

Ceník paušálních služeb

Aktuálně nabízené tarify platné od 5. 8. 2020



Tarify pro volání, SMS a data.....	4
Tarif RINGO.....	4
ZÁKLADNÍ CENY VOLÁNÍ, SMS A DAT	4
BALÍČKY VOLÁNÍ A SMS	4
INTERNET A DATOVÉ BALÍČKY	5
Tarif NA MÍRU.....	6
ZÁKLADNÍ CENY VOLÁNÍ, SMS A DAT	6
BALÍČKY VOLÁNÍ	6
BALÍČKY SMS	7
INTERNET A DATOVÉ BALÍČKY	7
SPECIÁLNÍ BALÍČKY	8
Tarif RODINA.....	9
ZÁKLADNÍ CENY VOLÁNÍ, SMS A DAT	9
BALÍČKY VOLÁNÍ A SMS	9
INTERNET A DATOVÉ BALÍČKY	10
Tarif INFO.....	11
ZÁKLADNÍ CENY VOLÁNÍ, SMS A DAT	11
BALÍČKY VOLÁNÍ	11
BALÍČKY SMS	11
INTERNET A DATOVÉ BALÍČKY	12
Datové tarify.....	13
Tarify MALÁ DATA a VELKÁ DATA	13
INTERNET A DATOVÉ BALÍČKY	13
Technické parametry datových služeb	14
RYCHLOST PŘIPOJENÍ V ZÁVISLOSTI NA DANÉ TECHNOLOGII	14
FAKTORY OVLIVŇUJÍCÍ RYCHLOST PŘIPOJENÍ	14
DOPAD PARAMETRŮ KVALITY NA MOŽNOST VYUŽÍVÁNÍ JEDNOTLIVÝCH SLUŽEB	15
DEFINICE O VADÁCH A ODPOVĚDNOSTI ZA NĚ	15
Roamingové služby	16
EU a EEA (zóna 1).....	16
ZÁKLADNÍ CENY VOLÁNÍ, SMS A DAT	16
ROAMINGOVÉ DATOVÉ BALÍČKY NA CESTOVÁNÍ	17
TARIFIKACE ROAMING.....	17
Mimo EU a EEA (zóna 2 a 3)	18
ZÁKLADNÍ CENY VOLÁNÍ, SMS A DAT	18
Mezinárodní služby.....	18
ZÁKLADNÍ CENY	18
Prémiové a jiné služby	19
PRÉMIOVÉ SMS A DMS	19



PŘÍSTUPOVÉ SMS	19
VOLÁNÍ NA SPECIÁLNÍ ČÍSLA	19
Smlouva, vyúčtování a podmínky	20
SMLOUVA A ÚČTOVÁNÍ SLUŽEB	20
OSTATNÍ SLUŽBY	20
VOLACÍ LIMITY	21



Tarify pro volání, SMS a data

Tarif RINGO

ZÁKLADNÍ CENY VOLÁNÍ, SMS A DAT

Volné jednotky	RINGO 100	RINGO 400	RINGO NEO	RINGO DATA
Paušál (měsíčně)	89 Kč	250 Kč	320 Kč	0 Kč
Volání do všech sítí (min)	1,50 Kč	1,50 Kč	1,50 Kč	2,50 Kč
SMS do všech sítí (SMS)	1,30 Kč	1,30 Kč	1,30 Kč	1,30 Kč
MMS do všech sítí (MMS)	4 Kč	4 Kč	4 Kč	4 Kč
Internet	Pouze s datovým balíčkem	S datovým balíčkem nebo bez dat	S datovým balíčkem nebo bez dat	Pouze s datovým balíčkem

BALÍČKY VOLÁNÍ A SMS

Volné jednotky	RINGO 100	RINGO 400	RINGO NEO	RINGO DATA
Minuty	60	400	Neomezeně ¹	0
SMS	40	0	100	0

Volné jednotky lze uplatnit do všech sítí.

¹ Součástí není volání a zaslání SMS na speciální čísla. Zákazník se zavazuje užívat tuto službu výhradně pro vlastní potřebu. Nesmí být užívána pro telemarketing, call centrum, SMS marketing ani pro přeprodej. Generování umělého provozu za použití generátorů provozu, automatického vytáčení nebo podobných zařízení, jakož i jiné nadměrné zvyšování provozu či koncentrace provozu prostřednictvím koncových zařízení typu pobočková ústředna či GSM brána, je zakázáno. Užívání služby v rozporu s předchozími ustanoveními je považováno za zneužití služby. V případě zneužití služby má poskytovatel právo omezit nebo přerušit službu a zahájit účtování služby po jednotkách (dle základního ceníku paušálních služeb - Tarif NA MÍRU) a to s okamžitou účinností od oznámení ze strany GoMobil.



INTERNET A DATOVÉ BALÍČKY

Balíčky (datová kvóta)	RINGO 100	RINGO 400	RINGO NEO	RINGO DATA
Bez dat	Nelze	Lze	Lze	Nelze
2,5 GB	210 Kč	210 Kč	210 Kč	Nelze
6 GB	360 Kč	360 Kč	360 Kč	360 Kč
9 GB	400 Kč	400 Kč	400 Kč	400 Kč
14 GB	495 Kč	495 Kč	495 Kč	495 Kč
18 GB	580 Kč	580 Kč	580 Kč	580 Kč
Dokup 1,5 GB	110 Kč	110 Kč	110 Kč	110 Kč

Datový balíček, který je aktivován v daném měsíci (zúčtovacím období) je vždy účtován celou částkou, nikoliv poměrnou částí za počty dnů, kdy je využíván. Hradí se vždy celý balíček bez ohledu na skutečnou spotřebu nebo den aktivace v rámci zúčtovacího období. Po vyčerpání datového balíčku je internet zablokován.

Tarif RINGO ve variantě 100 nelze objednat bez datového balíčku. Tarif RINGO ve variantě DATA nelze objednat bez datového balíčku nižšího než 6 GB.

Maximální rychlost (odhadovaná maximální rychlost) datových balíčků je 20 Mb/s pro stahování dat a 5,76 Mb/s pro odeslání dat. Reálná rychlost je závislá na typu připojení – danou technologií a faktorech ovlivňujících rychlost připojení.



Tarif NA MÍRU

ZÁKLADNÍ CENY VOLÁNÍ, SMS A DAT

Položky	Tarif NA MÍRU
Paušál (měsíčně)	25 Kč²
Volání do všech sítí (min)	1,50 Kč
SMS do všech sítí (SMS)	1,30 Kč
MMS do všech sítí (MMS)	4 Kč
Data (MB) ³	1 Kč

BALÍČKY VOLÁNÍ

Balíčky	Tarif NA MÍRU
Neomezené volání v rámci české sítě GoMobil ⁴	99 Kč
20 volných minut	25 Kč
50 volných minut	60 Kč
100 volných minut	100 Kč
200 volných minut	200 Kč
300 volných minut	275 Kč

Volné jednotky lze uplatnit do všech sítí.

² Minimální možná hodnota nastavení Tarifu NA MÍRU 50 Kč. Tarif si lze objednat pouze ve variantě s alespoň jedním aktivním balíčkem volných minut, SMS nebo dat.

³ Pokud nemáte v ČR žádný datový balíček a využíváte internet účtovaný po jednotkách („Platím, co stáhnou“), můžete v ČR přenést maximálně 100 MB měsíčně. Max rychlost stahování a odesílání dat je 20/5,76 Mb/s, je ovlivněna typem připojení - danou technologií, která je pro připojení využívána. Ve variantě „Platím, co stáhnou“ není možné připojení na technologii LTE.

⁴ Zákazník se zavazuje užívat tento balíček výhradně pro vlastní potřebu. Nesmí být užíván pro telemarketing, call centrum ani pro přeprodej. Generování umělého provozu za použití generátorů provozu, automatického vytáčení nebo podobných zařízení, jakož i jiné nadměrné zvyšování provozu či koncentrace provozu prostřednictvím koncových zařízení typu pobočková ústředna či GSM brána, je zakázáno. Užívání služby v rozporu s předchozími ustanoveními je považováno za zneužití služby. V případě zneužití služby má poskytovatel právo omezit nebo přerušit službu a zahájit účtování služby po minutách a to s okamžitou účinností od oznámení ze strany GoMobil. Českou síť GoMobil je myšleno volání z České republiky na telefonní číslo, které je aktivní v síti GoMobil.

GoMobil s.r.o.

Provozovna: IGY Centrum České Budějovice

Sídlo: Planá 67, 370 01 Planá, IČ: 08220956



BALÍČKY SMS

Balíčky	Tarif NA MÍRU
20 volných SMS	25 Kč
50 volných SMS	60 Kč
100 volných SMS	100 Kč
200 volných SMS	200 Kč
300 volných SMS	275 Kč

Volné jednotky lze uplatnit do všech sítí.

INTERNET A DATOVÉ BALÍČKY

Balíčky (datová kvóta)	Tarif NA MÍRU
Bez dat	Lze
150 MB	70 Kč
300 MB	130 Kč
600 MB	170 Kč
1 GB	220 Kč
1,5 GB	280 Kč
2 GB	300 Kč
3 GB	400 Kč
6 GB	500 Kč
10 GB	670 Kč
Dokup 100 MB	45 Kč
Dokup 300 MB	100 Kč
Dokup 600 MB	150 Kč
Dokup 1 GB	200 Kč
Dokup 2 GB	280 Kč
Dokup 10 GB	660 Kč

Datový balíček, který je aktivován v daném měsíci (zúčtovacím období) je vždy účtován celou částkou, nikoliv poměrnou částí za počty dnů, kdy je využíván. Hradí se vždy celý balíček bez ohledu na skutečnou spotřebu nebo den aktivace v rámci zúčtovacího období. Po vyčerpání datového balíčku je internet zablokován.

Maximální rychlost (odhadovaná maximální rychlost) datových balíčků je 20 Mb/s pro stahování dat a 5,76 Mb/s pro odesílání dat. Reálná rychlost je závislá na typu připojení – danou technologií a faktorech ovlivňujících rychlost připojení.

GoMobil s.r.o.

Provozovna: IGY Centrum České Budějovice
 Sídlo: Planá 67, 370 01 Planá, IČ: 08220956



SPECIÁLNÍ BALÍČKY

Balíčky	Tarif NA MÍRU
Balíček Rodinka <ul style="list-style-type: none">- 150 volných minut do všech mobilních sítí- 50 volných SMS do všech mobilních sítí- Neomezené volání a SMS v rámci české sítě GoMobil⁵	200 Kč

⁵ Zákazník se zavazuje užívat tento balíček výhradně pro vlastní potřebu. Nesmí být užíván pro telemarketing, call centrum ani pro přeprodej. Generování umělého provozu za použití generátorů provozu, automatického vytáčení nebo podobných zařízení, jakož i jiné nadměrné zvyšování provozu či koncentrace provozu prostřednictvím koncových zařízení typu pobočková ústředna či GSM brána, je zakázáno. Užívání služby v rozporu s předchozími ustanoveními je považováno za zneužití služby. V případě zneužití služby má poskytovatel právo omezit nebo přerušit službu a zahájit účtování služby po minutách a to s okamžitou účinností od oznámení ze strany GoMobil. Českou síť GoMobil je myšleno volání a zaslání SMS z České republiky na telefonní číslo, které je aktivní v síti GoMobil.

GoMobil s.r.o.

Provozovna: IGY Centrum České Budějovice
Sídlo: Planá 67, 370 01 Planá, IČ: 08220956



Tarif RODINA

ZÁKLADNÍ CENY VOLÁNÍ, SMS A DAT

Položky	Tarif RODINA	Tarif RODINA 300
Paušál (měsíčně)	225 Kč	225 Kč
Volání do všech sítí (min)	1,50 Kč	1,50 Kč
SMS do všech sítí (SMS)	1,30 Kč	1,30 Kč
MMS do všech sítí (MMS)	4 Kč	4 Kč
Data (MB) ⁶	1 Kč	Pouze s datovým balíčkem

BALÍČKY VOLÁNÍ A SMS

Volné jednotky	Tarif RODINA	Tarif RODINA 300
Minuty	150	300
SMS	50	0
Neomezené volání v rámci české sítě GoMobil ⁷	Zdarma	Zdarma
Neomezené SMS v rámci české sítě GoMobil ⁸	Zdarma	Zdarma

Volné jednotky lze uplatnit do všech sítí.

⁶ Pokud nemáte v ČR žádný datový balíček a využíváte internet účtovaný po jednotkách („Platím, co stáhnu“), můžete v ČR přenést maximálně 100 MB měsíčně. Max rychlost stahování a odesílání dat je 20/5,76 Mb/s, je ovlivněna typem připojení - danou technologií, která je pro připojení využívána. Ve variantě „Platím, co stáhnu“ není možné připojení na technologii LTE.

⁷ Zákazník se zavazuje užívat tento balíček výhradně pro vlastní potřebu. Nesmí být užíván pro telemarketing, call centrum ani pro přeprodej. Generování umělého provozu za použití generátorů provozu, automatického vytáčení nebo podobných zařízení, jakož i jiné nadměrné zvyšování provozu či koncentrace provozu prostřednictvím koncových zařízení typu pobočková ústředna či GSM brána, je zakázáno. Užívání služby v rozporu s předchozími ustanoveními je považováno za zneužití služby. V případě zneužití služby má poskytovatel právo omezit nebo přerušit službu a zahájit účtování služby po minutách a to s okamžitou účinností od oznámení ze strany GoMobil. Českou sítí GoMobil je myšleno volání z České republiky na telefonní číslo, které je aktivní v síti GoMobil.

⁸ Zákazník se zavazuje užívat tento balíček výhradně pro vlastní potřebu. Nesmí být užívána pro telemarketing, call centrum, SMS marketing ani pro přeprodej. Generování umělého provozu za použití generátorů provozu, automatického vytáčení nebo podobných zařízení, jakož i jiné nadměrné zvyšování provozu či koncentrace provozu prostřednictvím koncových zařízení typu pobočková ústředna či GSM brána, je zakázáno. Užívání služby v rozporu s předchozími ustanoveními je považováno za zneužití služby. V případě zneužití služby má poskytovatel právo omezit nebo přerušit službu a zahájit účtování služby po jednotkách a to s okamžitou účinností od oznámení ze strany GoMobil. Českou sítí GoMobil je myšleno volání z České republiky na telefonní číslo, které je aktivní v síti GoMobil.

GoMobil s.r.o.

Provozovna: IGY Centrum České Budějovice

Sídlo: Planá 67, 370 01 Planá, IČ: 08220956

podpora@gomobil.cz | 799 505 505 | www.gomobil.cz



INTERNET A DATOVÉ BALÍČKY

Balíčky (datová kvóta)	Tarif RODINA	Tarif RODINA 300
Bez dat	Lze	Nelze
300 MB	110 Kč	Nelze
600 MB	150 Kč	Nelze
1 GB	220 Kč	Nelze
2 GB	400 Kč	165 Kč
Dokup 100 MB	45 Kč	45 Kč
Dokup 300 MB	100 Kč	100 Kč
Dokup 600 MB	150 Kč	150 Kč
Dokup 1 GB	200 Kč	200 Kč
Dokup 2 GB	280 Kč	280 Kč
Dokup 10 GB	660 Kč	660 Kč

Datový balíček, který je aktivován v daném měsíci (zúčtovacím období) je vždy účtován celou částkou, nikoliv poměrnou částí za počty dnů, kdy je využíván. Hradí se vždy celý balíček bez ohledu na skutečnou spotřebu nebo den aktivace v rámci zúčtovacího období. Po vyčerpání datového balíčku je internet zablokován.

Tarif RODINA 300 lze objednat pouze společně s datovým balíčkem 2 GB.

Maximální rychlost (odhadovaná maximální rychlost) datových balíčků je 20 Mb/s pro stahování dat a 5,76 Mb/s pro odesílání dat. Reálná rychlost je závislá na typu připojení – danou technologií a faktorech ovlivňujících rychlost připojení.



Tarif INFO

ZÁKLADNÍ CENY VOLÁNÍ, SMS A DAT

Položky	Tarif INFO
Paušál (měsíčně)	25 Kč ⁹
Volání do všech sítí (min)	1,50 Kč
SMS do všech sítí (SMS)	1,30 Kč
MMS do všech sítí (MMS)	4 Kč
Data (MB) ¹⁰	Pouze s datovým balíčkem

BALÍČKY VOLÁNÍ

Balíčky	Tarif INFO
20 volných minut	25 Kč
50 volných minut	60 Kč

Volné jednotky lze uplatnit do všech sítí.

BALÍČKY SMS

Balíčky	Tarif INFO
20 volných SMS	25 Kč
50 volných SMS	60 Kč

Volné jednotky lze uplatnit do všech sítí.

⁹ Tarif si můžete objednat pouze ve variantě s alespoň jedním aktivním balíčkem volných minut, SMS nebo dat. Minimální hodnota nastavení tarifu je 50 Kč.

¹⁰ Pokud nemáte v ČR žádný datový balíček a využíváte internet účtovaný po jednotkách („Platím, co stáhnou“), můžete v ČR přenést maximálně 100 MB měsíčně. Max rychlost stahování a odesílání dat je 20/5,76 Mb/s, je ovlivněna typem připojení - danou technologií, která je pro připojení využívána. Ve variantě „Platím, co stáhnou“ není možné připojení na technologii LTE.



INTERNET A DATOVÉ BALÍČKY

Balíčky (datová kvóta)	Tarif INFO
Bez dat	Nelze
100 MB	50 Kč
300 MB	90 Kč

Datový balíček, který je aktivován v daném měsíci (zúčtovacím období) je vždy účtován celou částkou, nikoliv poměrnou částí za počty dnů, kdy je využíván. Hradí se vždy celý balíček bez ohledu na skutečnou spotřebu nebo den aktivace v rámci zúčtovacího období. Po vyčerpání datového balíčku je internet zablokován.

U tarifu není možné dokupovat data.

Maximální rychlost (odhadovaná maximální rychlost) datových balíčků je 20 Mb/s pro stahování dat a 5,76 Mb/s pro odesílání dat. Reálná rychlost je závislá na typu připojení – danou technologií a faktorech ovlivňujících rychlost připojení.



Datové tarify

Tarify MALÁ DATA a VELKÁ DATA

INTERNET A DATOVÉ BALÍČKY

Položky	Tarif MALÁ DATA	Tarif VELKÁ DATA
150 MB	95 Kč	Nelze
300 MB	155 Kč	Nelze
600 MB	195 Kč	Nelze
1 GB	255 Kč	Nelze
2 GB	300 Kč	Nelze
3 GB	Nelze	425 Kč
10 GB	Nelze	650 Kč
Dokup 100 MB	45 Kč	45 Kč
Dokup 300 MB	100 Kč	100 Kč
Dokup 600 MB	150 Kč	150 Kč
Dokup 1 GB	200 Kč	200 Kč
Dokup 2 GB	280 Kč	280 Kč
Dokup 10 GB	650 Kč	650 Kč

Datový balíček, který je aktivován v daném měsíci (zúčtovacím období) je vždy účtován celou částkou, nikoliv poměrnou částí za počty dnů, kdy je využíván. Hradí se vždy celý balíček bez ohledu na skutečnou spotřebu nebo den aktivace v rámci zúčtovacího období. Po vyčerpání datového balíčku je internet zablokován.

U datových tarifů není v základním nastavení roaming aktivní.

Maximální rychlost (odhadovaná maximální rychlost) datových balíčků je 20 Mb/s pro stahování dat a 5,76 Mb/s pro odesílání dat. Reálná rychlost je závislá na typu připojení – danou technologií a faktorech ovlivňujících rychlost připojení.

GoMobil s.r.o.

Provozovna: IGY Centrum České Budějovice

Sídlo: Planá 67, 370 01 Planá, IČ: 08220956



Technické parametry datových služeb

RYCHLOST PŘIPOJENÍ V ZÁVISLOSTI NA DANÉ TECHNOLOGII

Technologie		Odhadovaná maximální rychlost		Inzerovaná rychlost	
		Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
2G	EDGE	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s	0,125 Mb/s	0,04 Mb/s
3G	HSPA	7,2 Mb/s	3,6 Mb/s	5 Mb/s	1 Mb/s
	HSPA+	20 Mb/s	5,76 Mb/s	5 Mb/s	1 Mb/s
LTE	LTE	20 Mb/s	5,76 Mb/s	15 Mb/s	5 Mb/s
LTE Advanced	LTE Advanced	20 Mb/s	5,76 Mb/s	15 Mb/s	5 Mb/s

- **Odhadovanou maximální rychlostí** stahování a odesílání se rozumí reálně dosažitelná maximální rychlost pro konkrétní službu v dané lokalitě v reálných provozních podmínkách. Tato rychlost je specifikována pro různé použité technologie.
- **Inzerovaná rychlost** stahování a odesílání dat se rozumí běžně dostupná rychlost pro konkrétní službu v dané lokalitě v reálných provozních podmínkách. Tato rychlost je specifikována pro různé použité technologie.

FAKTORY OVLIVŇUJÍCÍ RYCHLOST PŘIPOJENÍ

Zavazujeme se poskytovat službu koncovému uživateli v co nejvyšší možné kvalitě. Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných z naší strany ani ze strany koncového uživatele, ale i na faktorech, které může koncový uživatel přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména:

- využívaná technologie
- úroveň pokrytí signálem
- zařízení, které koncový uživatel k připojení používá
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého koncový uživatel službu využívá
- počasí
- vegetace
- umělé horizonty
- rušení budovami ve výstavbě
- živelní pohromy
- charakter budovy, ve které koncový uživatel službu využívá
- nová výstavba
- poloha koncového zařízení
- frekvenční pásmo
- cesta šíření signálu
- náhodná koncentrace koncových uživatelů
- sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- v případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, prostřednictvím kterého koncový uživatel služby v zahraničí využívá

V případě úspěšného připojení koncového uživatele poskytujeme koncovému uživateli vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 16 kb/s pro stahování dat a 16 kb/s pro odesílání dat.

GoMobil s.r.o.

Provozovna: IGY Centrum České Budějovice

Sídlo: Planá 67, 370 01 Planá, IČ: 08220956



DOPAD PARAMETRŮ KVALITY NA MOŽNOST VYUŽÍVÁNÍ JEDNOTLIVÝCH SLUŽEB

Příklad	Minimální přenosová rychlost	Doporučená přenosová rychlost	Citlivost na zpoždění dat	Citlivost na ztrátovost packetů
IP TV, ČT iVysílání live, ...	> 500 kb/s	> 8 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	velmi citlivé	velmi citlivé
YouTube, ...	> 500 kb/s	> 8 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	méně citlivé	extrémně citlivé
Deezer, Spotify, ...	> 64 kb/s	> 500 kb/s pro vyšší kvalitu poslechu	méně citlivé	extrémně citlivé
hovory přes IP (VoIP), ...	> 80 kb/s	> 128 kb/s	velmi citlivé	méně citlivé
Facetime, Skype, WhatsApp, ...	> 500 kb/s	> 2 Mb/s	velmi citlivé	méně citlivé
Stream, Playstation, Xbox	> 2 Mb/s	> 10 Mb/s	extrémně citlivé	velmi citlivé
Surfování na internetu, imessage, ...	> 250 kb/s	> 3 Mb/s	méně citlivé	citlivé

DEFINICE O VADÁCH A ODPOVĚDNOSTI ZA NĚ

Vadou služby je změna výkonu služby spočívající v poklesu rychlosti stahování nebo odesílání pod 25 % inzerované rychlosti stahování nebo odesílání, a to po souvislou dobu delší než 30 minut (velká trvající odchylka) nebo během jedné hodiny alespoň desetkrát po souvislou dobu delší než 1 minuta (velká opakující se odchylka). Velké odchylky od inzerovaných a běžně dostupných rychlostí stahování nebo odesílání mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, zpomalením načítání obrázků, online hry nebude možné spustit nebo nebudou fungovat plynule, delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo ukládání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčností takových aplikací a služeb. Pro zjišťování výkonu služby a jejich vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP protokolu. Pokud účastník zjistí aktuální změnu výkonu služby, která by mohla zakládat její vadu, tj. v případě velké trvající odchylky nebo velké opakující se odchylky od běžně dostupné rychlosti, má zákazník možnost uplatnit reklamaci dle čl. 5.2. Všeobecných podmínek.



Roamingové služby

EU a EEA (zóna 1)

ZÁKLADNÍ CENY VOLÁNÍ, SMS A DAT

Položky	Tarif RINGO DATA	Ostatní tarify
Odchozí hovory do všech sítí (min)	2,50 Kč	1,50 Kč
SMS do všech sítí (sms)	1,30 Kč	1,30 Kč
MMS do všech sítí (mms)	4 Kč	4 Kč
Data (MB) ¹¹	Nelze	1 Kč ¹²

Zóna 1 = EU a EEA (mimo Švýcarska a Turecka) - Přehled zemí spadajících do Zóny 1 naleznete v [Centru nápovědy](#)

Pokud máte aktivní zvýhodněný balíček volných minut, SMS nebo dat v ČR, pak v roamingu v Zóně 1 čerpáte své volné jednotky bez příplatku. Po vyčerpání balíčku volných minut a SMS, voláte a píšete za základní cenu. Po vyčerpání datového balíčku je internet zablokován. Pro účtování roamingu v Zóně 1 se neuplatňují speciální slevy na jednotkové ceny za volání, SMS, MMS nebo datové služby, které si vyjednáte v Účastnické smlouvě.

U tarifů INFO, MALÁ DATA a VELKÁ DATA není v základním nastavení roaming aktivní.

Uvedené ceny neplatí na roamingové volání na prémiová čísla, zelené linky, mezinárodní čísla s prefixem 0800, tyto hovory jsou zpoplatněny dle sazebníku sítě, z níž byl hovor uskutečněn. Vyúčtování roamingu provádíme po obdržení informací od příslušného roamingového operátora. Z tohoto důvodu může dojít ke zpoždění vyúčtování roamingu až o 3 měsíce od data uskutečnění hovoru. Účtování speciálních hovorů je dle Zóny 3 (volání na speciální čísla v ČR, například 800, volání z lodí).

Užívání roamingu v Zóně 1 se řídí pravidly politiky přiměřeného využívání (Fair Use Policy – FUP), jejichž cílem je odhalit zneužívání či nezvyklé využívání regulovaných maloobchodních roamingových služeb za vnitrostátní ceny k jiným účelům, než je pravidelné cestování. Pravidla zneužití jsou specifikována v prováděcím nařízení komise (EU) 2016/2286. Dále se využívání roamingu v Zóně 1 řídí pravidly dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 531/2012, č. 2015/2120.

Mezi objektivní ukazatele prokazující zneužití roamingu řadíme především převládající spotřebu v roamingu v Zóně 1 nad domácí spotřebou a/nebo převládající vaši přítomnost v roamingu v Zóně 1 nad přítomností na území ČR. V této souvislosti průběžně monitorujeme vaše využívání roamingu. V případě podezření na zneužití roamingu sledujeme současně oba dva výše uvedené ukazatele (tj. spotřebu a přítomnost) po dobu nejméně 4 měsíců. Je-li výsledkem tohoto sledování skutečnost, že u vás převládá spotřeba v roamingu v Zóně 1 a/nebo převládá-li vaše přítomnost v roamingu v Zóně 1 nad přítomností na území ČR, upozorníme vás na podezření ze zneužití roamingu a vyzveme vás ke zjednání nápravy ve lhůtě 2 týdnů. V případě, že i přes toto upozornění nezjednáte nápravu, máme právo vám ode dne doručení výzvy k nápravě účtovat příplatek (ke službě, která je z vaší strany zneužívána) a to až do doby, než zjednáte nápravu. Výše příplatků je uvedena níže. Máte-li za to, že jsme postupovali při aplikaci politiky přiměřeného využívání v rozporu s Nařízením EU (2016/2286) a Podmínkami, máte právo u nás podat reklamaci.

¹¹ Pokud nemáte v ČR žádný datový balíček a využíváte internet účtovaný po jednotkách (Platím, co stáhnu), můžete v ČR přenést maximálně 100 MB měsíčně. Max rychlost stahování a odesílání dat je 20/5,76 Mb/s, je ovlivněna typem připojení - danou technologií, která je pro připojení využívána.

¹² U Tarifu INFO je účtován každý MB přenesený v roamingu nad rámec základního datového balíčku a to až do výše EU limitu (1225 Kč bez DPH).

GoMobil s.r.o.

Provozovna: IGY Centrum České Budějovice

Sídlo: Planá 67, 370 01 Planá, IČ: 08220956

podpora@gomobil.cz | 799 505 505 | www.gomobil.cz



Příplatky účtované v případě zneužití

Destinace	Odchozí volání (min.)	Příchozí volání (min.)	SMS	Internet (MB)
Zóna 1	0,99 Kč	0,24 Kč	0,30 Kč	0,10 Kč

Volání a SMS v roamingu na zahraniční číslo

Balíčky volných jednotek, neomezené volání nebo SMS v české síti GoMobil nebo do všech českých sítí nelze uplatnit při roamingovém volání na zahraniční telefonní čísla. V takovém případě jsou vaše hovory / SMS účtovány dle roamingových cen podle vzdálenější zóny. Voláte-li ze Zóny 1 na zahraniční číslo spadající do Zóny 3, bude váš hovor účtován dle ceny Zóny 3. V rámci roamingového volání ze Zóny 1 na zahraniční číslo spadající do Zóny 1 je vám účtována základní jednotková sazba viz tabulka níže (například jste-li s českým číslem v Rakousku a voláte na místní rakouské telefonní číslo).

Položky	Tarif RINGO DATA	Ostatní tarify
Volání (min.)	2,50 Kč	1,50 Kč
SMS (sms)	1,30 Kč	1,30 Kč

ROAMINGOVÉ DATOVÉ BALÍČKY NA CESTOVÁNÍ

Balíčky	EU a EEA	Zóna 2	Zóna 3	Maximální rychlost ¹³
100 MB	35 Kč	-	-	Bez omezení
500 MB	150 Kč	-	-	Bez omezení

Zvýhodněné roamingové datové balíčky na cestování je možné zakoupit v Samoobsluze nebo formou SMS. Od aktivace balíčku se počítá 30 dnů, do kdy musí být balíček vyčerpán. Po vypršení platnosti nebo vyčerpání balíčku čerpáte automaticky ze svého základního datového balíčku. Pokud základní datový balíček nemáte nebo máte nastavený internet *Platím, co stáhnou*, je váš internet blokován. Během aktivního Roamingového datového balíčku na cestování jsou data v roamingu v Zóně 2 a 3 blokována.

TARIFIKACE ROAMING

Destinace	Odchozí hovory (min.)	Příchozí hovory (min.)	SMS	MMS	Internet (MB)
EU a EEA	60 + 1	-	1	1	1 kB
Zóna 2	60 + 60	60 + 60	1	1	100 kB
Zóna 3	60 + 60	60 + 60	1	1	100 kB

¹³ Maximální rychlost je závislá na technickém omezení datové sítě, ke které jste připojeni - GPRS/EDGE, 3G, LTE. Mimo Českou republiku (roaming) je maximální rychlost určena nastavením sítě roamingového partnera.



Mimo EU a EEA (zóna 2 a 3)

ZÁKLADNÍ CENY VOLÁNÍ, SMS A DAT

Položky	Zóna 2	Zóna 3
Odchozí hovory do všech sítí (min)	37 Kč	70 Kč
Příchozí hovory (min)	19,30 Kč	50 Kč
SMS do všech sítí (sms)	11 Kč	19 Kč
MMS do všech sítí (mms)	18 Kč	26 Kč
Data (MB)	80 Kč	348 Kč

Zóna 2 = Evropské země mimo EU + USA, Rusko, Kanada, Izrael, Egypt a Čína

Zóna 3 = Zbytek světa + satelitní síť

Přehled zemí spadajících do Zóny 2 a 3 naleznete v [Centru nápovědy](#)

Uvedené ceny neplatí na roamingové volání na prémiová čísla, zelené linky, mezinárodní čísla s prefixem 0800, tyto hovory jsou zpoplatněny dle sazebníku sítě, z níž byl hovor uskutečněn. V případě, že v roamingu voláte na zahraniční telefonní číslo, je váš hovor účtován dle roamingových cen podle vzdálenější zóny (např. voláte-li ze Zóny 1 na zahraniční číslo spadající do Zóny 3, bude váš hovor účtován dle ceny Zóny 3). Vyúčtování roamingu provádíme po obdržení informací od příslušného roamingového operátora. Z tohoto důvodu může dojít ke zpoždění vyúčtování roamingu až o 3 měsíce od data uskutečnění hovoru. Účtování speciálních hovorů je dle Zóny 3 (volání na speciální čísla v ČR, například 800, volání z lodí).

Mezinárodní služby

ZÁKLADNÍ CENY

Položky	Všechny tarify
Volání do zahraničí	Dle Ceníku volání do zahraničí
SMS do zahraničí – do EU a EEA	1,84 Kč
SMS do zahraničí – mimo EU a EEA	4 Kč
MMS do zahraničí	6 Kč

GoMobil s.r.o.

Provozovna: IGY Centrum České Budějovice

Sídlo: Planá 67, 370 01 Planá, IČ: 08220956



Prémiové a jiné služby

PRÉMIOVÉ SMS A DMS

Služby třetích stran (Prémiové služby) jsou služby poskytované třetími stranami prostřednictvím Premium SMS (např. platba za jízdenky MHD), DMS (dárcovské SMS) nebo audiotextového volání (volání na čísla s velkými sazbami za minutu hovoru). Audiotextové volání z důvodu ochrany zákazníka a možného zneužívání neumožňujeme.

Předčísloví čísla	Cena
90xxx	Dle posledního dvojčíslí / trojčíslí

Při odeslání SMS na číslo 90xxx06 je její cena 6 Kč (vč. DPH).

Při odeslání SMS na číslo 90xxx050 je její cena 50 Kč (vč. DPH).

PŘÍSTUPOVÉ SMS

Přístupová SMS je služba, která je poskytována na pětimístných číslech začínajících číslicemi 876xx, umožňující hromadnou automatizovanou komunikaci s příjemcem SMS zprávy včetně zajištění odeslání odpovědi formou SMS od příjemce k účastníkovi. Platí se nikoli při odeslání zprávy, ale při přijetí SMS odpovědi.

Předčísloví čísla	Cena
876x1	4 Kč / zpětnou SMS
876x2	9 Kč / zpětnou SMS

X = číslo od 0 do 9.

VOLÁNÍ NA SPECIÁLNÍ ČÍSLA

Předčísloví čísla	Cena za minutu ¹⁴	Poplatek za sestavení hovoru
Volání do privátních sítí ČR s předvolbou (972, 973, 974, 95X)	2,50 Kč	Zdarma
Volání na linky s předvolbou (116, 800, 822, 829, 825)	Zdarma	Zdarma
Volání na linky s předvolbou (1210, 1238, 1239, 14014)	3,60 Kč	Zdarma
Volání na linky (112, 150, 155, 156, 158)	Zdarma	Zdarma
Volání na infolinku GoMobil (4488)	Zdarma	Zdarma
Volání na hlasovou schránku GoMobil (3388)	1,50 Kč	Zdarma
Volání na zákaznickou linku GoMobil (799 505 505, 840 215 315)	Zdarma	Zdarma
Informace o telefonních číslech (1180)	34,90 Kč	Zdarma
Informace o telefonních číslech (1181)	34,90 Kč	Zdarma
Volání na linky s předvolbou (10, 131, 14 - mimo 140, 14141)	6,00 Kč	4,00 Kč

¹⁴ Cena hovoru je rozlišována dle předčíslí volaného čísla. Hovory jsou účtovány 60+1 (pokud není uvedeno jinak). Hovory na linky 1180, 1181 a 1188 jsou účtovány 60+60.

GoMobil s.r.o.

Provozovna: IGY Centrum České Budějovice

Sídlo: Planá 67, 370 01 Planá, IČ: 08220956



Volání na linky s předvolbou (12XX, 140XX)	6,00 Kč	3,00 Kč
Volání na linky s předvolbou (14141)	6,00 Kč	5,00 Kč
Informace o telefonních číslech (1188)	34,90 Kč	Zdarma
Volání na linky s předvolbou (971)	3,70 Kč	Zdarma
Volání na linky s předvolbou (81y, 83y, 84y)	3,70 Kč	Zdarma
Volání na linky s předvolbou (840, 841, 842, 848)	3,70 Kč	Zdarma

Smlouva, vyúčtování a podmínky

SMLOUVA A ÚČTOVÁNÍ SLUŽEB

Položky	Všechny tarify
Smlouva	Bez závazku na dobu neurčitou
Účtování	60+1

OSTATNÍ SLUŽBY

Položky	Cena
Zřízení nového telefonního čísla	Zdarma
Přenos telefonního čísla do GoMobil	Zdarma
SIM karta (jednorázově)	100 Kč
Výměna SIM karty (v případě poškození nebo ztráty)	100 Kč
Poštovné a balné za SIM kartu (expedice k zákazníkovi) – Česká pošta	99 Kč
Poštovné a balné za SIM kartu (expedice k zákazníkovi) – PPL	119 Kč
Poštovné a balné za zařízení / telefon (expedice k zákazníkovi) – Česká pošta, PPL	149 Kč
Zasílání tištěného vyúčtování (měsíčně) – Česká pošta	25 Kč
Elektronické vyúčtování (e-mailem)	Zdarma
Vrácení přeplatku složenkou	50 Kč
Uspání služby / SIM karty na 6 měsíců	100 Kč

GoMobil s.r.o.

Provozovna: IGY Centrum České Budějovice
 Sídlo: Planá 67, 370 01 Planá, IČ: 08220956



VOLACÍ LIMITY

Položky	Výše základního limitu
Nové telefonní číslo (nový zákazník)	200 Kč
Nové telefonní číslo (stávající zákazník)	500 Kč
Přenesené telefonní číslo (nový zákazník)	1000 Kč
Přenesené telefonní číslo (stávající zákazník)	1000 Kč

Stávajícím zákazníkem se rozumí zákazník s aktivní službou GoMobil a třemi uhrazenými fakturami. Volací limit je maximální možná výše útraty v daném měsíci pro dané telefonní číslo. Pomáhá vám hlídat výdaje a chrání vás před zneužitím čísla. Do limitu jsou započítány minuty, SMS, data, roaming a služby třetích stran. Po dosažení vámi nastaveného limitu bude služba omezena. Všechny odchozí služby (volání, SMS, MMS) budou omezeny. Své zbývající volné jednotky můžete vyčerpat do konce měsíce. Příjem hovorů, SMS a MMS nebude v rámci ČR omezen. Při jímání hovorů a SMS v roamingu bude omezeno. Po 3 ve splatnosti uhrazených vyúčtování je volací limit automaticky navýšen na 1500 Kč.

