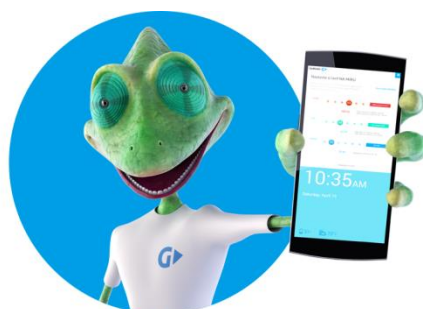


Ceník paušálních služeb

Aktuálně nabízené tarify platné od 1. 5. 2018



Služby v ČR	2
PAUŠÁL A ZÁKLADNÍ CENY	2
BALÍČKY VOLÁNÍ	2
BALÍČKY SMS	3
DATOVÉ BALÍČKY	3
SPECIÁLNÍ BALÍČKY	3
DATOVÉ TARIFY	4
TECHNICKÉ PARAMETRY DATOVÝCH SLUŽEB	4
VOLÁNÍ NA SPECIÁLNÍ ČÍSLA	4
Roamingové služby	5
EU a EEA	5
MIMO EU a EEA (ZÓNA 2 A 3)	6
ROAMINGOVÉ DATOVÉ BALÍČKY NA CESTOVÁNÍ	7
TARIFIKACE ROAMING	7
Mezinárodní služby	7
ZÁKLADNÍ CENY	7
Smlouva, vyúčtování a podmínky	7
SMLOUVA A ÚČTOVÁNÍ SLUŽEB	7
VRACENÍ PENĚŽ U TARIFU NA POHODU	8
OSTATNÍ SLUŽBY	8
VOLACÍ LIMITY	8

Služby v ČR

PAUŠÁL A ZÁKLADNÍ CENY

Položky	Tarif NA MÍRU	Tarif NA DATOVÁNÍ	Tarif NA POHODU (bez závazku / 12 měsíců)
Paušál – bez závazků (měsíčně)	25 Kč	0 Kč ¹	599 Kč / 499 Kč
Volání do všech sítí (min)	1,50 Kč	2,50 Kč	neomezeně ²
SMS do všech sítí (SMS)	1,30 Kč	2,50 Kč	neomezeně ³
MMS do všech sítí (MMS)	4 Kč	4 Kč	4 Kč
Data (MB) ⁴	1 Kč	pouze datové balíčky	pouze datové balíčky nebo bez internetu
4G LTE připojení (měsíčně)	15 Kč	15 Kč	15 Kč

BALÍČKY VOLÁNÍ

Balíčky	Tarif NA MÍRU	Tarif NA DATOVÁNÍ	Tarif NA POHODU
Neomezené volání v rámci české sítě GoMobil ⁵	99 Kč	-	-
20 volných minut	25 Kč	-	-
50 volných minut	60 Kč	-	-
100 volných minut	100 Kč	-	-
200 volných minut	200 Kč	-	-
300 volných minut	275 Kč	-	-
Uplatnění volných minut	do všech sítí	-	-

¹ Tarif lze objednat pouze ve variantě s aktivním datovým balíčkem.

² Součástí není volání a zaslání SMS na speciální čísla. Zákazník se zavazuje užívat tuto službu výhradně pro vlastní potřebu. Nesmí být užívána pro telemarketing, call centrum, SMS marketing ani pro přeprdej. Generování umělého provozu za použití generátorů provozu, automatického vytáčení nebo podobných zařízení, jakož i jiné nadměrné zvyšování provozu či koncentrace provozu prostřednictvím koncových zařízení typu pobočková ústředna či GSM brána, je zakázáno. Užívání služby v rozporu s předchozími ustanoveními je považováno za zneužití služby. V případě zneužití služby má poskytovatel právo omezit nebo přerušit službu a zahájit účtování služby po jednotkách (dle základního ceníku paušálních služeb - Tarif NA MÍRU) a to s okamžitou účinností od oznámení ze strany GoMobil.

³ Součástí není volání a zaslání SMS na speciální čísla. Zákazník se zavazuje užívat tuto službu výhradně pro vlastní potřebu. Nesmí být užívána pro telemarketing, call centrum, SMS marketing ani pro přeprdej. Generování umělého provozu za použití generátorů provozu, automatického vytáčení nebo podobných zařízení, jakož i jiné nadměrné zvyšování provozu či koncentrace provozu prostřednictvím koncových zařízení typu pobočková ústředna či GSM brána, je zakázáno. Užívání služby v rozporu s předchozími ustanoveními je považováno za zneužití služby. V případě zneužití služby má poskytovatel právo omezit nebo přerušit službu a zahájit účtování služby po jednotkách (dle základního ceníku paušálních služeb - Tarif NA MÍRU) a to s okamžitou účinností od oznámení ze strany GoMobil.

⁴ Pokud nemáte v ČR žádný datový balíček a využíváte internet účtovaný po jednotkách (Platím, co stáhnu), můžete v ČR přenést maximálně 100 MB měsíčně. Variantu Platím, co stáhnu je možné využívat u Tarifu NA MÍRU pouze ve variantě bez závazků.

⁵ Zákazník se zavazuje užívat tento balíček výhradně pro vlastní potřebu. Nesmí být užíván pro telemarketing, call centrum ani pro přeprdej. Generování umělého provozu za použití generátorů provozu, automatického vytáčení nebo podobných zařízení, jakož i jiné nadměrné zvyšování provozu či koncentrace provozu prostřednictvím koncových zařízení typu pobočková ústředna či GSM brána, je zakázáno. Užívání služby v rozporu s předchozími ustanoveními je považováno za zneužití služby. V případě zneužití služby má poskytovatel právo omezit nebo přerušit službu a zahájit účtování služby po minutách a to s okamžitou účinností od oznámení ze strany GoMobil. Českou síť GoMobil je myšleno volání z České republiky na telefonní číslo, které je aktivní v síti GoMobil.



BALÍČKY SMS

Balíčky	Tarif NA MÍRU	Tarif NA DATOVÁNÍ	Tarif NA POHODU
20 volných SMS	25 Kč	-	-
50 volných SMS	60 Kč	-	-
100 volných SMS	100 Kč	-	-
200 volných SMS	200 Kč	-	-
300 volných SMS	275 Kč	-	-
Uplatnění volných SMS	do všech sítí	-	-

DATOVÉ BALÍČKY

Balíčky	Tarif NA MÍRU (bez závazku / 12 měsíců)	Tarif NA DATOVÁNÍ	Tarif NA POHODU	Maximální rychlost ⁶
150 MB	70 Kč / nelze	-	-	5 Mb/s
300 MB	130 Kč / 95 Kč	-	-	10 Mb/s
600 MB	170 Kč / 135 Kč	-	100 Kč	10 Mb/s
1 GB	220 Kč / 185 Kč	199 Kč	-	20 Mb/s
1,5 GB	280 Kč / 245 Kč	-	200 Kč	20 Mb/s
2 GB	300 Kč / 265 Kč	260 Kč	-	20 Mb/s
3 GB	400 Kč / 365 Kč	360 Kč	350 Kč	20 Mb/s
10 GB	670 Kč / 635 Kč	-	-	20 Mb/s
Dokup 100 MB	45 Kč	40 Kč	45 Kč	-
Dokup 300 MB	100 Kč	100 Kč	100 Kč	-
Dokup 600 MB	150 Kč	150 Kč	150 Kč	-
Dokup 1 GB	200 Kč	200 Kč	200 Kč	-
Dokup 2 GB	280 Kč	280 Kč	280 Kč	-
Dokup 10 GB	660 Kč	660 Kč	660 Kč	-

Datový balíček, který je aktivován v daném měsíci (zúčtovacím období) je vždy účtován celou částkou, nikoliv poměrnou částí za počty dnů, kdy je využíván. Hradí se vždy celý balíček bez ohledu na skutečnou spotřebu nebo den aktivace v rámci zúčtovacího období. Po vyčerpání datového balíčku je internet zablokovan.

SPECIÁLNÍ BALÍČKY

Balíčky	Tarif NA MÍRU	Tarif NA DATOVÁNÍ	Tarif NA POHODU
Balíček Rodinka - 150 volných minut do všech mobilních sítí - 50 volných SMS do všech mobilních sítí - Neomezené volání a SMS v rámci české sítě GoMobil ⁷	200 Kč	-	-

⁶ Maximální rychlost je závislá na technickém omezení datové sítě, ke které jste připojeni - GPRS/EDGE, 3G, LTE. Mimo Českou republiku (roaming) je maximální rychlost určena nastavením sítě roamingového partnera.

⁷ Zákazník se zavazuje užívat tento balíček výhradně pro vlastní potřebu. Nesmí být užíván pro telemarketing, call centrum ani pro přeprodej. Generování umělého provozu za použití generátorů provozu, automatického vytáčení nebo podobných zařízení, jakož i jiné nadměrné zvyšování provozu či koncentrace provozu prostřednictvím koncových zařízení typu pobočková ústředna či GSM brána, je zakázáno. Užívání služby v rozporu s předchozími ustanoveními je považováno za zneužití služby. V případě zneužití služby má poskytovatel právo omezit nebo přerušit službu a zahájit účtování služby po minutách a to s okamžitou účinností od oznámení ze strany GoMobil. Českou síť GoMobil je myšleno volání a zaslání SMS z České republiky na telefonní číslo, které je aktivní v síti GoMobil.



DATOVÉ TARIFY

Položky	Tarif MALÁ DATA	Tarif VELKÁ DATA	Maximální rychlost ⁸
150 MB	95 Kč	-	5 Mb/s
300 MB	155 Kč	-	10 Mb/s
600 MB	195 Kč	-	10 Mb/s
1 GB	255 Kč	-	20 Mb/s
2 GB	300 Kč	-	bez omezení
3 GB	-	425 Kč	bez omezení
10 GB	-	650 Kč	bez omezení
Dokup 100 MB	45 Kč	45 Kč	-
Dokup 300 MB	100 Kč	100 Kč	-
Dokup 600 MB	150 Kč	150 Kč	-
Dokup 1 GB	200 Kč	200 Kč	-
Dokup 2 GB	280 Kč	280 Kč	-
Dokup 10 GB	650 Kč	650 Kč	-
Aktivace 4G LTE (měsíčně)	15 Kč	15 Kč	dle balíčku (max. 20 Mb/s)

Datový balíček, který je aktivován v daném měsíci (zúčtovacím období) je vždy účtován celou částkou, nikoliv poměrnou částí za počty dnů, kdy je využíván. Hradí se vždy celý balíček bez ohledu na skutečnou spotřebu nebo den aktivace v rámci zúčtovacího období. Po vyčerpání datového balíčku je internet zablokován.

U datových tarifů není v základním nastavení roaming aktivní.

TECHNICKÉ PARAMETRY DATOVÝCH SLUŽEB

Technologie	Účtovaná jednotka	Standardní rychlost
GPRS/EDGE	Datový balíček	60 - 120 kbit/s
3G	Datový balíček	1000 - 1500 kbit/s
4G LTE	Datový balíček	20 Mbit/s

VOLÁNÍ NA SPECIÁLNÍ ČÍSLA

Předčíslí čísla	Cena za minutu ⁹	Poplatek za sestavení hovoru
-----------------	-----------------------------	------------------------------

⁸ Maximální rychlost je závislá na technickém omezení datové sítě, ke které jste připojeni - GPRS/EDGE, 3G, LTE. Mimo Českou republiku (roaming) je maximální rychlost určena nastavením sítě roamingového partnera.

⁹ Cena hovoru je rozlišována dle předčíslí volaného čísla. Hovory jsou účtovány 60+1 (pokud není uvedeno jinak). Hovory na linky 1180, 1181 a 1188 jsou účtovány 60+60.



Volání do privátních sítí ČR s předvolbou (972, 973, 974, 95X)	2,50 Kč	zdarma
Volání na linky s předvolbou (116, 800, 822, 829, 825)	zdarma	zdarma
Volání na linky s předvolbou (1210, 1238, 1239, 14014)	3,60 Kč	zdarma
Volání na linky (112, 150, 155, 156, 158)	zdarma	zdarma
Volání na infolinku GoMobil (4488)	zdarma	zdarma
Volání na hlasovou schránku GoMobil (3388)	2,00 Kč	zdarma
Volání na zákaznickou linku GoMobil (799 505 505, 840 215 315)	zdarma	zdarma
Informace o telefonních číslech (1180)	34,90 Kč	zdarma
Informace o telefonních číslech (1181)	34,90 Kč	zdarma
Volání na linky s předvolbou (10, 131, 14 - mimo 140, 14141)	6,00 Kč	4,00 Kč
Volání na linky s předvolbou (12XX, 140XX)	6,00 Kč	3,00 Kč
Volání na linky s předvolbou (14141)	6,00 Kč	5,00 Kč
Informace o telefonních číslech (1188)	34,90 Kč	zdarma
Volání na linky s předvolbou (971)	3,70 Kč	zdarma
Volání na linky s předvolbou (81y, 83y, 84y)	3,70 Kč	zdarma
Volání na linky s předvolbou (840, 841, 842, 848)	3,70 Kč	zdarma

Roamingové služby

EU a EEA

Položky	Tarif NA MÍRU	Tarif NA DATOVÁNÍ	Tarif NA POHODU
Odchozí hovory do všech sítí (min)	1,50 Kč	2,50 Kč	neomezeně



SMS do všech sítí (sms)	1,30 Kč	2,50 Kč	neomezeně
MMS do všech sítí (mms)	4 Kč	4 Kč	4 Kč
Data (MB) ¹⁰	1 Kč	-	-

Zóna 1 = EU a EEA (mimo Švýcarska a Turecka) - Přehled zemí spadajících do Zóny 1 naleznete v [Centru nápovědy](#)

Pokud máte aktivní zvýhodněný balíček volných minut, SMS nebo dat v ČR, pak v roamingu v Zóně 1 čerpáte své volné jednotky bez příplatku. Po vyčerpání balíčku volných minut a SMS, voláte a píšete za základní cenu. Po vyčerpání datového balíčku je internet zablokovan. Pro účtování roamingu v Zóně 1 se neuplatňují speciální slevy na jednotkové ceny za volání, SMS, MMS nebo datové služby, které si vyjednáváte v Účastnické smlouvě.

U datových tarifů není v základním nastavení roaming aktivní.

Uvedené ceny neplatí na roamingové volání na prémiová čísla, zelené linky, mezinárodní čísla s prefixem 0800, tyto hovory jsou zpoplatněny dle sazebníku sítě, z níž byl hovor uskutečněn. Vyúčtování roamingu provádíme po obdržení informací od příslušného roamingového operátora. Z tohoto důvodu může dojít ke zpoždění vyúčtování roamingu až o 3 měsíce od data uskutečnění hovoru. Účtování speciálních hovorů je dle Zóny 3 (volání na speciální čísla v ČR, například 800, volání z lodí).

Užívání roamingu v Zóně 1 se řídí pravidly politiky přiměřeného využívání (Fair Use Policy – FUP), jejichž cílem je odhalit zneužívání či nezvyklé využívání regulovaných maloobchodních roamingových služeb za vnitrostátní ceny k jiným účelům, než je pravidelné cestování. Pravidla zneužití jsou specifikována v prováděcím nařízení komise (EU) 2016/2286.

Mezi objektivní ukazatele prokazující zneužití roamingu řadíme především převládající spotřebu v roamingu v Zóně 1 nad domácí spotřebou a/nebo převládající vaši přítomnost v roamingu v Zóně 1 nad přítomností na území ČR. V této souvislosti průběžně monitorujeme vaše využívání roamingu. V případě podezření na zneužití roamingu sledujeme současně oba dva výše uvedené ukazatele (tj. spotřebu a přítomnost) po dobu nejméně 4 měsíců. Je-li výsledkem tohoto sledování skutečnost, že u vás převládá spotřeba v roamingu v Zóně 1 a/nebo převládá-li vaše přítomnost v roamingu v Zóně 1 nad přítomností na území ČR, upozorníme vás na podezření ze zneužití roamingu a vyzveme vás ke zjednáání nápravy ve lhůtě 2 týdnů. V případě, že i přes toto upozornění nezjednáte nápravu, máme právo vám ode dne doručení výzvy k nápravě účtovat příplatek (ke službě, která je z vaší strany zneužívána) a to až do doby, než zjednáte nápravu. Výše příplatků je uvedena níže. Máte-li za to, že jsme postupovali při aplikaci politiky přiměřeného využívání v rozporu s Nařízením EU (2016/2286) a Podmínkami, máte právo u nás podat reklamaci.

Příplatky účtované v případě zneužití

Destinace	Volání (min.)	SMS	MMS	Internet (MB)
Zóna 1	1,04 Kč	0,31 Kč	0,24 Kč	0,24 Kč

Volání a SMS v roamingu na zahraniční číslo

Balíčky volných jednotek, neomezené volání nebo SMS v české síti GoMobil nebo do všech českých sítí nelze uplatnit při roamingovém volání na zahraniční telefonní čísla. V takovém případě jsou vaše hovory / sms účtovány dle roamingových cen podle vzdálenější zóny. Voláte-li ze Zóny 1 na zahraniční číslo spadající do Zóny 3, bude váš hovor účtován dle ceny Zóny 3. V rámci roamingového volání ze Zóny 1 na zahraniční číslo spadající do Zóny 1 je vám účtována základní jednotková sazba viz tabulka níže (například jste-li s českým číslem v Rakousku a voláte na místní rakouské telefonní číslo).

Položky	Tarif NA MÍRU	Tarif NA DATOVÁNÍ	Tarif NA POHODU
Volání (min.)	1,50 Kč	2,50 Kč	1,50 Kč
SMS (sms)	1,30 Kč	2,50 Kč	1,30 Kč

MIMO EU a EEA (ZÓNA 2 A 3)

Položky	Zóna 2	Zóna 3
Odchozí hovory do všech sítí (min)	37 Kč	70 Kč
Příchozí hovory (min)	19,30 Kč	50 Kč
SMS do všech sítí (sms)	11 Kč	19 Kč
MMS do všech sítí (mms)	18 Kč	26 Kč
Data (MB)	80 Kč	348 Kč

¹⁰ Pokud nemáte v ČR žádný datový balíček a využíváte internet účtovaný po jednotkách (Platím, co stáhnu), můžete v ČR přenést maximálně 100 MB měsíčně. V roamingu v Zóně 1 tato hranice ovšem stanovena není a maximální spotřeba dat je určena EU limitem (1225 Kč bez DPH).



Zóna 2 = Evropské země mimo EU + USA, Rusko, Kanada, Izrael, Egypt a Čína

Zóna 3 = Zbytek světa + satelitní síť

Přehled zemí spadajících do Zóny 2 a 3 naleznete v [Centru nápovědy](#)

Uvedené ceny neplatí na roamingové volání na prémiová čísla, zelené linky, mezinárodní čísla s prefixem 0800, tyto hovory jsou zpoplatněny dle sazebníku sítě, z níž byl hovor uskutečněn. V případě, že v roamingu voláte na zahraniční telefonní číslo, je váš hovor účtován dle roamingových cen podle vzdálenější zóny (např. voláte-li ze Zóny 1 na zahraniční číslo spadající do Zóny 3, bude váš hovor účtován dle ceny Zóny 3). Vyúčtování roamingu provádíme po obdržení informací od příslušného roamingového operátora. Z tohoto důvodu může dojít ke zpoždění vyúčtování roamingu až o 3 měsíce od data uskutečnění hovoru. Účtování speciálních hovorů je dle Zóny 3 (volání na speciální čísla v ČR, například 800, volání z lodí).

ROAMINGOVÉ DATOVÉ BALÍČKY NA CESTOVÁNÍ

Balíčky	EU a EEA	Zóna 2	Zóna 3	Maximální rychlost ¹¹
100 MB	35 Kč	-	-	bez omezení
500 MB	150 Kč	-	-	bez omezení

Zvýhodněné roamingové datové balíčky na cestování je možné zakoupit v Samoobsluze nebo formou SMS. Od aktivace balíčku se počítá 30 dnů, do kdy musí být balíček vyčerpán. Po vypršení platnosti nebo vyčerpání balíčku je další datový přenos v zahraničí zablokován. Po uplynutí 30 dnů od aktivace bude balíček zrušen (bez ohledu na výši jeho vyčerpání) a roaming bude vrácen do původního nastavení. Pokud máte aktivní Roamingový datový balíček na cestování, data v roamingu v Zóně 2 a 3 jsou blokována.

TARIFIKACE ROAMING

Destinace	Odchozí hovory (min.)	Příchozí hovory (min.)	SMS	MMS	Internet (MB)
EU a EEA	60 + 1	-	1	1	1 kB
Zóna 2	60 + 60	60 + 60	1	1	100 kB
Zóna 3	60 + 60	60 + 60	1	1	100 kB

Mezinárodní služby

ZÁKLADNÍ CENY

Položky	Všechny tarify
Volání do zahraničí	dle Ceníku volání do zahraničí
SMS do zahraničí	4 Kč
MMS do zahraničí	6 Kč

Smlouva, vyúčtování a podmínky

SMLOUVA A ÚČTOVÁNÍ SLUŽEB

Položky	Tarif NA MÍRU	Tarif NA DATOVÁNÍ	Tarif NA POHODU
Smlouva	bez závazku / 12 měsíců	bez závazku	bez závazku / 12 měsíců
Účtování	60+1	60+1	60+1

¹¹ Maximální rychlost je závislá na technickém omezení datové sítě, ke které jste připojeni - GPRS/EDGE, 3G, LTE. Mimo Českou republiku (roaming) je maximální rychlost určena nastavením sítě roamingového partnera.



VRACENÍ PENĚŽ U TARIFU NA POHODU

Spotřebováno jednotek	Sleva z paušálu
0 – 50	300 Kč
51 – 150	200 Kč
151 – 250	100 Kč
251 a více	0 Kč

Pokud u Tarifu NA POHODU spotřebujete v rámci zúčtovacího období (kalendářní měsíc) 250 a méně jednotek (součet minut a SMS), máte nárok na slevu do svého vyúčtování. Sleva je určena celkovým počtem spotřebovaných jednotek dle hladin popsaných výše. V prvním a posledním měsíci je sleva poměrově krácena dle počtu dní stejně jako paušální částka za tarif.

OSTATNÍ SLUŽBY

Položky	Cena
Zřízení nového telefonního čísla	zdarma
Přenos telefonního čísla do GoMobil	zdarma
SIM karta (jednorázově)	100 Kč
Výměna SIM karty (v případě poškození nebo ztráty)	100 Kč
Poštovné a balné za SIM kartu (expedice k zákazníkovi)	99 Kč
Poštovné a balné za zařízení / telefon (expedice k zákazníkovi)	149 Kč
Tištěné vyúčtování (měsíčně)	25 Kč
Elektronické vyúčtování (e-mailem)	zdarma
Vrácení přeplatku složenkou	50 Kč
Přenos telefonního čísla do sítě jiného operátora	250 Kč

VOLACÍ LIMITY

Položky	Výše základního limitu
Nové telefonní číslo (nový zákazník)	200 Kč
Nové telefonní číslo (stávající zákazník)	500 Kč
Přenesené telefonní číslo (nový zákazník)	1000 Kč
Přenesené telefonní číslo (stávající zákazník)	1000 Kč

Stávajícím zákazníkem se rozumí zákazník s aktivní službou GoMobil a třemi uhrazenými fakturami. Volací limit je maximální možná výše útraty v daném měsíci pro dané telefonní číslo. Pomáhá vám hlídat výdaje a chrání vás před zneužitím čísla. Po dosažení vámi nastaveného limitu bude služba omezena. Všechny odchozí služby (volání, SMS, MMS) budou omezeny. Své zbývající volné jednotky můžete vyčerpat do konce měsíce. Příjem hovorů, SMS a MMS nebude v rámci ČR omezen. Přijímání hovorů v roamingu bude omezeno, přijímání SMS v roamingu není omezeno. Po 3 ve splatnosti uhrazených vyúčtování je volací limit automaticky navýšen na 1500 Kč.

