

# Ceník paušálních služeb

Aktuálně nabízené tarify platné od 1. 10. 2021



<b>Tarify pro volání, SMS a data .....</b>	<b>4</b>
<b>Tarif RINGO .....</b>	<b>4</b>
ZÁKLADNÍ CENY VOLÁNÍ, SMS A DAT .....	4
BALÍČKY VOLÁNÍ A SMS .....	4
DATOVÉ BALÍČKY .....	5
DOKUPY DAT .....	5
<b>Tarif NA MÍRU .....</b>	<b>6</b>
ZÁKLADNÍ CENY VOLÁNÍ, SMS A DAT .....	6
BALÍČKY VOLÁNÍ .....	6
BALÍČKY SMS .....	7
DATOVÉ BALÍČKY .....	7
DOKUPY A OBNOVA DAT .....	8
SPECIÁLNÍ BALÍČKY .....	8
<b>Tarif RODINA .....</b>	<b>9</b>
ZÁKLADNÍ CENY VOLÁNÍ, SMS A DAT .....	9
BALÍČKY VOLÁNÍ A SMS .....	9
DATOVÉ BALÍČKY .....	10
DOKUPY A OBNOVA DAT .....	10
<b>Tarif INFO .....</b>	<b>11</b>
ZÁKLADNÍ CENY VOLÁNÍ, SMS A DAT .....	11
BALÍČKY VOLÁNÍ .....	11
BALÍČKY SMS .....	11
DATOVÉ BALÍČKY .....	12
<b>Datové tarify .....</b>	<b>13</b>
<b>Tarify MALÁ DATA a VELKÁ DATA .....</b>	<b>13</b>
DATOVÉ BALÍČKY .....	13
DOKUPY A OBNOVA DAT .....	13
<b>Technické parametry datových služeb .....</b>	<b>14</b>
RYCHLOST PŘIPOJENÍ V ZÁVISLOSTI NA DANÉ TECHNOLOGII .....	14
FAKTORY OVLIVŇUJÍCÍ RYCHLOST PŘIPOJENÍ .....	14
DOPAD PARAMETRŮ KVALITY NA MOŽNOST VYUŽÍVÁNÍ JEDNOTLIVÝCH SLUŽEB .....	15
DEFINICE O VADÁCH A ODPOVĚDNOSTI ZA NĚ .....	15
<b>Roamingové služby .....</b>	<b>16</b>
<b>EU a EEA (zóna 1) .....</b>	<b>16</b>
ZÁKLADNÍ CENY VOLÁNÍ, SMS A DAT .....	16
ROAMINGOVÉ DATOVÉ BALÍČKY NA CESTOVÁNÍ .....	18
TARIFIKACE ROAMING .....	18
<b>Mimo EU a EEA (zóna 2 a 3) .....</b>	<b>18</b>
ZÁKLADNÍ CENY VOLÁNÍ, SMS A DAT .....	18
<b>Mezinárodní služby .....</b>	<b>18</b>



ZÁKLADNÍ CENY .....	19
<b>Prémiové a jiné služby .....</b>	<b>19</b>
PRÉMIOVÉ SMS A DMS .....	19
PŘÍSTUPOVÉ SMS .....	19
VOLÁNÍ NA SPECIÁLNÍ ČÍSLA .....	20
<b>Smlouva, vyúčtování a podmínky .....</b>	<b>20</b>
SMLOUVA A ÚČTOVÁNÍ SLUŽEB .....	21
OSTATNÍ SLUŽBY .....	21
VOLACÍ LIMITY .....	21



# Tarify pro volání, SMS a data

## Tarif RINGO

### ZÁKLADNÍ CENY VOLÁNÍ, SMS A DAT

Položky	RINGO 50	RINGO 100	RINGO 200	RINGO 400	RINGO NEO	RINGO DATA
<b>Paušál (měsíčně)</b>	<b>59 Kč</b>	<b>89 Kč</b>	<b>170 Kč</b>	<b>250 Kč</b>	<b>320 Kč</b>	<b>0 Kč</b>
Volání do všech sítí (min)	1,50 Kč	1,50 Kč	1,50 Kč	1,50 Kč	1,50 Kč	2,50 Kč
SMS do všech sítí (SMS)	1,30 Kč	1,30 Kč	1,30 Kč	1,30 Kč	1,30 Kč	1,30 Kč
MMS do všech sítí (MMS)	4 Kč	4 Kč	4 Kč	4 Kč	4 Kč	4 Kč
Neomezené volání v rámci české sítě GoMobil (balíček) <sup>1</sup>	Nelze	30 Kč	Nelze	Nelze	Nelze	Nelze
Internet	Pouze s datovým balíčkem	Pouze s datovým balíčkem	Pouze s datovým balíčkem	S datovým balíčkem nebo bez dat	S datovým balíčkem nebo bez dat	Pouze s datovým balíčkem

### BALÍČKY VOLÁNÍ A SMS

Volné jednotky	RINGO 50	RINGO 100	RINGO 200	RINGO 400	RINGO NEO	RINGO DATA
Minuty	50	60	160	400	Neomezeně <sup>2</sup>	0
SMS	0	40	40	0	100	0

Volné jednotky lze uplatnit do všech sítí.

<sup>1</sup> Zákazník se zavazuje užívat tento balíček výhradně pro vlastní potřebu. Nesmí být užíván pro telemarketing, call centrum ani pro přeprodej. Generování umělého provozu za použití generátorů provozu, automatického vytáčení nebo podobných zařízení, jakož i jiné nadměrné zvyšování provozu či koncentrace provozu prostřednictvím koncových zařízení typu pobočková ústředna či GSM brána, je zakázáno. Užívání služby v rozporu s předchozími ustanoveními je považováno za zneužití služby. V případě zneužití služby má poskytovatel právo omezit nebo přerušit službu a zahájit účtování služby po minutách a to s okamžitou účinností od oznámení ze strany GoMobil. Českou síť GoMobil je myšleno volání z České republiky na telefonní číslo, které je aktivní v síti GoMobil.

<sup>2</sup> Součástí není volání a zaslání SMS na speciální čísla. Zákazník se zavazuje užívat tuto službu výhradně pro vlastní potřebu. Nesmí být užívána pro telemarketing, call centrum, SMS marketing ani pro přeprodej. Generování umělého provozu za použití generátorů provozu, automatického vytáčení nebo podobných zařízení, jakož i jiné nadměrné zvyšování provozu či koncentrace provozu prostřednictvím koncových zařízení typu pobočková ústředna či GSM brána, je zakázáno. Užívání služby v rozporu s předchozími ustanoveními je považováno za zneužití služby. V případě zneužití služby má poskytovatel právo omezit nebo přerušit službu a zahájit účtování služby po jednotkách (dle základního ceníku paušálních služeb - Tarif NA MÍRU) a to s okamžitou účinností od oznámení ze strany GoMobil.

**GoMobil s.r.o.**

Provozovna: IGY Centrum České Budějovice

Sídlo: Planá 67, 370 01 Planá, IČ: 08220956

podpora@gomobil.cz | 799 505 505 | www.gomobil.cz



### DATOVÉ BALÍČKY

Balíčky (datová kvóta)	RINGO 50	RINGO 100	RINGO 200	RINGO 400	RINGO NEO	RINGO DATA
Bez dat	Nelze	Nelze	Nelze	Lze	Lze	Nelze
1 GB	140 Kč	Nelze	Nelze	Nelze	Nelze	Nelze
1,5 GB	160 Kč	Nelze	129 Kč	129 Kč	129 Kč	Nelze
2 GB	200 Kč	Nelze	Nelze	125 Kč	125 Kč	Nelze
2,5 GB	Nelze	210 Kč	210 Kč	210 Kč	210 Kč	Nelze
3 GB	230 Kč	Nelze	Nelze	Nelze	Nelze	Nelze
3,5 GB	Nelze	190 Kč	170 Kč	170 Kč	170 Kč	Nelze
6 GB	Nelze	360 Kč	360 Kč	360 Kč	360 Kč	360 Kč
7,5 GB	Nelze	270 Kč	270 Kč	270 Kč	270 Kč	Nelze
9 GB	Nelze	400 Kč	400 Kč	400 Kč	400 Kč	400 Kč
11 GB	Nelze	360 Kč	360 Kč	360 Kč	360 Kč	Nelze
14 GB	Nelze	495 Kč	495 Kč	495 Kč	495 Kč	495 Kč
17 GB	Nelze	485 Kč	485 Kč	485 Kč	485 Kč	Nelze
18 GB	Nelze	580 Kč	580 Kč	580 Kč	580 Kč	580 Kč
21 GB	Nelze	585 Kč	585 Kč	585 Kč	585 Kč	Nelze

Datový balíček, který je aktivován v daném měsíci (zúčtovacím období) je vždy účtován celou částkou, nikoliv poměrnou částí za počty dnů, kdy je využíván. Hradí se vždy celý balíček bez ohledu na skutečnou spotřebu nebo den aktivace v rámci zúčtovacího období. Po vyčerpání datového balíčku je internet zablokován.

Tarif RINGO ve variantě 50, 100, 200 a DATA nelze objednat bez datového balíčku.

Maximální rychlost (odhadovaná maximální rychlost) datových balíčků je 20 Mb/s pro stahování dat a 5,76 Mb/s pro odesílání dat. Reálná rychlost je závislá na typu připojení – danou technologií a faktorech ovlivňujících rychlost připojení.

### DOKUPY DAT

Balíčky (datová kvóta)	Lze využít k datovému balíčku	Cena
Dokup 100 MB	Do 1 GB	45 Kč
Obnova dat 1 GB	Do 1 GB	200 Kč
Dokup 1,5 GB	Od 1,5 GB	70 Kč

#### GoMobil s.r.o.

Provozovna: IGY Centrum České Budějovice  
 Sídlo: Planá 67, 370 01 Planá, IČ: 08220956



## Tarif NA MÍRU

### ZÁKLADNÍ CENY VOLÁNÍ, SMS A DAT

Položky	Cena
<b>Paušál (měsíčně)</b>	<b>25 Kč<sup>3</sup></b>
Volání do všech sítí (min)	1,50 Kč
SMS do všech sítí (SMS)	1,30 Kč
MMS do všech sítí (MMS)	4 Kč
Data (MB) <sup>4</sup>	1 Kč

### BALÍČKY VOLÁNÍ

Balíčky	Cena
Neomezené volání v rámci české sítě GoMobil <sup>5</sup>	99 Kč
20 volných minut	25 Kč
50 volných minut	60 Kč
100 volných minut	100 Kč
200 volných minut	200 Kč
300 volných minut	275 Kč

Volné jednotky lze uplatnit do všech sítí.

<sup>3</sup> Minimální možná hodnota nastavení Tarifu NA MÍRU 50 Kč. Tarif si lze objednat pouze ve variantě s alespoň jedním aktivním balíčkem volných minut, SMS nebo dat.

<sup>4</sup> Pokud nemáte v ČR žádný datový balíček a využíváte internet účtovaný po jednotkách („Platím, co stáhnou“), můžete v ČR přenést maximálně 150 MB měsíčně. Max rychlost stahování a odesílání dat je 20/5,76 Mb/s, je ovlivněna typem připojení - danou technologií, která je pro připojení využívána. Ve variantě „Platím, co stáhnou“ není možné připojení na technologii LTE.

<sup>5</sup> Zákazník se zavazuje užívat tento balíček výhradně pro vlastní potřebu. Nesmí být užíván pro telemarketing, call centrum ani pro přeprodej. Generování umělého provozu za použití generátorů provozu, automatického vytáčení nebo podobných zařízení, jakož i jiné nadměrné zvyšování provozu či koncentrace provozu prostřednictvím koncových zařízení typu pobočková ústředna či GSM brána, je zakázáno. Užívání služby v rozporu s předchozími ustanoveními je považováno za zneužití služby. V případě zneužití služby má poskytovatel právo omezit nebo přerušit službu a zahájit účtování služby po minutách a to s okamžitou účinností od oznámení ze strany GoMobil. Českou síť GoMobil je myšleno volání z České republiky na telefonní číslo, které je aktivní v síti GoMobil.

**GoMobil s.r.o.**

Provozovna: IGY Centrum České Budějovice

Sídlo: Planá 67, 370 01 Planá, IČ: 08220956

podpora@gomobil.cz | 799 505 505 | www.gomobil.cz



### BALÍČKY SMS

Balíčky	Cena
20 volných SMS	25 Kč
50 volných SMS	60 Kč
100 volných SMS	100 Kč
200 volných SMS	200 Kč
300 volných SMS	275 Kč

Volné jednotky lze uplatnit do všech sítí.

### DATOVÉ BALÍČKY

Balíčky (datová kvóta)	Cena
Bez dat	Lze
150 MB	70 Kč
300 MB	130 Kč
600 MB	170 Kč
1 GB	220 Kč
1,5 GB	280 Kč
2 GB	300 Kč
3 GB	400 Kč
6 GB	500 Kč
10 GB	670 Kč

Datový balíček, který je aktivován v daném měsíci (zúčtovacím období) je vždy účtován celou částkou, nikoliv poměrnou částí za počty dnů, kdy je využíván. Hradí se vždy celý balíček bez ohledu na skutečnou spotřebu nebo den aktivace v rámci zúčtovacího období. Po vyčerpání datového balíčku je internet zablokován.

Maximální rychlost (odhadovaná maximální rychlost) datových balíčků je 20 Mb/s pro stahování dat a 5,76 Mb/s pro odesílání dat. Reálná rychlost je závislá na typu připojení – danou technologií a faktorech ovlivňujících rychlost připojení.

#### GoMobil s.r.o.

Provozovna: IGY Centrum České Budějovice  
 Sídlo: Planá 67, 370 01 Planá, IČ: 08220956



### DOKUPY A OBNOVA DAT

Balíčky (datová kvóta)	Lze využít k datovému balíčku	Cena
Dokup 100 MB	Do 1 GB	45 Kč
Dokup 1,5 GB	Od 1,5 GB	70 Kč
Obnova dat 150 MB	150 MB	55 Kč
Obnova dat 300 MB	300 MB	100 Kč
Obnova dat 600 MB	600 MB	150 Kč
Obnova dat 1 GB	1 GB	200 Kč

### SPECIÁLNÍ BALÍČKY

Balíčky	Cena
Balíček Rodinka - 150 volných minut do všech mobilních sítí - 50 volných SMS do všech mobilních sítí - Neomezené volání a SMS v rámci české sítě GoMobil <sup>6</sup>	200 Kč

<sup>6</sup> Zákazník se zavazuje užívat tento balíček výhradně pro vlastní potřebu. Nesmí být užíván pro telemarketing, call centrum ani pro přeprodej. Generování umělého provozu za použití generátorů provozu, automatického vytáčení nebo podobných zařízení, jakož i jiné nadměrné zvyšování provozu či koncentrace provozu prostřednictvím koncových zařízení typu pobočková ústředna či GSM brána, je zakázáno. Užívání služby v rozporu s předchozími ustanoveními je považováno za zneužití služby. V případě zneužití služby má poskytovatel právo omezit nebo přerušit službu a zahájit účtování služby po minutách a to s okamžitou účinností od oznámení ze strany GoMobil. Českou síť GoMobil je myšleno volání a zaslání SMS z České republiky na telefonní číslo, které je aktivní v síti GoMobil.





## Tarif RODINA

## ZÁKLADNÍ CENY VOLÁNÍ, SMS A DAT

Položky	Tarif RODINA	Tarif RODINA 300
<b>Paušál (měsíčně)</b>	<b>225 Kč</b>	<b>225 Kč</b>
Volání do všech sítí (min)	1,50 Kč	1,50 Kč
SMS do všech sítí (SMS)	1,30 Kč	1,30 Kč
MMS do všech sítí (MMS)	4 Kč	4 Kč
Data (MB) <sup>7</sup>	1 Kč	Pouze s datovým balíčkem

## BALÍČKY VOLÁNÍ A SMS

Volné jednotky	Tarif RODINA	Tarif RODINA 300
Minuty	150	300
SMS	50	0
Neomezené volání v rámci české sítě GoMobil <sup>8</sup>	Zdarma	Zdarma
Neomezené SMS v rámci české sítě GoMobil <sup>9</sup>	Zdarma	Zdarma

Volné jednotky lze uplatnit do všech sítí.

<sup>7</sup> Pokud nemáte v ČR žádný datový balíček a využíváte internet účtovaný po jednotkách („Platím, co stáhnu“), můžete v ČR přenést maximálně 150 MB měsíčně. Max rychlost stahování a odesílání dat je 20/5,76 Mb/s, je ovlivněna typem připojení - danou technologií, která je pro připojení využívána. Ve variantě „Platím, co stáhnu“ není možné připojení na technologii LTE.

<sup>8</sup> Zákazník se zavazuje užívat tento balíček výhradně pro vlastní potřebu. Nesmí být užíván pro telemarketing, call centrum ani pro přeprodej. Generování umělého provozu za použití generátorů provozu, automatického vytáčení nebo podobných zařízení, jakož i jiné nadměrné zvyšování provozu či koncentrace provozu prostřednictvím koncových zařízení typu pobočková ústředna či GSM brána, je zakázáno. Užívání služby v rozporu s předchozími ustanoveními je považováno za zneužití služby. V případě zneužití služby má poskytovatel právo omezit nebo přerušit službu a zahájit účtování služby po minutách a to s okamžitou účinností od oznámení ze strany GoMobil. Českou sítí GoMobil je myšleno volání z České republiky na telefonní číslo, které je aktivní v síti GoMobil.

<sup>9</sup> Zákazník se zavazuje užívat tento balíček výhradně pro vlastní potřebu. Nesmí být užívána pro telemarketing, call centrum, SMS marketing ani pro přeprodej. Generování umělého provozu za použití generátorů provozu, automatického vytáčení nebo podobných zařízení, jakož i jiné nadměrné zvyšování provozu či koncentrace provozu prostřednictvím koncových zařízení typu pobočková ústředna či GSM brána, je zakázáno. Užívání služby v rozporu s předchozími ustanoveními je považováno za zneužití služby. V případě zneužití služby má poskytovatel právo omezit nebo přerušit službu a zahájit účtování služby po jednotkách a to s okamžitou účinností od oznámení ze strany GoMobil. Českou sítí GoMobil je myšleno volání z České republiky na telefonní číslo, které je aktivní v síti GoMobil.

GoMobil s.r.o.

Provozovna: IGY Centrum České Budějovice

Sídlo: Planá 67, 370 01 Planá, IČ: 08220956

podpora@gomobil.cz | 799 505 505 | www.gomobil.cz



### DATOVÉ BALÍČKY

Balíčky (datová kvóta)	Tarif RODINA	Tarif RODINA 300
Bez dat	Lze	Nelze
300 MB	110 Kč	Nelze
600 MB	150 Kč	Nelze
1 GB	220 Kč	Nelze
2 GB	400 Kč	165 Kč

Datový balíček, který je aktivován v daném měsíci (zúčtovacím období) je vždy účtován celou částkou, nikoliv poměrnou částí za počty dnů, kdy je využíván. Hradí se vždy celý balíček bez ohledu na skutečnou spotřebu nebo den aktivace v rámci zúčtovacího období. Po vyčerpání datového balíčku je internet zablokován.

Tarif RODINA 300 lze objednat pouze společně s datovým balíčkem 2 GB.

Maximální rychlost (odhadovaná maximální rychlost) datových balíčků je 20 Mb/s pro stahování dat a 5,76 Mb/s pro odesílání dat. Reálná rychlost je závislá na typu připojení – danou technologií a faktorech ovlivňujících rychlost připojení.

### DOKUPY A OBNOVA DAT

Balíčky (datová kvóta)	Lze využít k datovému balíčku	Cena
Dokup 100 MB	Do 1 GB	45 Kč
Dokup 1,5 GB	Od 1,5 GB	70 Kč
Obnova dat 300 MB	300 MB	100 Kč
Obnova dat 600 MB	600 MB	150 Kč
Obnova dat 1 GB	1 GB	200 Kč

#### GoMobil s.r.o.

Provozovna: IGY Centrum České Budějovice  
 Sídlo: Planá 67, 370 01 Planá, IČ: 08220956



## Tarif INFO

### ZÁKLADNÍ CENY VOLÁNÍ, SMS A DAT

Položky	Cena
Paušál (měsíčně)	25 Kč <sup>10</sup>
Volání do všech sítí (min)	1,50 Kč
SMS do všech sítí (SMS)	1,30 Kč
MMS do všech sítí (MMS)	4 Kč
Data (MB) <sup>11</sup>	Pouze s datovým balíčkem

### BALÍČKY VOLÁNÍ

Balíčky	Cena
20 volných minut	25 Kč
50 volných minut	60 Kč

Volné jednotky lze uplatnit do všech sítí.

### BALÍČKY SMS

Balíčky	Cena
20 volných SMS	25 Kč
50 volných SMS	60 Kč

Volné jednotky lze uplatnit do všech sítí.

<sup>10</sup> Tarif si můžete objednat pouze ve variantě s alespoň jedním aktivním balíčkem volných minut, SMS nebo dat. Minimální hodnota nastavení tarifu je 50 Kč.



## DATOVÉ BALÍČKY

Balíčky (datová kvóta)	Cena
Bez dat	Nelze
100 MB	50 Kč
300 MB	90 Kč

Datový balíček, který je aktivován v daném měsíci (zúčtovacím období) je vždy účtován celou částkou, nikoliv poměrnou částí za počty dnů, kdy je využíván. Hradí se vždy celý balíček bez ohledu na skutečnou spotřebu nebo den aktivace v rámci zúčtovacího období. Po vyčerpání datového balíčku je internet zablokován.

U tarifu není možné dokupovat data.

Maximální rychlost (odhadovaná maximální rychlost) datových balíčků je 20 Mb/s pro stahování dat a 5,76 Mb/s pro odesílání dat. Reálná rychlost je závislá na typu připojení – danou technologií a faktorech ovlivňujících rychlost připojení.

**GoMobil s.r.o.**

Provozovna: IGY Centrum České Budějovice  
Sídlo: Planá 67, 370 01 Planá, IČ: 08220956



# Datové tarify

## Tarify MALÁ DATA a VELKÁ DATA

### DATOVÉ BALÍČKY

Položky	Tarif MALÁ DATA	Tarif VELKÁ DATA
150 MB	95 Kč	Nelze
300 MB	155 Kč	Nelze
600 MB	195 Kč	Nelze
1 GB	255 Kč	Nelze
2 GB	300 Kč	Nelze
3 GB	Nelze	425 Kč
10 GB	Nelze	650 Kč

Datový balíček, který je aktivován v daném měsíci (zúčtovacím období) je vždy účtován celou částkou, nikoliv poměrnou částí za počty dnů, kdy je využíván. Hradí se vždy celý balíček bez ohledu na skutečnou spotřebu nebo den aktivace v rámci zúčtovacího období. Po vyčerpání datového balíčku je internet zablokován.

U datových tarifů není v základním nastavení roaming aktivní.

Maximální rychlost (odhadovaná maximální rychlost) datových balíčků je 20 Mb/s pro stahování dat a 5,76 Mb/s pro odesílání dat. Reálná rychlost je závislá na typu připojení – danou technologií a faktorech ovlivňujících rychlost připojení.

### DOKUPY A OBNOVA DAT

Balíčky (datová kvóta)	Lze využít k datovému balíčku	Cena
Dokup 100 MB	Do 1 GB	45 Kč
Dokup 1,5 GB	Od 1,5 GB	70 Kč
Obnova dat 150 MB	150 MB	55 Kč
Obnova dat 300 MB	300 MB	100 Kč
Obnova dat 600 MB	600 MB	150 Kč
Obnova dat 1 GB	1 GB	200 Kč

#### GoMobil s.r.o.

Provozovna: IGY Centrum České Budějovice

Sídlo: Planá 67, 370 01 Planá, IČ: 08220956



# Technické parametry datových služeb

## RYCHLOST PŘIPOJENÍ V ZÁVISLOSTI NA DANÉ TECHNOLOGII

Technologie	Odhadovaná maximální rychlost		Inzerovaná rychlost	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
2G	0,2 Mbit/s	0,1 Mbit/s	0,2 Mbit/s	0,1 Mbit/s
3G	20 Mbit/s	5,76 Mbit/s	20 Mbit/s	5,76 Mbit/s
4G LTE	20 Mbit/s	5,76 Mbit/s	20 Mbit/s	5,76 Mbit/s

- **Odhadovanou maximální rychlostí** stahování a odesílání se rozumí reálně dosažitelná maximální rychlost pro konkrétní službu v dané lokalitě v reálných provozních podmínkách. Tato rychlost je specifikována pro různé použité technologie.
- **Inzerovaná rychlost** je rychlost stahování a odesílání dat, kterou GoMobil používá ve svých obchodních sděleních.

## FAKTORY OVLIVŇUJÍCÍ RYCHLOST PŘIPOJENÍ

Zavazujeme se poskytovat službu koncovému uživateli v co nejvyšší možné kvalitě. Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných z naší strany ani ze strany koncového uživatele, ale i na faktorech, které může koncový uživatel přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména:

- využívaná technologie
- úroveň pokrytí signálem
- zařízení, které koncový uživatel k připojení používá
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého koncový uživatel službu využívá
- počasí
- vegetace
- umělé horizonty
- rušení budovami ve výstavbě
- živelní pohromy
- charakter budovy, ve které koncový uživatel službu využívá
- nová výstavba
- poloha koncového zařízení
- frekvenční pásmo
- cesta šíření signálu
- náhodná koncentrace koncových uživatelů
- sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- v případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, prostřednictvím kterého koncový uživatel služby v zahraničí využívá

V případě úspěšného připojení koncového uživatele poskytujeme koncovému uživateli vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 64 kbit/s pro stahování dat a 64 kbit/s pro odesílání dat.

### GoMobil s.r.o.

Provozovna: IGY Centrum České Budějovice  
Sídlo: Planá 67, 370 01 Planá, IČ: 08220956



## DOPAD PARAMETRŮ KVALITY NA MOŽNOST VYUŽÍVÁNÍ JEDNOTLIVÝCH SLUŽEB

Příklad	Minimální přenosová rychlost	Doporučená přenosová rychlost	Citlivost na zpoždění dat	Citlivost na ztrátovost paketů
IP TV, ČT iVysílání live, ...	> 500 kb/s	> 8 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	velmi citlivé	velmi citlivé
YouTube, ...	> 500 kb/s	> 8 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	méně citlivé	extrémně citlivé
Deezer, Spotify, ...	> 64 kb/s	> 500 kb/s pro vyšší kvalitu poslechu	méně citlivé	extrémně citlivé
hovory přes IP (VoIP), ...	> 80 kb/s	> 128 kb/s	velmi citlivé	méně citlivé
Facetime, Skype, WhatsApp, ...	> 500 kb/s	> 2 Mb/s	velmi citlivé	méně citlivé
Stream, Playstation, Xbox	> 2 Mb/s	> 10 Mb/s	extrémně citlivé	velmi citlivé
Surfování na internetu, imessage, ...	> 250 kb/s	> 3 Mb/s	méně citlivé	citlivé

## DEFINICE O VADÁCH A ODPOVĚDNOSTI ZA NĚ

**Za velkou trvajícím odchylku** od inzerované rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod 25% hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším než 40 minut.

**Za velkou opakující se odchylku** od inzerované rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň k pěti poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod 25% hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 2 minutám v časovém úseku 60 minut.

V případě současného užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality mobilní datové služby.

Velké odchylky od inzerovaných rychlostí stahování (download) nebo odesílání (upload) dat mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, zpomalením načítání obrázků, online hry nebude možné spustit nebo nebudou fungovat plynule, delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo odesílání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčností takových aplikací a služeb.

Pokud zákazník zjistí aktuální změnu výkonu služby, která by mohla zakládat její vadu, tj. v případě velké trvajícím odchylky nebo velké opakující se odchylky od inzerované rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat či v případě poklesu rychlosti pod úroveň minimální rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat, má zákazník možnost uplatnit reklamaci dle čl. 5.2. Všeobecných podmínek.

## GoMobil s.r.o.

Provozovna: IGY Centrum České Budějovice

Sídlo: Planá 67, 370 01 Planá, IČ: 08220956



# Roamingové služby

## EU a EEA (zóna 1)

### ZÁKLADNÍ CENY VOLÁNÍ, SMS A DAT

Položky	Tarif RINGO DATA	Ostatní tarify
Odchozí hovory do všech sítí (min)	2,50 Kč	1,50 Kč
SMS do všech sítí (sms)	1,30 Kč	1,30 Kč
MMS do všech sítí (mms)	4 Kč	4 Kč
Data (MB) <sup>12</sup>	Nelze	1 Kč <sup>13</sup>

Zóna 1 = EU a EEA (mimo Švýcarska a Turecka) - Přehled zemí spadajících do Zóny 1 naleznete v [Centru nápovědy](#)

### Regulovaný limit dat u Tarifu RINGO

Balíčky (datová kvóta)	RINGO 50	RINGO 100	RINGO 200	RINGO 400	RINGO NEO	RINGO DATA
1 GB	1 GB	Nelze	Nelze	Nelze	Nelze	Nelze
1,5 GB	1,5 GB	Nelze	1,5 GB	1,5 GB	1,5 GB	Nelze
2 GB	2 GB	Nelze	Nelze	2 GB	2 GB	Nelze
2,5 GB	Nelze	2,5 GB	2,5 GB	2,5 GB	2,5 GB	Nelze
3 GB	3 GB	Nelze	Nelze	Nelze	Nelze	Nelze
3,5 GB	Nelze	3,5 GB	3,5 GB	3,5 GB	3,5 GB	Nelze
6 GB	Nelze	6 GB	6 GB	6 GB	6 GB	6 GB
7,5 GB	Nelze	7,5 GB	7,5 GB	7,5 GB	7,5 GB	Nelze
9 GB	Nelze	9 GB	9 GB	9 GB	9 GB	8,51 GB
11 GB	Nelze	9,56 GB	11 GB	11 GB	11 GB	Nelze
14 GB	Nelze	12,43 GB	14 GB	14 GB	14 GB	10,54 GB
17 GB	Nelze	12,22 GB	13,94 GB	15,65 GB	17 GB	Nelze
18 GB	Nelze	14,24 GB	15,97 GB	17,67 GB	18 GB	12,35 GB
21 GB	Nelze	14,35 GB	16,07 GB	17,77 GB	19,26 GB	Nelze

<sup>12</sup> Pokud nemáte v ČR žádný datový balíček a využíváte internet účtovaný po jednotkách (Platím, co stáhnu), můžete v ČR přenést maximálně 150 MB měsíčně. Max rychlost stahování a odesílání dat je 20/5,76 Mb/s, je ovlivněna typem připojení - danou technologií, která je pro připojení využívána.

<sup>13</sup> U Tarifu INFO je účtován každý MB přenesený v roamingu nad rámec základního datového balíčku a to až do výše EU limitu (1225 Kč bez DPH).

### GoMobil s.r.o.

Provozovna: IGY Centrum České Budějovice

Sídlo: Planá 67, 370 01 Planá, IČ: 08220956





Regulovaný limit objemu dat pro roaming v zóně EU (zóna 1) se řídí pravidly dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 531/2012, č. 2015/2120 a dalšími předpisy uvedenými v prováděcím nařízení Komise EU č. 2016/2286. Do uvedeného limitu můžete během jednoho zúčtovacího období v zahraničních státech EU čerpat data (stahovat a odesílat) v rámci měsíčního paušálu. Uvedený limit nezakládá samostatný objem dat pro zahraniční státy. Za data vyčerpaná v zahraničních státech EU nad uvedený limit jsme vám oprávněni účtovat příplatek za roaming, a to v maximální výši stanovené dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 531/2012, o roamingu, v platném znění.

Datový balíček, který je aktivován v daném měsíci (zúčtovacím období) je vždy účtován celou částkou, nikoliv poměrnou částí za počty dnů, kdy je využíván. Hradí se vždy celý balíček bez ohledu na skutečnou spotřebu nebo den aktivace v rámci zúčtovacího období. Po vyčerpání datového balíčku je internet zablokován.

Pokud máte aktivní zvýhodněný balíček volných minut, SMS nebo dat v ČR, pak v roamingu v Zóně 1 čerpáte své volné jednotky bez příplatku. Po vyčerpání balíčku volných minut a SMS, voláte a píšete za základní cenu. Po vyčerpání datového balíčku je internet zablokován. Pro účtování roamingu v Zóně 1 se neuplatňují speciální slevy na jednotkové ceny za volání, SMS, MMS nebo datové služby, které si vyjednáváte v Účastnické smlouvě.

U tarifů INFO, MALÁ DATA a VELKÁ DATA není v základním nastavení roaming aktivní.

Uvedené ceny neplatí na roamingové volání na prémiová čísla, zelené linky, mezinárodní čísla s prefixem 0800, tyto hovory jsou zpoplatněny dle sazebníku sítě, z níž byl hovor uskutečněn. Vyúčtování roamingu provádíme po obdržení informací od příslušného roamingového operátora. Z tohoto důvodu může dojít ke zpoždění vyúčtování roamingu až o 3 měsíce od data uskutečnění hovoru. Účtování speciálních hovorů je dle Zóny 3 (volání na speciální čísla v ČR, například 800, volání z lodí).

Užívání roamingu v Zóně 1 se řídí pravidly politiky přiměřeného využívání (Fair Use Policy – FUP), jejichž cílem je odhalit zneužívání či nezvyklé využívání regulovaných maloobchodních roamingových služeb za vnitrostátní ceny k jiným účelům, než je pravidelné cestování. Pravidla zneužití jsou specifikována v prováděcím nařízení Komise (EU) 2016/2286. Dále se využívání roamingu v Zóně 1 řídí pravidly dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 531/2012, č. 2015/2120.

Mezi objektivní ukazatele prokazující zneužití roamingu řadíme především převládající spotřebu v roamingu v Zóně 1 nad domácí spotřebou a/nebo převládající vaši přítomnost v roamingu v Zóně 1 nad přítomností na území ČR. V této souvislosti průběžně monitorujeme vaše využívání roamingu. V případě podezření na zneužití roamingu sledujeme současně oba dva výše uvedené ukazatele (tj. spotřebu a přítomnost) po dobu nejméně 4 měsíců. Je-li výsledkem tohoto sledování skutečnost, že u vás převládá spotřeba v roamingu v Zóně 1 a/nebo převládá-li vaše přítomnost v roamingu v Zóně 1 nad přítomností na území ČR, upozorníme vás na podezření ze zneužití roamingu a vyzveme vás ke zjednání nápravy ve lhůtě 2 týdnů. V případě, že i přes toto upozornění nezjednáte nápravu, máme právo vám ode dne doručení výzvy k nápravě účtovat příplatek (ke službě, která je z vaší strany zneužívána) a to až do doby, než zjednáte nápravu. Výše příplatků je uvedena níže. Máte-li za to, že jsme postupovali při aplikaci politiky přiměřeného využívání v rozporu s Nařízením EU (2016/2286) a Podmínkami, máte právo u nás podat reklamaci.

### Ceny příplatků a maximální ceny stanovené nařízením EU

Destinace	Destinace	Odchozí volání (min.)	Příchozí volání (min.)	SMS	MMS	Internet (MB)
Příplatek	Zóna 1	1 Kč	0,237 Kč	0,312 Kč	0 Kč	0,093 Kč
Maximální cena	Zóna 1	5,989 Kč	0,239 Kč	1,891 Kč	6,304 Kč	6,304 Kč

### Volání a SMS v roamingu na zahraniční číslo

Balíčky volných jednotek, neomezené volání nebo SMS v české síti GoMobil nebo do všech českých sítí nelze uplatnit při roamingovém volání na zahraniční telefonní čísla. V takovém případě jsou vaše hovory / SMS účtovány dle roamingových cen podle vzdálenější zóny. Voláte-li ze Zóny 1 na zahraniční číslo spadající do Zóny 3, bude váš hovor účtován dle ceny Zóny 3. V rámci roamingového volání ze Zóny 1 na zahraniční číslo spadající do Zóny 1 je vám účtována základní jednotková sazba viz tabulka níže (například jste-li s českým číslem v Rakousku a voláte na místní rakouské telefonní číslo).

Položky	Tarif RINGO DATA	Ostatní tarify
Volání (min.)	2,50 Kč	1,50 Kč
SMS (sms)	1,30 Kč	1,30 Kč

### GoMobil s.r.o.

Provozovna: IGY Centrum České Budějovice  
Sídlo: Planá 67, 370 01 Planá, IČ: 08220956



## ROAMINGOVÉ DATOVÉ BALÍČKY NA CESTOVÁNÍ

Balíčky	EU a EEA	Zóna 2	Zóna 3	Maximální rychlost <sup>14</sup>
100 MB	35 Kč	-	-	Bez omezení
500 MB	150 Kč	-	-	Bez omezení

Zvýhodněné roamingové datové balíčky na cestování je možné zakoupit v Samoobsluze nebo formou SMS. Od aktivace balíčku se počítá 30 dnů, do kdy musí být balíček vyčerpán. Po vypršení platnosti nebo vyčerpání balíčku čerpáte automaticky ze svého základního datového balíčku. Pokud základní datový balíček nemáte nebo máte nastavený internet *Platím, co stáhnu*, je váš internet blokován. Během aktivního Roamingového datového balíčku na cestování jsou data v roamingu v Zóně 2 a 3 blokována.

## TARIFIKACE ROAMING

Destinace	Odchozí hovory (min.)	Příchozí hovory (min.)	SMS	MMS	Internet (MB)
EU a EEA	60 + 1	-	1	1	1 kB
Zóna 2	60 + 60	60 + 60	1	1	100 kB
Zóna 3	60 + 60	60 + 60	1	1	100 kB

## Mimo EU a EEA (zóna 2 a 3)

### ZÁKLADNÍ CENY VOLÁNÍ, SMS A DAT

Položky	Zóna 2	Zóna 3
Odchozí hovory do všech sítí (min)	37 Kč	70 Kč
Příchozí hovory (min)	19,30 Kč	50 Kč
SMS do všech sítí (sms)	11 Kč	19 Kč
MMS do všech sítí (mms)	18 Kč	26 Kč
Data (MB)	80 Kč	348 Kč

Zóna 2 = Evropské země mimo EU + USA, Rusko, Kanada, Izrael, Egypt a Čína

Zóna 3 = Zbytek světa + satelitní sítě

Přehled zemí spadajících do Zóny 2 a 3 naleznete v [Centru nápovědy](#)

Uvedené ceny neplatí na roamingové volání na prémiová čísla, zelené linky, mezinárodní čísla s prefixem 0800, tyto hovory jsou zpoplatněny dle sazebníku sítě, z níž byl hovor uskutečněn. V případě, že v roamingu voláte na zahraniční telefonní číslo, je váš hovor účtován dle roamingových cen podle vzdálenější zóny (např. voláte-li ze Zóny 1 na zahraniční číslo spadající do Zóny 3, bude váš hovor účtován dle ceny Zóny 3). Vyúčtování roamingu provádíme po obdržení informací od příslušného roamingového operátora. Z tohoto důvodu může dojít ke zpoždění vyúčtování roamingu až o 3 měsíce od data uskutečnění hovoru. Účtování speciálních hovorů je dle Zóny 3 (volání na speciální čísla v ČR, například 800, volání z lodí).

<sup>14</sup> Maximální rychlost je závislá na technickém omezení datové sítě, ke které jste připojeni - GPRS/EDGE, 3G, LTE. Mimo Českou republiku (roaming) je maximální rychlost určena nastavením sítě roamingového partnera.



## Mezinárodní služby

### ZÁKLADNÍ CENY

Položky	Všechny tarify
Volání do zahraničí	Dle <a href="#">Ceníku volání do zahraničí</a>
SMS do zahraničí – do EU a EEA	1,88 Kč
SMS do zahraničí – mimo EU a EEA	4 Kč
MMS do zahraničí	6 Kč

## Prémiové a jiné služby

### PRÉMIOVÉ SMS A DMS

Služby třetích stran (Prémiové služby) jsou služby poskytované třetími stranami prostřednictvím Premium SMS (např. platba za jízdenky MHD), DMS (dárcovské SMS) nebo audiotextového volání (volání na čísla s velkými sazbami za minutu hovoru). Audiotextové volání z důvodu ochrany zákazníka a možného zneužívání neumožňujeme.

Předčíslí čísla	Cena
90xxx	Dle posledního dvojčíslí / trojčíslí

Při odeslání SMS na číslo 90xxx06 je její cena 6 Kč (vč. DPH).  
Při odeslání SMS na číslo 90xxx050 je její cena 50 Kč (vč. DPH).

### PŘÍSTUPOVÉ SMS

Přístupová SMS je služba, která je poskytována na pětimístných číslech začínajících číslicemi 876xx, umožňující hromadnou automatizovanou komunikaci s příjemcem SMS zprávy včetně zajištění odeslání odpovědi formou SMS od příjemce k účastníkovi. Platí se nikoli při odeslání zprávy, ale při přijetí SMS odpovědi.

Předčíslí čísla	Cena
876x1	4 Kč / zpětnou SMS
876x2	9 Kč / zpětnou SMS

X = číslo od 0 do 9.

### GoMobil s.r.o.

Provozovna: IGY Centrum České Budějovice  
Sídlo: Planá 67, 370 01 Planá, IČ: 08220956



**VOLÁNÍ NA SPECIÁLNÍ ČÍSLA**

Předčíslí čísla	Cena za minutu <sup>15</sup>	Poplatek za sestavení hovoru
Volání do privátních sítí ČR s předvolbou (972, 973, 974, 95X)	2,50 Kč	Zdarma
Volání na linky s předvolbou (116, 800, 822, 829, 825)	Zdarma	Zdarma
Volání na linky s předvolbou (1210, 1238, 1239, 14014)	3,60 Kč	Zdarma
Volání na linky (112, 150, 155, 156, 158)	Zdarma	Zdarma
Volání na infolinku GoMobil (4488)	Zdarma	Zdarma
Volání na hlasovou schránku GoMobil (3388)	1,50 Kč	Zdarma
Volání na zákaznickou linku GoMobil (799 505 505, 840 215 315)	Zdarma	Zdarma
Informace o telefonních číslech (1180)	34,90 Kč	Zdarma
Informace o telefonních číslech (1181)	34,90 Kč	Zdarma
Volání na linky s předvolbou (10, 131, 14 - mimo 140, 14141)	6,00 Kč	4,00 Kč
Volání na linky s předvolbou (12XX, 140XX)	6,00 Kč	3,00 Kč
Volání na linky s předvolbou (14141)	6,00 Kč	5,00 Kč
Informace o telefonních číslech (1188)	34,90 Kč	Zdarma
Volání na linky s předvolbou (971)	3,70 Kč	Zdarma
Volání na linky s předvolbou (81y, 83y, 84y)	3,70 Kč	Zdarma
Volání na linky s předvolbou (840, 841, 842, 848)	3,70 Kč	Zdarma

<sup>15</sup> Cena hovoru je rozlišována dle předčíslí volaného čísla. Hovory jsou účtovány 60+1 (pokud není uvedeno jinak). Hovory na linky 1180, 1181 a 1188 jsou účtovány 60+60.



# Smlouva, vyúčtování a podmínky

## SMLOUVA A ÚČTOVÁNÍ SLUŽEB

Položky	Všechny tarify
Smlouva	Bez závazku na dobu neurčitou
Účtování	60+1

## OSTATNÍ SLUŽBY

Položky	Cena
Zřízení nového telefonního čísla	Zdarma
Přenos telefonního čísla do GoMobil	Zdarma
SIM karta (jednorázově)	100 Kč
Výměna SIM karty (v případě poškození nebo ztráty)	100 Kč
Poštovné a balné za SIM kartu (expedice k zákazníkovi) – Česká pošta	99 Kč
Poštovné a balné za SIM kartu (expedice k zákazníkovi) – PPL	119 Kč
Poštovné a balné za zařízení / telefon (expedice k zákazníkovi) – Česká pošta, PPL	149 Kč
Zasílání tištěného vyúčtování (měsíčně) – Česká pošta	25 Kč
Elektronické vyúčtování (e-mailem)	Zdarma
Vrácení přeplatku složenkou	50 Kč
Uspání služby / SIM karty na 6 měsíců	100 Kč

## VOLACÍ LIMITY

Položky	Výše základního limitu
Nové telefonní číslo (nový zákazník)	200 Kč
Nové telefonní číslo (stávající zákazník)	500 Kč
Přenesené telefonní číslo (nový zákazník)	1000 Kč
Přenesené telefonní číslo (stávající zákazník)	1000 Kč

Stávajícím zákazníkem se rozumí zákazník s aktivní službou GoMobil a třemi uhrazenými fakturami. Volací limit je maximální možná výše útraty v daném měsíci pro dané telefonní číslo. Pomáhá vám hlídat výdaje a chrání vás před zneužitím čísla. Do limitu jsou započítány minuty, SMS, data, roaming a služby třetích stran. Po dosažení vámi nastaveného limitu bude služba omezena. Všechny odchozí služby (volání, SMS, MMS) budou omezeny. Svě zbývající volné jednotky můžete vyčerpat do konce měsíce. Příjem hovorů, SMS a MMS nebude v rámci ČR omezen. Přijímání hovorů a SMS v roamingu bude omezeno. Po 3 ve splatnosti uhrazených vyúčtování je volací limit automaticky navýšen na 1500 Kč.

### GoMobil s.r.o.

Provozovna: IGY Centrum České Budějovice

Sídlo: Planá 67, 370 01 Planá, IČ: 08220956

