu platí obdobně pro případně jiné bonusové služby či bonusové výhody.

4/ K předplacené SIM kartě může být poskytován počáteční předplacený kredit dle aktuální nabídky GoMobil.

5/ Jakým způsobem jsou v rámci Předplacených služeb účtovány odchozí hovory (zda je cena hovoru účtována po vteřinách nebo po jiných časových intervalech) či jiné služby je uvedeno v Ceníku.

6/ Aktuální výši předplaceného kreditu včetně Bonusového kreditu si může Uživatel ověřit odesláním bezplatné SMS na číslo 4343 ve tvaru (tj. s odeslaným textem) KREDIT. Aktuální výše kreditu (se zahrnutím případného Bonusového kreditu) obdrží obratem formou SMS.

7/ GoMobil nevystavuje Uživateli žádná pravidelná ani jednorázová vyúčtování. Na žádost Uživatele mu bude poskytnut daňový doklad o úhradě kreditu.

8/ Kredit je možné dobít některým ze způsobů aktuálně uváděných na internetových stránkách GoMobil (www.gomobil.cz).

9/ V případě vyčerpání kreditu je GoMobil oprávněn, a to bez předcházejícího upozornění, přerušit poskytování Předplacených služeb (a to případně i během hovoru či jiného využívání Předplacené služby).

4. Doba trvání Smlouvy, ukončení Smlouvy a změny Smlouvy

1/ Platnost předplaceného kreditu je omezena na dobu 60 dnů od prvního přihlášení SIM karty s předplaceným kreditem do sítě. Platnost předplaceného kreditu je prodloužena každým následným dobítím kreditu Uživatелеm v minimální výši 200,- Kč o dalších 60 dnů od doby takového dobítí. Doba platnosti kreditu může být v Ceníku, popř. jiném dokumentu, stanovena delší. Po uplynutí doby platnosti předplaceného kreditu dojde ze strany GoMobil vůči Uživateli k zamezení aktivního přístupu k Předplaceným službám, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání. Pokud Uživatel do 30 dnů od uplynutí doby platnosti předplaceného kreditu dobije předplacený kredit o minimálně 200,- Kč, pak okamžikem dobítí přeplaceného kreditu alespoň v uváděné minimální výši dojde k obnovení nevyčerpaného kreditu (kreditu, jež zde zůstal nevyčerpaný při uplynutí poslední doby platnosti kreditu), avšak bez kreditu bonusového. Pokud Uživatel v období od 31. dne od uplynutí doby platnosti předplaceného kreditu do 90. dne od uplynutí doby platnosti předplaceného kreditu dobije předplacený kredit o minimálně 200,- Kč, pak okamžikem dobítí přeplaceného kreditu alespoň v uváděné minimální výši dojde k obnovení poskytování Předplacených služeb, avšak bez obnovení jakéhokoliv nevyčerpaného kreditu. Pokud Uživatel nedobije předplacený kredit o minimálně 200,- Kč ani do 90 dnů od uplynutí doby platnosti předplaceného kreditu, pak Smlouva končí a její obnovení již není možné. Pokud Uživatel kredit či Bonusový kredit v době jejich platnosti nevyčerpá a nedojde ve smyslu výše uváděných ustanovení k obnově platnosti kreditu, pak se kredit i Bonusový kredit považují za vyčerpané a Uživatel nemá vůči GoMobil nárok na jakoukoli náhradu. V případě zániku smluvního vztahu s GoMobil před spotřebováním kreditu či Bonusového kreditu nemá Zákazník nárok na vrácení či náhradu nespotebovaného kreditu či

Bonusového kreditu, není-li pro konkrétní případy skončení Smlouvy stanoveno něco jiného.

2/ Uživatel může (nebylo-li, např. v rámci Pravidel Individuální nabídky, sjednáno něco jiného) kdykoli přejít na jinou variantu (jiný tarif) využívání Předplacených služeb, pokud je taková jiná varianta (tarif) služeb ze strany GoMobil poskytována. Výše jeho kreditu, Bonusového kreditu a případné výhody věrnostních programů zůstávají s přechodem zachovány, není-li v Ceníku s účinností ke dni, kdy Uživatel učiní právně relevantní žádost o změnu varianty (tarifu) poskytovaných Předplacených služeb, stanoveno jinak. Změna varianty (tarifu) poskytovaných Předplacených služeb může být zpoplatněna dle Ceníku.

3/ V případě přechodu Uživatele na variantu (tarif) využívání veřejně dostupných služeb elektronických komunikací odlišnou od Předplacených služeb (tj. zejména v případě přechodu na služby se sjednanou minimální paušální platbou či s pravidelným měsíčním vyúčtováním) nároky na jakékoliv případné výhody věrnostních programů či jiné výhody bez nároku na náhradu zanikají, není-li v Ceníku s účinností ke dni, kdy Uživatel učiní právně relevantní žádost o přechod na variantu (tarif) odlišný od Předplacených služeb, stanoveno jinak. Nevyčerpaný kredit vyjma bonusového kreditu bude použit na úhradu služeb elektronických komunikací tak, že jeho výše bude odečtena z částky za úhradu služeb (po přechodu Uživatele z Předplacených služeb) až do doby, kdy vyúčtované částky v součtu dosáhnou nespotebovaného kreditu. V případě zániku smluvního vztahu s GoMobil před takovýmto spotřebováním kreditu z důvodů nikoliv na straně GoMobil však jakékoliv nároky na vrácení či náhradu nespotebovaného kreditu zanikají. Přechod z poskytování Předplacených služeb na poskytování služeb jiných může být zpoplatněn dle Ceníku.

4/ V případě, že má Uživatel zájem sjednat změnu varianty (tarifu) Předplacených služeb nebo jinou změnu Smlouvy, kontaktuje GoMobil prostřednictvím jeho kontaktních údajů a učiní návrh na změnu poskytovaných Služeb. Žádost musí být dostatečně určitá. Uživatel může žádost učinit způsobem dle Všeobecných Podmínek aktuálně platných v době, kdy je žádost činěna. GoMobil po přijetí žádost Uživatele posoudí a rozhodne o ní ve lhůtě 15 dnů po obdržení žádosti. Pokud není v konkrétním případě dohodnuto jinak, je změna realizována s účinností k prvnímu dni kalendářního měsíce následujícího po sjednání změny.

5/ Zákazník může před vypršením doby platnosti kreditu ukončit Smlouvu výpovědí, když výpovědní doba činí 30 dnů ode dne doručení výpovědi GoMobil, není-li dohodnuta výpovědní doba kratší a výpověď může být učiněna i bez uvedení důvodu. V takovém případě se nevyčerpaný kredit i Bonusový kredit považují za vyčerpané a Zákazník nemá vůči GoMobil nárok na jakoukoli náhradu za nevyčerpaný kredit či Bonusový kredit. Vrácení kreditu či Bonusového kreditu v případě výpovědi Smlouvy činěné z důvodu přenesení čísla k jinému poskytovateli a v případě výpovědi Smlouvy činěné z důvodu změny Smlouvy ze strany GoMobil je upraveno níže v těchto VOP pro Předplacené karty.

6/ Před vypršením doby platnosti kreditu může Uživatel ukončit Smlouvu také v souvislosti s přenesením čísla k jinému poskytovateli telefonní Služby (operátorovi). V takovém případě GoMobil Zákazníkovi vyplatí nespotebovaný kredit avšak nikoliv Bonusový kredit.

7/ Pokud Uživatel poruší své povinnosti ze Smlouvy, může GoMobil přerušit, omezit, případně ukončit poskytování Předplacených služeb. Takovým ukončením poskytování Předplacených služeb je ukončena i Smlouva.



8/ Zákazník je oprávněn ponechat si jím užívané mobilní telefonní číslo při změně poskytovatele telefonní Služby. Zákazník si může při uzavření nebo změně Smlouvy ke GoMobil přenést své telefonní číslo od jiného opuštěného poskytovatele telefonní Služby. K přenesení čísla od jiného poskytovatele ke GoMobil je nutné, aby si Uživatel pořídil SIM kartu s GoMobil Předplacenou službou bez telefonního čísla (když takové SIM karty GoMobil prodává za účelem přenesení čísla od jiného poskytovatele). Přenesením telefonního čísla od jiného poskytovatele ke GoMobil je s GoMobil uzavřena Smlouva.

Zákazník přitom může GoMobil (jako přejímajícího poskytovatele telefonní Služby) požádat o zajištění přenesení telefonního čísla. Přenesení telefonního čísla pak může být realizováno prostřednictvím ověřovacího kódu účastníka pro přenesení telefonního čísla (dále také jen jako „OKU“) vydaného opuštěným poskytovatelem telefonní Služby. Podrobnosti jsou uváděny ve Všeobecných Podmínkách.

Místo přenesení telefonního čísla prostřednictvím OKU může Zákazník použít pro přenesení telefonního čísla ke GoMobil číslo výpovědi opuštěného poskytovatele (dále také jen jako „ČVOP“), které poskytne stávající poskytovatel telefonní Služby (opuštěný operátor). V takovém případě je třeba, aby Zákazník podal výpověď smlouvy o poskytování telefonní Služby u opuštěného operátora (z důvodu přenesení telefonního čísla) a aby u opuštěného operátora zároveň požádal o přenesení telefonního čísla k přejímajícímu operátorovi. ČVOP je určen k přenesení telefonního čísla k přejímajícímu poskytovateli a zároveň k autorizaci toho, že požadavek na převedení čísla k přejímajícímu poskytovateli činí osoba, která je k tomu oprávněna. Podrobnosti jsou opět uváděny ve Všeobecných Podmínkách.

Zákazník může požádat o přenesení telefonního čísla ke GoMobil na zákaznické lince GoMobil. Zákazník také může přenesení telefonního čísla zadat na internetových stránkách GoMobil (www.gomobil.cz), kde zadá ČVOP nebo OKU a číslo SIM karty a uvede případné další údaje na uváděných internetových stránkách vyžadované (a to vše v případě, že internetové stránky GoMobil aktuálně takové funkce obsahují).

9/ Zákazník je oprávněn ponechat si jím užívané mobilní telefonní číslo i při změně poskytovatele telefonní Služby, a to i při odchodu od GoMobil. Zákazník může požádat jiného poskytovatele telefonní Služby (přejímajícího poskytovatele telefonní Služby), aby jménem Zákazníka zajistil u GoMobil přenesení telefonního čísla k přejímajícímu poskytovateli telefonní Služby. Přenesení telefonního čísla pak může být realizováno prostřednictvím OKU (ověřovacího kódu účastníka pro přenesení telefonního čísla), který vydá Zákazníkovi GoMobil. Podrobnosti jsou uváděny ve Všeobecných Podmínkách. Místo přenesení telefonního čísla prostřednictvím OKU může Zákazník použít pro přenesení telefonního čísla od GoMobil ČVOP (číslo výpovědi opuštěného poskytovatele), které poskytne Zákazníkovi GoMobil jako opuštěný operátor. V takovém případě je třeba, aby Zákazník podal výpověď smlouvy o poskytování telefonní Služby u GoMobil (z důvodu přenesení telefonního čísla) a aby u GoMobil zároveň požádal o přenesení telefonního čísla k přejímajícímu operátorovi. Podrobnosti jsou opět uváděny ve Všeobecných Podmínkách. V případě přechodu k jinému operátorovi GoMobil Zákazníkovi vyplatí nespotřebovaný kredit avšak nikoliv Bonusový kredit.

10/ GoMobil je oprávněn uzavřít Smlouvu, tj. včetně VOP pro Předplacené karty, Všeobecných Podmínek, Ceníku, Reklamačního řádu, OS pravidel a Pravidel Individuální nabídky, jednostranně měnit, a to zejména ohledně způsobů

uzavírání nových Smluv (navazujících případně na Smlouvu původní), způsobů a důvodů provádění změn Smlouvy, možností jednostranné změny Smlouvy ze strany GoMobil, sjednávání dodatků Smlouvy, specifikace Služeb, ceny a platebních podmínek, ale taktéž v částech dalších, zejména ohledně úpravy specifikace Předplacených služeb, včetně toho, co je v rámci jednotlivých Předplacených služeb poskytováno, podmínek přerušení či omezení dostupnosti Předplacených služeb, trvání a ukončení Smlouvy, ukončení poskytování Služeb a zavádění nových Služeb a aktivace nových Služeb či změn Služeb stávajících, technických, bezpečnostních a jiných opatření při poskytování Služeb, postupů a nároků při ztrátě či poškození jakýchkoliv technických zařízení a zneužití Služby Zákazníkem či třetí osobou, rozsahu práv a povinností Zákazníka či GoMobil, cenových limitů, podmínek užívání zařízení Zákazníka či GoMobil a požadavků na takové užívání, odpovědnosti za újmu, podmínek přerušení či omezení dostupnosti Služeb, uplatňování a vyřizování reklamací, vyřizování a odstraňování nefunkčnosti a závad, bezpečnostních opatření a zabezpečení, zneužívání služeb, ochrany majetku a práv GoMobil a povinností Zákazníka při ochraně majetku a práv GoMobil, síťové neutrality, trvání Smlouvy (zejména včetně prodloužování Smlouvy), omezení poskytování Služeb, přenesení telefonního čísla k jinému operátorovi či od jiného operátora, zákaznické podpory, kontaktních míst a údajů, výhrad ve vztahu k právním předpisům, plateb třetím osobám, uplatňování a vymáhání nároků ze strany GoMobil (včetně ujednání o rozhodném právu a soudní příslušnosti), zpracování provozních či lokalizačních údajů nebo doručování a komunikace, a dále v částech, kde znění dokumentů, které jsou součástí Smlouvy, vyplývá z právních předpisů, rozhodnutí soudu či správního orgánu (popř. jsou alespoň právními předpisy, rozhodnutím soudu či správního orgánu konkrétní záležitosti týkající se vztahu GoMobil a Zákazníka upraveny, byť je možná odlišná úprava obsažená ve Smlouvě). GoMobil je výše uvedené oprávněn měnit z důvodů změny vstupních nákladů, zavádění nových technologií, změny obchodní strategie týkající se stávajících Služeb, včetně změny tarifů, cen a Služeb, zavedení nových Služeb a změny podmínek na trhu služeb elektronických komunikací, změny právní úpravy, v důsledku rozhodnutí soudu či správního orgánu.

GoMobil je oprávněn poskytovat jednotlivých Služeb taktéž jednostranně ukončit, čímž bude taktéž ukončena Smlouva v rozsahu těchto konkrétních ukončených Služeb, když v takovém případě GoMobil Zákazníkovi vyplatí nespotřebovaný kredit a Bonusový kredit.

GoMobil nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti takové změny Smlouvy uveřejní informaci o této změně v každé své provozovně a způsobem umožňujícím dálkový přístup.

GoMobil je zároveň povinen o uveřejnění takové změny Zákazníka nejméně 1 měsíc před její účinností informovat, a to v případě Předplacených služeb zasláním informativní SMS, a to včetně informace o právu Zákazníka ukončit Smlouvu ke dni nabytí účinnosti této změny, které mu náleží v případech, kdy se jedná o změnu náležitostí Smlouvy uvedených v § 63 odstavci 1 písm. c) až p) a r) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), v platném znění, a to bez sankce, jestliže nové podmínky nebude účastník akceptovat. V takovém případě GoMobil Zákazníkovi vyplatí nespotřebovaný kredit a Bonusový kredit. Právo ukončit takto Smlouvu však Zákazníkovi nevzniká, pokud dojde ke změně Smlouvy na základě změny právní úpravy nebo v případě změny Smlouvy provedené na základě



rozhodnutí ČTÚ, kterým by bylo GoMobil uloženo, aby změnu Smlouvy provedl. V případě, že Zákazník po oznámení změny Smlouvy ve smyslu § 63 odstavce 1 písm. c) až p) a r) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), v platném znění Smlouvu do účinnosti změny nevypoví, platí, že tuto změnu ke dni účinnosti změny akceptuje; v případě, kdy Zákazník po oznámení takové změny Smlouvu do účinnosti změny vypoví, pak je Smlouva ke dni nabytí účinnosti této změny ukončena (když se takto sjednává speciální výpovědní doba).

Zákazník nemůže být takovýmto způsobem postižen, např. v důsledku ztráty nároku na dotované zařízení, či jakkoliv sankcionován.

5. Bezpečnostní upozornění, neumožnění platebních transakcí, žádost a prokázání totožnosti pro vrácení kreditu a Bonusového kreditu

1/ Uživatel je povinen chránit SIM kartu pomocí ochrany PIN kódem. Pokud je PIN zadán 3x za sebou chybně, dojde k zablokování SIM karty a odblokování je možné jen PUK kódem. Pokud je PUK kód zadán 10x za sebou chybně, dojde k zablokování SIM karty trvale. V takovém případě se Smlouva považuje za ukončenou. Za újmy způsobené odcizením, ztrátou či zneužitím účastnické SIM karty, nebo v důsledku těchto skutečností, odpovídá výlučně Uživatel, stejně jako za újmu vzniklou v důsledku vyrazení nebo zneužitím hesla, PIN nebo jiných obdobných kódů. Stejně tak GoMobil neodpovídá ani za újmu vzniklou v důsledku porušení povinností Uživatele.

2/ GoMobil je oprávněný považovat za Uživatele osobu, která se prokáže nosičem či obalem SIM karty s bezpečnostními kódy. V případě ztráty nebo odcizení SIM karty GoMobil Uživateli SIM kartu na náklady Uživatele vymění, pokud Uživatel prokáže, že byl oprávněným držitelem SIM karty. V případě pochybností o tom, zda osoba předkládající doklady týkající se SIM karty, byla skutečně oprávněným držitelem SIM karty (oprávněným Uživatelem), nebude SIM karta za novou vyměněna.

3/ GoMobil neumožňuje realizovat prostřednictvím Předplacených služeb platby třetím osobám.

4/ V případech, kdy má Zákazník nárok na vrácení kreditu či Bonusového kreditu, bude tento vrácen Zákazníkovi na základě žádosti Zákazníka (nikoliv bez ní) podané do 30 dnů od ukončení čísla, když GoMobil má před vrácením kreditu i Bonusového kreditu právo požadovat prokázání totožnosti zákazníka.

6. Doručování a komunikace

1/ Ustanovení týkající se doručování a komunikace jsou obsažena ve Všeobecných Podmínkách. Uživatel souhlasí s tím, že GoMobil je oprávněn doručovat mu veškeré zprávy taktéž formou SMS, MMS nebo voláním na telefonní číslo jeho Předplacené služby.

7. Účinnost VOP pro Předplacené karty

1/ Tyto VOP pro Předplacené karty nabývají platnosti a účinnosti dne 1.4.2020 a nahrazují dosavadní VOP pro Předplacené karty. Tyto VOP pro Předplacené karty se vztahují i na smluvní vztahy vzniklé před nabytím jejich účinnosti, když GoMobil vyrozuměl v souladu se zákonem Zákazníky o změně VOP pro Předplacené karty.

