



Ceník služeb GoMobil

pro firmy platný od 1. 5. 2016



ZÁKLADNÍ POLOŽKY	2
VOLÁNÍ.....	2
SMS, MMS	2
INTERNET V MOBILU V ČR	3
INTERNET V TABLETU NEBO NOTEBOOKU (DATOVÉ TARIFY)	3
TECHNICKÉ PARAMETRY DATOVÝCH SLUŽEB	4
VOLÁNÍ NA SPECIÁLNÍ ČÍSLA	4
ROAMING.....	4
DATOVÉ BALÍČKY V ROAMINGU.....	5
TARIFIKACE ROAMING	5
OSTATNÍ POLOŽKY	5
VOLACÍ LIMITY	6

ZÁKLADNÍ POLOŽKY

POLOŽKY	Tarif FIRMA
Paušál (měsíčně)	25 Kč
Nové telefonní číslo	zdarma
Přenos telefonního čísla do GoMobil	zdarma
Závazek	bez závazku
Účtování	60+1

VOLÁNÍ

POLOŽKY	Tarif FIRMA
Balíček 20 volných minut	20 Kč
Balíček 50 volných minut	50 Kč
Balíček 100 volných minut	90 Kč
Balíček 200 volných minut	180 Kč
Balíček 300 volných minut	250 Kč
Neomezené volání do všech sítí v ČR *	475 Kč
Neomezené volání v rámci GoMobil **	36 Kč
Uplatnění volných minut	do všech sítí v rámci ČR
Volání v rámci GoMobil nad rámec volných jednotek	0,50 Kč
Volání do všech ostatních sítí v rámci ČR nad rámec volných jednotek	1,20 Kč

* Součástí balíčku není volání na speciální čísla v rámci ČR. Zákazník se zavazuje užívat tento balíček výhradně pro vlastní potřebu. Nesmí být užíván pro telemarketing, call centrum ani pro přeprodej. Generování umělého provozu za použití generátorů provozu, automatického vytáčení nebo podobných zařízení, jakož i jiné nadměrné zvyšování provozu či koncentrace provozu prostřednictvím koncových zařízení typu pobočková ústředna či GSM brána, je zakázáno. Užívání služby v rozporu s předchozími ustanoveními je považováno za zneužití služby. Za zneužití služby je taktéž považováno využití více než 5000 minut za kalendářní měsíc. V případě zneužití služby má poskytovatel právo omezit nebo přerušit službu a zahájit účtování služby po minutách a to s okamžitou účinností od oznámení ze strany GoMobil.

** Zákazník se zavazuje užívat tento balíček výhradně pro vlastní potřebu. Nesmí být užíván pro telemarketing, call centrum ani pro přeprodej. Generování umělého provozu za použití generátorů provozu, automatického vytáčení nebo podobných zařízení, jakož i jiné nadměrné zvyšování provozu či koncentrace provozu prostřednictvím koncových zařízení typu pobočková ústředna či GSM brána, je zakázáno. Užívání služby v rozporu s předchozími ustanoveními je považováno za zneužití služby. Za zneužití služby je taktéž považováno využití více než 3000 minut v síti GoMobil za kalendářní měsíc. V případě zneužití služby má poskytovatel právo omezit nebo přerušit službu a zahájit účtování služby po minutách a to s okamžitou účinností od oznámení ze strany GoMobil.

SMS, MMS

POLOŽKY	Tarif FIRMA
Balíček 20 volných SMS	20 Kč
Balíček 50 volných SMS	50 Kč
Balíček 100 volných SMS	90 Kč
Balíček 200 volných SMS	180 Kč
Balíček 300 volných SMS	250 Kč
Uplatnění volných SMS	do všech sítí v rámci ČR
SMS v rámci GoMobil nad rámec volných jednotek	0,50 Kč
SMS do všech ostatních sítí v rámci ČR	1,20 Kč
SMS do zahraničí	4 Kč
MMS v rámci ČR	4 Kč
MMS do zahraničí	6 Kč



INTERNET V MOBILU V ČR		
POLOŽKY	Tarif FIRMA	Maximální rychlost*
1 MB (Platím, co stáhnu)	1 Kč	bez omezení
Balíček 150 MB	50 Kč	5 Mb/s
Balíček 300 MB	110 Kč	10 Mb/s
Balíček 600 MB	200 Kč	10 Mb/s
Balíček 1,2 GB	300 Kč	20 Mb/s
Balíček 1,5 GB	350 Kč	20 Mb/s
Dokup 100 MB	40 Kč	-
Dokup 150 MB	50 Kč	-
Dokup 200 MB	85 Kč	-
Dokup 300 MB	110 Kč	-
Dokup 600 MB	180 Kč	-
Dokup 1,2 GB	290 Kč	-
Dokup 1,5 GB	315 Kč	-
Neomezený Facebook **	100 Kč	-
Aktivace 4G LTE (měsíčně)	15 Kč	dle balíčku (max. 20 Mb/s)

* Maximální rychlost je také závislá na technickém omezení datové sítě, ke které jste připojeni - GPRS/EDGE, 3G, LTE. Při vyčerpání datového balíčku dochází ke snížení rychlosti na 16 kb/s (FUP).

** Neomezený Facebook je možné aktivovat pouze k datovému balíčku 300 MB.

Datový balíček, který je aktivován v daném měsíci (zúčtovacím období) je vždy účtován celou částkou, nikoliv poměrnou částí za počty dnů, kdy je využíván. Hradí se vždy celý balíček bez ohledu na skutečnou spotřebu nebo den aktivace v rámci zúčtovacího období.

INTERNET V TABLETU NEBO NOTEBOOKU (DATOVÉ TARIFY)			
Položky	MALÁ DATA	VELKÁ DATA	Maximální rychlost*
Balíček 150 MB	75 Kč	-	5 Mb/s
Balíček 300 MB	135 Kč	-	10 Mb/s
Balíček 500 MB	200 Kč	-	10 Mb/s
Balíček 1 GB	300 Kč	-	20 Mb/s
Balíček 1,5 GB	-	350 Kč	bez omezení
Balíček 3 GB	-	450 Kč	bez omezení
Balíček 10 GB	-	650 Kč	bez omezení
Dokup 100 MB	45 Kč	-	-
Dokup 150 MB	55 Kč	-	-
Dokup 200 MB	85 Kč	-	-
Dokup 300 MB	120 Kč	-	-
Dokup 500 MB	160 Kč	-	-
Dokup 1 GB	245 Kč	-	-
Dokup 1,5 GB	-	315 Kč	-
Dokup 2 GB	-	400 Kč	-
Dokup 3 GB	-	450 Kč	-
Dokup 5 GB	-	600 Kč	-
Dokup 10 GB	-	650 Kč	-
Aktivace 4G LTE (měsíčně)	15 Kč	15 Kč	dle balíčku (max. 20 Mb/s)
Statická veřejná IP adresa (měsíčně)	59 Kč	59 Kč	-

* Maximální rychlost je také závislá na technickém omezení datové sítě, ke které jste připojeni - GPRS/EDGE, 3G, LTE. Při vyčerpání datového balíčku dochází ke snížení rychlosti na 16 kb/s (FUP).



Datový balíček, který je aktivován v daném měsíci (zúčtovacím období) je vždy účtován celou částkou, nikoliv poměrnou částí za počty dnů, kdy je využíván. Hradí se vždy celý balíček bez ohledu na skutečnou spotřebu nebo den aktivace v rámci zúčtovacího období.

TECHNICKÉ PARAMETRY DATOVÝCH SLUŽEB			
TECHNOLOGIE	ÚČTOVANÁ JEDNOTKA	STANDARDNÍ RYCHLOST	RYCHLOST FUP
GPRS/EDGE	Datový balíček	60 - 120 kbit/s	16 kbit/s
3G	Datový balíček	1000 - 1500 kbit/s	16 kbit/s
LTE	Datový balíček	20 Mbit/s	16 kbit/s

VOLÁNÍ NA SPECIÁLNÍ ČÍSLA		
Předčíslí čísla	Cena za minutu	Poplatek za sestavení hovoru
Volání do privátních sítí ČR s předvolbou (972;973;974;95X)	2,50 Kč	zdarma
Volání na linky s předvolbou (116, 800, 822, 829, 825)	0,00 Kč	zdarma
Volání na linky s předvolbou (1210,1238, 1239, 14014)	3,60 Kč	zdarma
Volání na linky (112, 150, 155, 156, 158)	0,00 Kč	zdarma
Volání na infolinku GoMobil (4488)	0,00 Kč	zdarma
Volání na hlasovou schránku GoMobil (3388)	2,00 Kč	zdarma
Volání na zákaznickou linku GoMobil (840 215 315)	2,00 Kč	zdarma
Informace o telefonních číslech (1180)	34,90 Kč	zdarma
Informace o telefonních číslech (1181)	34,90 Kč	zdarma
Volání na linky s předvolbou (10,131, 14 - mimo 140, 14141)	6,00 Kč	4,00 Kč
Volání na linky s předvolbou (12XX, 140XX)	6,00 Kč	3,00 Kč
Volání na linky s předvolbou (14141)	6,00 Kč	5,00 Kč
Informace o telefonních číslech (1188)	34,90 Kč	zdarma
Volání na linky s předvolbou (971)	3,70 Kč	zdarma
Volání na linky s předvolbou (81y, 83y, 84y)	3,70 Kč	zdarma
Volání na linky s předvolbou (840, 841, 842, 848)	3,70 Kč	zdarma

Cena hovoru je rozlišována dle předčíslí volaného čísla. Hovory účtovány 60 + 1 (pokud není uvedeno jinak). Hovory na linky 1180, 1181 a 1188 účtovány 60 + 60.

ROAMING					
Destinace	Odchozí hovory (min.)	Příchozí hovory (min.)	SMS	MMS	Internet (MB)
Zóna 1 - s balíčkem volných jednotek (příplatek)	1,65 Kč	-	0,65 Kč	-	1,65 Kč*
Zóna 1 - bez balíčku volných jednotek	2,50 Kč	0,37 Kč	1,50 Kč	6,60 Kč	2,50 Kč
Zóna 2	37 Kč	19,30 Kč	11 Kč	18 Kč	80 Kč
Zóna 3	70 Kč	50 Kč	19 Kč	26 Kč	348 Kč

Zóna 1 - s balíčkem volných jednotek | Pokud máte doma balíček volných minut, SMS nebo dat, budete z něj v Zóně 1 čerpat volné jednotky. Za každou jednotku využitou v EU a okolí zaplatíte navíc jen příplatek.

Zóna 1 - bez balíčku volných jednotek | Když balíček volných jednotek nemáte (nebo jste minuty a SMS již vyčerpali), budete volat, SMSkovat a surfovat za jednotkovou cenu.



* Po vyčerpání datového balíčku nebude váš internet zablokován (jako je tomu u datového roamingového balíčku), ale dostanete se do FUP. Nadále budete platit za každý spotřebovaný megabajt v Zóně 1 jen příplatek a to maximálně do výše EU limitu.

U speciálních hovorů (například barevné linky) platí cena, která je závislá na typu hovoru a síti, ve které je tento hovor uskutečněn. Cena za hovor je určována roamingovým partnerem. Volání na čísla v ČR 800 XXX XXX jsou také zpoplatněna.

DATOVÉ BALÍČKY V ROAMINGU

Balíček	Zóna 1	Maximální rychlost*
Balíček 100 MB	180 Kč	bez omezení

Od aktivace balíčku se počítá 30 dnů, do kdy musí být balíček vyčerpán. Po vypršení platnosti nebo vyčerpání balíčku je další datový přenos v zahraničí zablokován, aby nedocházelo k čerpání dat účtovaných jednotkově bez vašeho vědomí. Po uplynutí 30 dnů od aktivace bude balíček zrušen (bez ohledu na výši jeho vyčerpání) a roaming bude vrácen do původního nastavení. Pokud máte aktivní data v roamingu, ale nemáte koupený datový balíček, je vám internet v zahraničí účtován za každou započatou jednotku dle tarifikace a dle destinace, kde se nacházíte.

* Maximální rychlost je také závislá na technickém omezení datové sítě, ke které jste připojeni - GPRS/EDGE, 3G, LTE. Při vyčerpání datového balíčku dochází k blokování internetu v roamingu.

TARIFIKACE ROAMING

Destinace	Odchozí hovory (min.)	Příchozí hovory (min.)	SMS	MMS	Internet (MB)
Zóna 1	30 + 1	1 + 1	1	1	1 kB
Zóna 2	60 + 60	60 + 60	1	1	100 kB
Zóna 3	60 + 60	60 + 60	1	1	100 kB

Zóna 1: EU a EEA (mimo Švýcarsko a Turecko)

Zóna 2: Evropa - země mimo EU + USA, Rusko, Kanada, Izrael, Egypt a Čína

Zóna 3: Zbytek světa + satelitní síť

Uvedené ceny neplatí na roamingové volání na prémiová čísla, zelené linky, mezinárodní čísla s prefixem 0800, tyto hovory jsou zpoplatněny dle sazebníku sítě, z níž byl hovor uskutečněn. V případě, že v roamingu voláte na zahraniční telefonní číslo, je váš hovor účtován dle roamingových cen podle vzdálenější zóny (např. voláte-li ze Zóny 1 na zahraniční číslo spadající do Zóny 3, bude váš hovor účtován dle ceny Zóny 3). Vyúčtování roamingu provádíme po obdržení informací od příslušného roamingového operátora. Z tohoto důvodu může dojít ke zpoždění vyúčtování roamingu až o 3 měsíce od data uskutečnění hovoru. Účtování speciálních hovorů je dle Zóny 3 (volání na speciální čísla v ČR, například 800, volání z lodí).

OSTATNÍ POLOŽKY

Položky	Cena
SIM karta (jednorázový poplatek)	1 Kč
Výměna SIM (v případě poškození nebo ztráty)	100 Kč
Poštovné a balné (doručení SIM k zákazníkovi)	99 Kč
Poštovné a balné (doručení telefonu/zařízení k zákazníkovi)	149 Kč
Obnovení služby (v případě přerušení pro neplacení)	390 Kč
Tištěné vyúčtování	25 Kč
Vrácení přeplatku složenkou	50 Kč
Administrativní poplatek za přenos čísla do sítě jiného operátora	250 Kč



VOLACÍ LIMITY	
Telefonní číslo	Výše základního limitu
Nové telefonní číslo (nový zákazník)	200 Kč
Nové telefonní číslo (stávající zákazník)	500 Kč
Přenesené telefonní číslo (nový zákazník)	1000 Kč
Přenesené telefonní číslo (stávající zákazník)	1000 Kč

Stávajícím zákazníkem se rozumí zákazník s aktivní službou GoMobil a třemi uhrazenými fakturami. Volací limit je maximální možná výše útraty v daném měsíci pro dané telefonní číslo. Pomáhá vám hlídat výdaje a chrání vás před zneužitím čísla. Po dosažení vámi nastaveného limitu bude služba omezena. Všechny odchozí služby (volání, SMS, MMS) budou omezeny. Své zbývající volné jednotky můžete vyčerpat do konce měsíce. Příjem hovorů, SMS a MMS nebude v rámci ČR omezen. Přijímání hovorů v roamingu bude omezeno, přijímání SMS v roamingu není omezeno. Po 3 ve splatnosti uhrazených vyúčtování je volací limit automaticky navýšen na 1500 Kč.

