GoMobil

Ceník paušálních služeb

Aktuálně nabízené tarify platné od 1. 7. 2026

Tarify pro volání, SMS a data 4
Tarif RINGO 4
ZÁKLADNÍ CENY VOLÁNÍ, SMS A DAT 4
BALÍČKY VOLÁNÍ A SMS 4
DATOVÉ BALÍČKY 5
DOKUPY DAT 6
Tarif NA MÍRU 7
ZÁKLADNÍ CENY VOLÁNÍ, SMS A DAT 7
BALÍČKY VOLÁNÍ 7
BALÍČKY SMS 8
DATOVÉ BALÍČKY 8
DOKUPY A OBNOVA DAT 9
SPECIÁLNÍ BALÍČKY 9
Tarif RODINA 10
ZÁKLADNÍ CENY VOLÁNÍ, SMS A DAT 10
BALÍČKY VOLÁNÍ A SMS 10
DATOVÉ BALÍČKY 11
DOKUPY A OBNOVA DAT 11
Tarif ŠEDESÁT+ 12
ZÁKLADNÍ CENY VOLÁNÍ, SMS A DAT 12
BALÍČKY SMS 12
DATOVÉ BALÍČKY A DOKUPY DAT 13
Tarif JUNIOR 14
ZÁKLADNÍ CENY VOLÁNÍ, SMS A DAT 14
BALÍČKY VOLÁNÍ 14
DATOVÉ BALÍČKY A DOKUPY DAT 15
Tarif STUDENT 16
ZÁKLADNÍ CENY VOLÁNÍ, SMS A DAT 16
DATOVÉ BALÍČKY A DOKUPY DAT 16
Tarif INFO 17
ZÁKLADNÍ CENY VOLÁNÍ, SMS A DAT 17
BALÍČKY VOLÁNÍ 17
BALÍČKY SMS 17
DATOVÉ BALÍČKY 18
DOKUPY A OBNOVA DAT 18
Datové tarify 19
Tarify MALÁ DATA a VELKÁ DATA 19

DATOVÉ BALÍČKY 19
DOKUPY A OBNOVA DAT 20
Technické parametry datových služeb 21
RYCHLOST PŘIPOJENÍ V ZÁVISLOSTI NA DANÉ TECHNOLOGII 21
FAKTORY OVLIVŇUJÍCÍ RYCHLOST PŘIPOJENÍ 21
DOPAD PARAMETRŮ KVALITY NA MOŽNOST VYUŽÍVÁNÍ JEDNOTLIVÝCH SLUŽEB 22
DEFINICE O VADÁCH A ODPOVĚDNOSTI ZA NĚ 22
Roamingové služby 23
EU a EEA (zóna 1) 23
ZÁKLADNÍ CENY VOLÁNÍ, SMS A DAT 23
ROAMINGOVÉ DATOVÉ BALÍČKY NA CESTOVÁNÍ 26
TARIFIKACE ROAMING 26
Mimo EU a EEA (zóna 2 a 3) 27
ZÁKLADNÍ CENY VOLÁNÍ, SMS A DAT 27
Mezinárodní služby 28
ZÁKLADNÍ CENY 28
Prémiové a jiné služby 28
PRÉMIOVÉ SMS A DMS 28
PŘÍSTUPOVÉ SMS 28
VOLÁNÍ NA SPECIÁLNÍ ČÍSLA 29
Smlouva, vyúčtování a podmínky 29
SMLOUVA A ÚČTOVÁNÍ SLUŽEB 30
OSTATNÍ SLUŽBY 30
VOLACÍ LIMITY 30

Tarify pro volání, SMS a data

Tarif RINGO

ZÁKLADNÍ CENY VOLÁNÍ, SMS A DAT

Položky	RINGO 50	RINGO 100	RINGO 200	RINGO 400	RINGO NEO	RINGO DATA
Paušál (měsíčně)	**59 Kč**	**89 Kč**	**170 Kč**	**250 Kč**	**320 Kč**	**0 Kč**
Volání do všech sítí (min)	1,50 Kč	1,50 Kč	1,50 Kč	1,50 Kč	1,50 Kč	2,50 Kč
SMS do všech sítí (SMS)	1,30 Kč	1,30 Kč	1,30 Kč	1,30 Kč	1,30 Kč	1,30 Kč
MMS do všech sítí (MMS)	4 Kč	4 Kč	4 Kč	4 Kč	4 Kč	4 Kč
Neomezené volání v rámci české sítě GoMobil (balíček)[1]	99 Kč	30 Kč	Nelze	Nelze	Nelze	Nelze
Internet	Pouze s datovým balíčkem	Pouze s datovým balíčkem	Pouze s datovým balíčkem	S datovým balíčkem nebo bez dat	S datovým balíčkem nebo bez dat	Pouze s datovým balíčkem

BALÍČKY VOLÁNÍ A SMS

Volné jednotky	RINGO 50	RINGO 100	RINGO 200	RINGO 400	RINGO NEO	RINGO DATA
Minuty	50	60	160	400	Neomezeně[2]	0
SMS	0	40	40	0	100	0

Volné jednotky lze uplatnit do všech mobilních sítí a pevných linek v rámci ČR. Nevztahují se na volání a SMS na speciální nebo jinak zpoplatněné linky.

[1] Zákazník se zavazuje užívat tento balíček výhradně pro vlastní potřebu. Nesmí být užíván pro telemarketing, call centrum ani pro přeprodej. Generování umělého provozu za použití generátorů provozu, automatického vytáčení nebo podobných zařízení, jakož i jiné nadměrné zvyšování provozu či koncentrace provozu prostřednictvím koncových zařízení typu pobočková ústředna či GSM brána, je zakázáno. Užívání služby v rozporu s předchozími ustanoveními je považováno za zneužití služby. V případě zneužití služby má poskytovatel právo omezit nebo přerušit službu a zahájit účtování služby po minutách a to s okamžitou účinností od oznámení ze strany GoMobil. Českou sítí GoMobil je myšleno volání z České republiky na telefonní číslo, které je aktivní v síti GoMobil.
[2] Součástí není volání a zasílání SMS na speciální čísla. Zákazník se zavazuje užívat tuto službu výhradně pro vlastní potřebu. Nesmí být užívána pro telemarketing, call centrum, SMS marketing ani pro přeprodej. Generování umělého provozu za použití generátorů provozu, automatického vytáčení nebo podobných zařízení, jakož i jiné nadměrné zvyšování provozu či koncentrace provozu prostřednictvím koncových zařízení typu pobočková ústředna či GSM brána, je zakázáno. Užívání služby v rozporu s předchozími ustanoveními je považováno za zneužití služby. V případě zneužití služby má poskytovatel právo omezit nebo přerušit službu a zahájit účtování služby po jednotkách (dle základního ceníku paušálních služeb - Tarif NA MÍRU) a to s okamžitou účinností od oznámení ze strany GoMobil.

DATOVÉ BALÍČKY

Balíčky (datová kvóta)	RINGO 50	RINGO 100	RINGO 200	RINGO 400	RINGO NEO	RINGO DATA
Bez dat	Nelze	Nelze	Nelze	Lze	Lze	Nelze
1 GB	140 Kč	Nelze	Nelze	Nelze	Nelze	Nelze
1,5 GB	160 Kč	Nelze	129 Kč	129 Kč	129 Kč	Nelze
2 GB	200 Kč	Nelze	Nelze	125 Kč	125 Kč	Nelze
2,5 GB	Nelze	210 Kč	210 Kč	210 Kč	210 Kč	Nelze
3 GB	230 Kč	Nelze	Nelze	Nelze	Nelze	Nelze
3,5 GB	160 Kč	190 Kč	170 Kč	170 Kč	170 Kč	Nelze
6 GB	Nelze	360 Kč	360 Kč	360 Kč	360 Kč	360 Kč
7,5 GB	Nelze	270 Kč	270 Kč	270 Kč	270 Kč	Nelze
9 GB	Nelze	400 Kč	400 Kč	400 Kč	400 Kč	400 Kč
11 GB	Nelze	360 Kč	360 Kč	360 Kč	360 Kč	Nelze
14 GB	Nelze	495 Kč	495 Kč	495 Kč	495 Kč	495 Kč
17 GB	Nelze	485 Kč	485 Kč	485 Kč	485 Kč	Nelze
18 GB	Nelze	580 Kč	580 Kč	580 Kč	580 Kč	580 Kč
21 GB	Nelze	585 Kč	585 Kč	585 Kč	585 Kč	Nelze
30 GB[3]	Nelze	390 Kč	390 Kč	390 Kč	390 Kč	Nelze
40 GB[4]	Nelze	470 Kč	470 Kč	470 Kč	470 Kč	Nelze
Data nonstop[5]	30 Kč[6]	30 Kč	30 Kč	30 Kč	30 Kč	Nelze

Datový balíček, který je aktivován v daném měsíci (zúčtovacím období) je vždy účtován celou částkou, nikoliv poměrnou částí za počty dnů, kdy je využíván. Hradí se vždy celý balíček bez ohledu na skutečnou spotřebu nebo den aktivace v rámci zúčtovacího období. Po vyčerpání datového balíčku je internet zablokován.

Maximální (odhadovaná) rychlost pro stahování dat je 300 Mb/s a pro odesílání dat je 50 Mb/s. U datových balíčků 11, 17 a 21 GB je maximální rychlost pro stahování dat 500 Mb/s a 80 Mb/s pro odesílání dat. Reálná rychlost je závislá na typu připojení - danou technologií a faktorech ovlivňující rychlost připojení.

Datové balíčky 1,5 GB; 2,5 GB; 6 GB; 9 GB; 14 GB nebo 18 GB u všech tarifů RINGO nelze od 1.3.2023 aktivovat.
Datové balíčky 11 GB, 17 GB a 21 GB u všech tarifů RINGO nelze od 1.11.2024 aktivovat.
U tarifu RINGO ve variantě 50 lze od 1.2.2024 aktivovat pouze 1 GB nebo 3,5 GB datový balíček.

[3] U všech tarifů RINGO s balíčkem 30 GB je maximální rychlost stahování i odesílání dat až 100 Mb/s pro prvních 10 GB. Zbývajících 20 GB je dostupných se sníženou maximální rychlostí 4 Mb/s. Reálná rychlost je závislá na typu připojení - danou technologií a faktorech ovlivňující rychlost připojení.

[4] U všech tarifů RINGO s balíčkem 40 GB je maximální rychlost stahování i odesílání dat až 100 Mb/s pro prvních 20 GB. Zbývajících 20 GB je dostupných se sníženou maximální rychlostí 8 Mb/s. Reálná rychlost je závislá na typu připojení - danou technologií a faktorech ovlivňující rychlost připojení.

[5] Data nonstop lze aktivovat u vybraných tarifů s datovým balíčkem 2 GB, 3,5 GB, 7,5 GB, 11 GB, 17 GB nebo 21 GB. Po vyčerpání datového balíčku plnou rychlostí a zapnutí balíčku Data nonstop zákazník čerpá data rychlostí max. 256 kb/s do konce zúčtovacího období (tj. do konce kalendářního měsíce). Datový limit v ČR v rámci Data nonstop je neomezený do konce kalendářního měsíce. Datový limit v EU (zóna 1) v rámci Data nonstop (v max.rychlosti 256 kbps) je 24000 MB do konce kalendářního měsíce.

[6] U tarifu RINGO ve variantě 50 lze Data nonstop aktivovat pouze k datovému balíčku 3,5 GB.

DOKUPY DAT

Balíčky (datová kvóta)	Lze využít k datovému balíčku	Cena
Dokup 100 MB	Do 1 GB	45 Kč
Obnova dat 1 GB	Do 1 GB	200 Kč
Dokup 1,5 GB	Od 1,5 GB	70 Kč

Tarif NA MÍRU

ZÁKLADNÍ CENY VOLÁNÍ, SMS A DAT

Položky	Cena
Paušál (měsíčně)	**35 Kč**[7]
Volání do všech sítí (min)	1,50 Kč
SMS do všech sítí (SMS)	1,30 Kč
MMS do všech sítí (MMS)	4 Kč
Data (měsíční paušál + MB)[8]	10 Kč + 1 Kč/MB

BALÍČKY VOLÁNÍ

Balíčky	Cena
Neomezené volání v rámci české sítě GoMobil[9]	99 Kč
20 volných minut	25 Kč
50 volných minut	60 Kč
100 volných minut	100 Kč
200 volných minut	200 Kč
300 volných minut	275 Kč

Volné jednotky lze uplatnit do všech mobilních sítí a pevných linek v rámci ČR. Nevztahují se na volání a SMS na speciální nebo jinak zpoplatněné linky.

[7] Minimální možná hodnota nastavení Tarifu NA MÍRU 60 Kč. Tarif si lze objednat pouze ve variantě s alespoň jedním aktivním balíčkem volných minut, SMS nebo dat.

[8] Pokud nemáte v ČR žádný datový balíček a využíváte internet účtovaný po jednotkách („Platím, co stáhnu“), pak měsíčně můžete v ČR přenést maximálně 150 MB měsíčně. Maximální (odhadovaná) rychlost pro stahování dat je 300 Mb/s a pro odesílání dat je 50 Mb/s. Reálná rychlost je závislá na typu připojení - danou technologií a faktorech ovlivňující rychlost připojení.

[9] Zákazník se zavazuje užívat tento balíček výhradně pro vlastní potřebu. Nesmí být užíván pro telemarketing, call centrum ani pro přeprodej. Generování umělého provozu za použití generátorů provozu, automatického vytáčení nebo podobných zařízení, jakož i jiné nadměrné zvyšování provozu či koncentrace provozu prostřednictvím koncových zařízení typu pobočková ústředna či GSM brána, je zakázáno. Užívání služby v rozporu s předchozími ustanoveními je považováno za zneužití služby. V případě zneužití služby má poskytovatel právo omezit nebo přerušit službu a zahájit účtování služby po minutách, a to s okamžitou účinností od oznámení ze strany GoMobil. Českou sítí GoMobil je myšleno volání z České republiky na telefonní číslo, které je aktivní v síti GoMobil.

BALÍČKY SMS

Balíčky	Cena
20 volných SMS	25 Kč
50 volných SMS	60 Kč
100 volných SMS	100 Kč
200 volných SMS	200 Kč
300 volných SMS	275 Kč

Volné jednotky lze uplatnit do všech mobilních sítí a pevných linek v rámci ČR. Nevztahují se na volání a SMS na speciální nebo jinak zpoplatněné linky.

DATOVÉ BALÍČKY

Balíčky (datová kvóta)	Cena
Bez dat	Lze
150 MB	70 Kč
300 MB	130 Kč
600 MB	170 Kč
1 GB	220 Kč
1,5 GB	280 Kč
2 GB	300 Kč
3 GB	400 Kč
6 GB	500 Kč
10 GB	670 Kč

Datový balíček, který je aktivován v daném měsíci (zúčtovacím období) je vždy účtován celou částkou, nikoliv poměrnou částí za počty dnů, kdy je využíván. Hradí se vždy celý balíček bez ohledu na skutečnou spotřebu nebo den aktivace v rámci zúčtovacího období. Po vyčerpání datového balíčku je internet zablokován.

Maximální (odhadovaná) rychlost datových balíčků je 300 Mb/s pro stahování dat a 50 Mb/s pro odesílání dat. Reálná rychlost je závislá na typu připojení - danou technologií, na typu (velikosti) datového balíčku a na faktorech ovlivňující rychlost připojení.

DOKUPY A OBNOVA DAT

Balíčky (datová kvóta)	Lze využít k datovému balíčku	Cena
Dokup 100 MB	Do 1 GB	45 Kč
Dokup 1,5 GB	Od 1,5 GB	70 Kč
Obnova dat 150 MB	150 MB	55 Kč
Obnova dat 300 MB	300 MB	100 Kč
Obnova dat 600 MB	600 MB	150 Kč
Obnova dat 1 GB	1 GB	200 Kč

SPECIÁLNÍ BALÍČKY

Balíčky	Cena
Balíček Rodinka - 150 volných minut do všech mobilních sítí - 50 volných SMS do všech mobilních sítí - Neomezené volání a SMS v rámci české sítě GoMobil[10]	200 Kč

[10] Zákazník se zavazuje užívat tento balíček výhradně pro vlastní potřebu. Nesmí být užíván pro telemarketing, call centrum ani pro přeprodej. Generování umělého provozu za použití generátorů provozu, automatického vytáčení nebo podobných zařízení, jakož i jiné nadměrné zvyšování provozu či koncentrace provozu prostřednictvím koncových zařízení typu pobočková ústředna či GSM brána, je zakázáno. Užívání služby v rozporu s předchozími ustanoveními je považováno za zneužití služby. V případě zneužití služby má poskytovatel právo omezit nebo přerušit službu a zahájit účtování služby po minutách a to s okamžitou účinností od oznámení ze strany GoMobil. Českou sítí GoMobil je myšleno volání a zasílání SMS z České republiky na telefonní číslo, které je aktivní v síti GoMobil.

Tarif RODINA

ZÁKLADNÍ CENY VOLÁNÍ, SMS A DAT

Položky	Tarif RODINA	Tarif RODINA 300
Paušál (měsíčně)	**225 Kč**	**225 Kč**
Volání do všech sítí (min)	1,50 Kč	1,50 Kč
SMS do všech sítí (SMS)	1,30 Kč	1,30 Kč
MMS do všech sítí (MMS)	4 Kč	4 Kč
Data (měsíční paušál + MB)[11]	10 Kč + 1 Kč/MB	Pouze s datovým balíčkem

BALÍČKY VOLÁNÍ A SMS

Volné jednotky	Tarif RODINA	Tarif RODINA 300
Minuty	150	300
SMS	50	0
Neomezené volání v rámci české sítě GoMobil[12]	Zdarma	Zdarma
Neomezené SMS v rámci české sítě GoMobil[13]	Zdarma	Zdarma

Volné jednotky lze uplatnit do všech mobilních sítí a pevných linek v rámci ČR. Nevztahují se na volání a SMS na speciální nebo jinak zpoplatněné linky.

[11] Pokud nemáte v ČR žádný datový balíček a využíváte internet účtovaný po jednotkách („Platím, co stáhnu“), můžete v ČR přenést maximálně 150 MB měsíčně. Maximální (odhadovaná) rychlost pro stahování dat je 300 Mb/s a pro odesílání dat je 50 Mb/s. Reálná rychlost je závislá na typu připojení - danou technologií a faktorech ovlivňující rychlost připojení.

[12] Zákazník se zavazuje užívat tento balíček výhradně pro vlastní potřebu. Nesmí být užíván pro telemarketing, call centrum ani pro přeprodej. Generování umělého provozu za použití generátorů provozu, automatického vytáčení nebo podobných zařízení, jakož i jiné nadměrné zvyšování provozu či koncentrace provozu prostřednictvím koncových zařízení typu pobočková ústředna či GSM brána, je zakázáno. Užívání služby v rozporu s předchozími ustanoveními je považováno za zneužití služby. V případě zneužití služby má poskytovatel právo omezit nebo přerušit službu a zahájit účtování služby po minutách a to s okamžitou účinností od oznámení ze strany GoMobil. Českou sítí GoMobil je myšleno volání z České republiky na telefonní číslo, které je aktivní v síti GoMobil.

[13] Zákazník se zavazuje užívat tento balíček výhradně pro vlastní potřebu. Nesmí být užívána pro telemarketing, call centrum, SMS marketing ani pro přeprodej. Generování umělého provozu za použití generátorů provozu, automatického vytáčení nebo podobných zařízení, jakož i jiné nadměrné zvyšování provozu či koncentrace provozu prostřednictvím koncových zařízení typu pobočková ústředna či GSM brána, je zakázáno. Užívání služby v rozporu s předchozími ustanoveními je považováno za zneužití služby. V případě zneužití služby má poskytovatel právo omezit nebo přerušit službu a zahájit účtování služby po jednotkách a to s okamžitou účinností od oznámení ze strany GoMobil. Českou sítí GoMobil je myšleno volání z České republiky na telefonní číslo, které je aktivní v síti GoMobil.

DATOVÉ BALÍČKY

Balíčky (datová kvóta)	Tarif RODINA	Tarif RODINA 300
Bez dat	Lze	Nelze
300 MB	110 Kč	Nelze
600 MB	150 Kč	Nelze
1 GB	220 Kč	Nelze
2 GB	400 Kč	165 Kč

Datový balíček, který je aktivován v daném měsíci (zúčtovacím období) je vždy účtován celou částkou, nikoliv poměrnou částí za počty dnů, kdy je využíván. Hradí se vždy celý balíček bez ohledu na skutečnou spotřebu nebo den aktivace v rámci zúčtovacího období. Po vyčerpání datového balíčku je internet zablokován.

Tarif RODINA 300 lze objednat pouze společně s datovým balíčkem 2 GB.

Maximální (odhadovaná) rychlost datových balíčků je 300 Mb/s pro stahování dat a 50 Mb/s pro odesílání dat. Reálná rychlost je závislá na typu připojení - danou technologií, na typu (velikosti) datového balíčku a na faktorech ovlivňující rychlost připojení.

DOKUPY A OBNOVA DAT

Balíčky (datová kvóta)	Lze využít k datovému balíčku	Cena
Dokup 100 MB	Do 1 GB	45 Kč
Dokup 1,5 GB	Od 1,5 GB	70 Kč
Obnova dat 300 MB	300 MB	100 Kč
Obnova dat 600 MB	600 MB	150 Kč
Obnova dat 1 GB	1 GB	200 Kč

Tarif ŠEDESÁT+

ZÁKLADNÍ CENY VOLÁNÍ, SMS A DAT

Položky	Cena
Paušál (měsíčně)	250 Kč
Volání do všech sítí (min)	Neomezeně[14]
SMS do všech sítí (SMS)	1,50 Kč
MMS do všech sítí (MMS)	4 Kč
Data (MB)	S datovým balíčkem nebo bez dat

Tarif ŠEDESÁT+ si může objednat pouze osoba starší 60 let (včetně). Jeden majitel může objednat a využívat maximálně dvě služby s nastaveným Tarifem ŠEDESÁT+.

BALÍČKY SMS

Balíčky	Cena
100 volných SMS	30 Kč

Volné jednotky lze uplatnit do všech mobilních sítí a pevných linek v rámci ČR. Nevztahují se na volání a SMS na speciální nebo jinak zpoplatněné linky.

[14] Součástí není volání a zasílání SMS na speciální čísla. Zákazník se zavazuje užívat tuto službu výhradně pro vlastní potřebu. Nesmí být užívána pro telemarketing, call centrum, SMS marketing ani pro přeprodej. Generování umělého provozu za použití generátorů provozu, automatického vytáčení nebo podobných zařízení, jakož i jiné nadměrné zvyšování provozu či koncentrace provozu prostřednictvím koncových zařízení typu pobočková ústředna či GSM brána, je zakázáno. Užívání služby v rozporu s předchozími ustanoveními je považováno za zneužití služby. V případě zneužití služby má poskytovatel právo omezit nebo přerušit službu a zahájit účtování služby po jednotkách (dle základního ceníku paušálních služeb - Tarif NA MÍRU) a to s okamžitou účinností od oznámení ze strany GoMobil.

DATOVÉ BALÍČKY A DOKUPY DAT

Balíčky (datová kvóta)	Cena
750 MB	70 Kč
2 GB	150 Kč
3,5 GB	170 Kč
30 GB[15]	390 Kč
40 GB[16]	470 Kč
Data nonstop[17]	30 Kč
Dokup 1,5 GB	70 Kč

Datový balíček, který je aktivován v daném měsíci (zúčtovacím období) je vždy účtován celou částkou, nikoliv poměrnou částí za počty dnů, kdy je využíván. Hradí se vždy celý balíček bez ohledu na skutečnou spotřebu nebo den aktivace v rámci zúčtovacího období. Po vyčerpání datového balíčku je internet zablokován.

Maximální (odhadovaná) rychlost datových balíčků je 300 Mb/s pro stahování dat a 50 Mb/s pro odesílání dat. Reálná rychlost je závislá na typu připojení - danou technologií, na typu (velikosti) datového balíčku a na faktorech ovlivňující rychlost připojení.

[15] U datového balíčku 30 GB je maximální rychlost stahování i odesílání dat až 100 Mb/s pro prvních 10 GB. Zbývajících 20 GB je dostupných se sníženou maximální rychlostí 4 Mb/s. Reálná rychlost je závislá na typu připojení - danou technologií a faktorech ovlivňující rychlost připojení.

[16] U datového balíčku 40 GB je maximální rychlost stahování i odesílání dat až 100 Mb/s pro prvních 20 GB. Zbývajících 20 GB je dostupných se sníženou maximální rychlostí 8 Mb/s. Reálná rychlost je závislá na typu připojení - danou technologií a faktorech ovlivňující rychlost připojení.

[17] Data nonstop lze aktivovat u tarifu ŠEDESÁT+ k datovým balíčkům 2 GB nebo 3,5 GB. Po vyčerpání datového balíčku plnou rychlostí a zapnutí balíčku Data nonstop zákazník čerpá data rychlostí max. 256 kb/s do konce zúčtovacího období (tj. do konce kalendářního měsíce). Datový limit v ČR v rámci Data nonstop je neomezený do konce kalendářního měsíce. Datový limit v EU (zóna 1) v rámci Data nonstop (v max.rychlosti 256 kbps) je 24000 MB do konce kalendářního měsíce.

Tarif JUNIOR

ZÁKLADNÍ CENY VOLÁNÍ, SMS A DAT

Položky	Cena
Paušál (měsíčně)	55 Kč[18]
Volání do všech sítí (min)	1,50 Kč
SMS do všech sítí (SMS)	1 Kč
MMS do všech sítí (MMS)	4 Kč
Data (MB)	S datovým balíčkem nebo bez dat

Koncovým uživatelem Tarifu JUNIOR může být pouze osoba do dovršení 18 let věku. Kontrola věku koncového uživatele může být vyžadována při objednávce služby a poté kdykoliv v průběhu běžícího smluvního vztahu.

BALÍČKY VOLÁNÍ

Balíčky	Cena
Neomezené volání v rámci české sítě GoMobil[19]	40 Kč
60 volných minut	40 Kč

Volné jednotky lze uplatnit do všech mobilních sítí a pevných linek v rámci ČR. Nevztahují se na volání a SMS na speciální nebo jinak zpoplatněné linky.

[18] Minimální měsíční plnění Tarifu JUNIOR je 95 Kč. Tarif si lze objednat pouze ve variantě s alespoň jedním aktivním balíčkem volných minut nebo dat.

[19] Zákazník se zavazuje užívat tento balíček výhradně pro vlastní potřebu. Nesmí být užíván pro telemarketing, call centrum ani pro přeprodej. Generování umělého provozu za použití generátorů provozu, automatického vytáčení nebo podobných zařízení, jakož i jiné nadměrné zvyšování provozu či koncentrace provozu prostřednictvím koncových zařízení typu pobočková ústředna či GSM brána, je zakázáno. Užívání služby v rozporu s předchozími ustanoveními je považováno za zneužití služby. V případě zneužití služby má poskytovatel právo omezit nebo přerušit službu a zahájit účtování služby po minutách a to s okamžitou účinností od oznámení ze strany GoMobil. Českou sítí GoMobil je myšleno volání z České republiky na telefonní číslo, které je aktivní v síti GoMobil.

DATOVÉ BALÍČKY A DOKUPY DAT

Balíčky (datová kvóta)	Cena
150 MB	40 Kč
1 GB	100 Kč
Dokup 100 MB	45 Kč
Obnova dat 150 MB	55 Kč
Obnova dat 1 GB	200 Kč

Datový balíček, který je aktivován v daném měsíci (zúčtovacím období) je vždy účtován celou částkou, nikoliv poměrnou částí za počty dnů, kdy je využíván. Hradí se vždy celý balíček bez ohledu na skutečnou spotřebu nebo den aktivace v rámci zúčtovacího období. Po vyčerpání datového balíčku je internet zablokován.

Maximální (odhadovaná) rychlost datových balíčků je 300 Mb/s pro stahování dat a 50 Mb/s pro odesílání dat. Reálná rychlost je závislá na typu připojení - danou technologií, na typu (velikosti) datového balíčku a na faktorech ovlivňující rychlost připojení.

Tarif STUDENT

ZÁKLADNÍ CENY VOLÁNÍ, SMS A DAT

Položky	Cena
Paušál (měsíčně)	29 Kč[20]
Volání do všech sítí (min)	1,50 Kč
SMS do všech sítí (SMS)	1 Kč
MMS do všech sítí (MMS)	4 Kč
Data (MB)	Pouze s datovým balíčkem

Koncovým uživatelem Tarifu STUDENT může být pouze osoba do dovršení 26 let věku. Kontrola věku koncového uživatele může být vyžadována při objednávce služby a poté kdykoliv v průběhu běžícího smluvního vztahu.

DATOVÉ BALÍČKY A DOKUPY DAT

Balíčky (datová kvóta)	Cena
7,5 GB	270 Kč
11 GB	370 Kč
30 GB[21]	370 Kč
40 GB[22]	470 Kč
Data nonstop[23]	30 Kč
Dokup 1,5 GB	70 Kč

Datový balíček, který je aktivován v daném měsíci (zúčtovacím období) je vždy účtován celou částkou, nikoliv poměrnou částí za počty dnů, kdy je využíván. Hradí se vždy celý balíček bez ohledu na skutečnou spotřebu nebo den aktivace v rámci zúčtovacího období. Po vyčerpání datového balíčku je internet zablokován.

Maximální (odhadovaná) rychlost pro stahování dat je 300 Mb/s a pro odesílání dat je 50 Mb/s. U datového balíčku 11 GB je maximální rychlost pro stahování dat 500 Mb/s a 80 Mb/s pro odesílání dat. Reálná rychlost je závislá na typu připojení - danou technologií a faktorech ovlivňující rychlost připojení.

Datový balíček 11 GB u tarifu STUDENT nelze od 1.11.2024 aktivovat.

---

[20] Minimální měsíční plnění Tarifu STUDENT je 299 Kč. Tarif si lze objednat pouze ve variantě s datovým balíčkem.

[21] U datového balíčku 30 GB je maximální rychlost stahování i odesílání dat až 100 Mb/s pro prvních 10 GB. Zbývajících 20 GB je dostupných se sníženou maximální rychlostí 4 Mb/s. Reálná rychlost je závislá na typu připojení - danou technologií a faktorech ovlivňující rychlost připojení.

[22] U datového balíčku 40 GB je maximální rychlost stahování i odesílání dat až 100 Mb/s pro prvních 20 GB. Zbývajících 20 GB je dostupných se sníženou maximální rychlostí 8 Mb/s. Reálná rychlost je závislá na typu připojení - danou technologií a faktorech ovlivňující rychlost připojení.

[23] Data nonstop lze aktivovat u tarifu STUDENT k datovému balíčku 7,5 GB nebo 11 GB. Po vyčerpání datového balíčku plnou rychlostí a zapnutí balíčku Data nonstop zákazník čerpá data rychlostí max. 256 kb/s do konce zúčtovacího období (tj. do konce kalendářního měsíce). Datový limit v ČR v rámci Data nonstop je neomezený do konce kalendářního měsíce. Datový limit v EU (zóna 1) v rámci Data nonstop (v max.rychlosti 256 kbps) je 24000 MB do konce kalendářního měsíce.

Tarif INFO

ZÁKLADNÍ CENY VOLÁNÍ, SMS A DAT

Položky	Cena
Paušál (měsíčně)	35 Kč[24]
Volání do všech sítí (min)	1,50 Kč
SMS do všech sítí (SMS)	1,30 Kč
MMS do všech sítí (MMS)	4 Kč
Data (MB)	Pouze s datovým balíčkem

BALÍČKY VOLÁNÍ

Balíčky	Cena
20 volných minut	25 Kč
50 volných minut	60 Kč

Volné jednotky lze uplatnit do všech mobilních sítí a pevných linek v rámci ČR. Nevztahují se na volání a SMS na speciální nebo jinak zpoplatněné linky.

BALÍČKY SMS

Balíčky	Cena
20 volných SMS	25 Kč
50 volných SMS	60 Kč

Volné jednotky lze uplatnit do všech mobilních sítí a pevných linek v rámci ČR. Nevztahují se na volání a SMS na speciální nebo jinak zpoplatněné linky.

[24] Tarif si můžete objednat pouze ve variantě s alespoň jedním aktivním balíčkem volných minut, SMS nebo dat. Minimální hodnota nastavení tarifu je 60 Kč.

DATOVÉ BALÍČKY

Balíčky (datová kvóta)	Cena
Bez dat	Nelze
100 MB	50 Kč
150 MB	55 Kč
300 MB	90 Kč
1 GB	110 Kč

Datový balíček, který je aktivován v daném měsíci (zúčtovacím období) je vždy účtován celou částkou, nikoliv poměrnou částí za počty dnů, kdy je využíván. Hradí se vždy celý balíček bez ohledu na skutečnou spotřebu nebo den aktivace v rámci zúčtovacího období. Po vyčerpání datového balíčku je internet zablokován.

Balíček 100 MB není možné od 1.10.2022 aktivovat.

Maximální (odhadovaná) rychlost datových balíčků je 300 Mb/s pro stahování dat a 50 Mb/s pro odesílání dat. Reálná rychlost je závislá na typu připojení - danou technologií, na typu (velikosti) datového balíčku a na faktorech ovlivňující rychlost připojení.

DOKUPY A OBNOVA DAT

Balíčky (datová kvóta)	Lze využít k datovému balíčku	Cena
Dokup 100 MB	Do 1 GB	45 Kč
Obnova dat 150 MB	150 MB	55 Kč
Obnova dat 300 MB	300 MB	100 Kč
Obnova dat 1 GB	1 GB	200 Kč

Datové tarify

Tarify MALÁ DATA a VELKÁ DATA

DATOVÉ BALÍČKY

Položky	Tarif MALÁ DATA	Tarif VELKÁ DATA
150 MB	105 Kč	Nelze
300 MB	165 Kč	Nelze
600 MB	205 Kč	Nelze
1 GB	255 Kč	Nelze
1,5 GB	Nelze	129 Kč
2 GB	300 Kč	Nelze
3 GB	Nelze	199 Kč
10 GB	Nelze	650 Kč
30 GB[25]	Nelze	399 Kč
40 GB[26]	Nelze	499 Kč

Datový balíček, který je aktivován v daném měsíci (zúčtovacím období) je vždy účtován celou částkou, nikoliv poměrnou částí za počty dnů, kdy je využíván. Hradí se vždy celý balíček bez ohledu na skutečnou spotřebu nebo den aktivace v rámci zúčtovacího období. Po vyčerpání datového balíčku je internet zablokován.

U datových tarifů není v základním nastavení roaming aktivní.

Maximální (odhadovaná) rychlost pro stahování dat je 300 Mb/s a pro odesílání dat je 50 Mb/s. Reálná rychlost je závislá na typu připojení - danou technologií a faktorech ovlivňující rychlost připojení.

Datové balíčky 150 MB, 300 MB, 600 MB, 1 GB, 2 GB a 10 GB nelze od 1.11.2024 aktivovat.

[25] U datového balíčku 30 GB je maximální rychlost stahování i odesílání dat až 100 Mb/s pro prvních 10 GB. Zbývajících 20 GB je dostupných se sníženou maximální rychlostí 4 Mb/s. Reálná rychlost je závislá na typu připojení - danou technologií a faktorech ovlivňující rychlost připojení.

[26] U datového balíčku 40 GB je maximální rychlost stahování i odesílání dat až 100 Mb/s pro prvních 20 GB. Zbývajících 20 GB je dostupných se sníženou maximální rychlostí 8 Mb/s. Reálná rychlost je závislá na typu připojení - danou technologií a faktorech ovlivňující rychlost připojení.

DOKUPY A OBNOVA DAT

Balíčky (datová kvóta)	Lze využít k datovému balíčku	Cena
Dokup 100 MB	Do 1 GB	45 Kč
Dokup 1,5 GB	Od 1,5 GB	70 Kč
Obnova dat 150 MB	150 MB	55 Kč
Obnova dat 300 MB	300 MB	100 Kč
Obnova dat 600 MB	600 MB	150 Kč
Obnova dat 1 GB	1 GB	200 Kč

Technické parametry datových služeb

RYCHLOST PŘIPOJENÍ V ZÁVISLOSTI NA DANÉ TECHNOLOGII

Technologie	Odhadovaná maximální rychlost		Inzerovaná rychlost	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
2G	0,2 Mbit/s	0,1 Mbit/s	0,2 Mbit/s	0,1 Mbit/s
LTE	300 Mbit/s	50 Mbit/s	300 Mbit/s	50 Mbit/s
5G[27]	500 Mbit/s	80 Mbit/s	500 Mbit/s	80 Mbit/s

- **Odhadovanou maximální rychlostí** stahování a odesílání se rozumí reálně dosažitelná maximální rychlost pro konkrétní službu v dané lokalitě v reálných provozních podmínkách. Tato rychlost je specifikována pro různé použité technologie.
- **Inzerovaná rychlost** je rychlost stahování a odesílání dat, kterou GoMobil používá ve svých obchodních sděleních.

FAKTORY OVLIVŇUJÍCÍ RYCHLOST PŘIPOJENÍ

Zavazujeme se poskytovat službu koncovému uživateli v co nejvyšší možné kvalitě. Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných z naší strany ani ze strany koncového uživatele, ale i na faktorech, které může koncový uživatel přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména:

- využívaná technologie
- úroveň pokrytí signálem
- zařízení, které koncový uživatel k připojení používá
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého koncový uživatel službu využívá
- počasí
- vegetace
- umělé horizonty
- rušení budovami ve výstavbě
- živelní pohromy
- charakter budovy, ve které koncový uživatel službu využívá
- nová výstavba
- poloha koncového zařízení
- frekvenční pásmo
- cesta šíření signálu
- náhodná koncentrace koncových uživatelů
- sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- v případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, prostřednictvím kterého koncový uživatel služby v zahraničí využívá

V případě úspěšného připojení koncového uživatele poskytujeme koncovému uživateli vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 64 kbit/s pro stahování dat a 64 kbit/s pro odesílání dat.

[27] Technologii 5G lze využít pouze na zařízeních podporující danou technologii, v lokalitách s pokrytím 5G a pouze u datových balíčků 11, 17 a 21 GB. U datových balíčků 30 a 40 GB je maximální rychlost stahování i odesílání dat až 100 Mb/s pro prvních 10 GB (u balíčku 30 GB) a 20 GB (u balíčku 40 GB). Zbývajících 20 GB je dostupných se sníženou maximální rychlostí 4 Mb/s (u balíčku 30 GB) a 8 Mb/s (u balíčku 40GB). Reálná rychlost je závislá na typu připojení - danou technologií a faktorech ovlivňující rychlost připojení.

DOPAD PARAMETRŮ KVALITY NA MOŽNOST VYUŽÍVÁNÍ JEDNOTLIVÝCH SLUŽEB

Příklad	Minimální přenosová rychlost	Doporučená přenosová rychlost	Citlivost na zpoždění dat	Citlivost na ztrátovost packetů
IP TV, ČT iVysílání live, …	> 500 kb/s	> 8 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	velmi citlivé	velmi citlivé
YouTube, …	> 500 kb/s	> 8 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	méně citlivé	extrémně citlivé
Deezer, Spotify, …	> 64 kb/s	> 500 kb/s pro vyšší kvalitu poslechu	méně citlivé	extrémně citlivé
hovory přes IP (VoIP), …	> 80 kb/s	> 128 kb/s	velmi citlivé	méně citlivé
Facetime, Skype, WhatsApp, …	> 500 kb/s	> 2 Mb/s	velmi citlivé	méně citlivé
Stream, Playstation, Xbox	> 2 Mb/s	> 10 Mb/s	extrémně citlivé	velmi citlivé
Surfování na internetu, imessage, …	> 250 kb/s	> 3 Mb/s	méně citlivé	citlivé

DEFINICE O VADÁCH A ODPOVĚDNOSTI ZA NĚ

Za velkou trvající odchylku od inzerované rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod 25% hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším než 40 minut.

Za velkou opakující se odchylku od inzerované rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň k pěti poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod 25% hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 2 minutám v časovém úseku 60 minut.

V případě současného užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality mobilní datové služby.

Velké odchylky od inzerovaných rychlostí stahování (download) nebo odesílání (upload) dat mohu mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, zpomalením načítání obrázků, online hry nebude možné spustit nebo nebudou fungovat plynule, delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo odesílání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčností takových aplikací a služeb.

Pokud zákazník zjistí aktuální změnu výkonu služby, která by mohla zakládat její vadu, tj. v případě velké trvající odchylky nebo velké opakující se odchylky od inzerované rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat či v případě poklesu rychlosti pod úroveň minimální rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat, má zákazník možnost uplatnit reklamaci dle čl. 5.2. Všeobecných podmínek.

Roamingové služby

EU a EEA (zóna 1)

ZÁKLADNÍ CENY VOLÁNÍ, SMS A DAT

Položky	Tarif RINGO DATA	Tarif ŠEDESÁT+	Tarif JUNIOR / STUDENT	Ostatní tarify
Odchozí hovory do všech sítí (min)	2,50 Kč	1,50 Kč	1,50 Kč	1,50 Kč
SMS do všech sítí (sms)	1,30 Kč	1,50 Kč	1 Kč	1,30 Kč
MMS do všech sítí (mms)	4 Kč	4 Kč	4 Kč	4 Kč
Data (MB)[28]	Nelze	Nelze	Nelze	1 Kč

Zóna 1 = EU a EEA (mimo Švýcarska a Turecka) - Přehled zemí spadajících do Zóny 1 naleznete v Centru nápovědy

[28] Pokud nemáte v ČR žádný datový balíček a využíváte internet účtovaný po jednotkách („Platím, co stáhnu“), můžete v ČR přenést maximálně 150 MB měsíčně. Maximální (odhadovaná) rychlost pro stahování dat je 300 Mb/s a pro odesílání dat je 50 Mb/s. Reálná rychlost je závislá na typu připojení - danou technologií a faktorech ovlivňující rychlost připojení. U Tarifu INFO je účtován každý MB přenesený v roamingu nad rámec základního datového balíčku a to až do výše EU limitu (1225 Kč bez DPH).

Regulovaný limit dat u tarifů RINGO

Balíčky (datová kvóta)	RINGO 50	RINGO 100	RINGO 200	RINGO 400	RINGO NEO	RINGO DATA
1 GB	1 GB	Nelze	Nelze	Nelze	Nelze	Nelze
1,5 GB	1,5 GB	Nelze	1,5 GB	1,5 GB	1,5 GB	Nelze
2 GB	2 GB	Nelze	Nelze	2 GB	2 GB	Nelze
2,5 GB	Nelze	2,5 GB	2,5 GB	2,5 GB	2,5 GB	Nelze
3 GB	3 GB	Nelze	Nelze	Nelze	Nelze	Nelze
3,5 GB	3,5 GB	3,5 GB	3,5 GB	3,5 GB	3,5 GB	Nelze
6 GB	Nelze	6 GB	6 GB	6 GB	6 GB	6 GB
7,5 GB	Nelze	7,5 GB	7,5 GB	7,5 GB	7,5 GB	Nelze
9 GB	Nelze	9 GB	9 GB	9 GB	9 GB	9 GB
11 GB	Nelze	11 GB	11 GB	11 GB	11 GB	Nelze
14 GB	Nelze	14 GB	14 GB	14 GB	14 GB	14 GB
17 GB	Nelze	17 GB	17 GB	17 GB	17 GB	Nelze
18 GB	Nelze	18 GB	18 GB	18 GB	18 GB	18 GB
21 GB	Nelze	21 GB	21 GB	21 GB	21 GB	Nelze
30 GB[29]	Nelze	30 GB	30 GB	30 GB	30 GB	Nelze
40 GB[30]	Nelze	40 GB	40 GB	40 GB	40 GB	Nelze

Regulovaný limit objemu dat pro roaming v zóně EU (zóna 1) se řídí pravidly dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 531/2012, č. 2015/2120 a dalšími předpisy uvedenými v prováděcím nařízení Komise EU č. 2016/2286. Do uvedeného limitu můžete během jednoho zúčtovacího období v zahraničních státech EU čerpat data (stahovat a odesílat) v rámci měsíčního paušálu. Uvedený limit nezakládá samostatný objem dat pro zahraniční státy. Za data vyčerpaná v zahraničních státech EU nad uvedený limit jsme vám oprávněni účtovat příplatek za roaming, a to v maximální výši stanovené dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 531/2012, o roamingu, v platném znění. Datový limit v EU (zóna 1) v rámci Data nonstop (v max.rychlosti 256 kbps) je 24000 MB do konce kalendářního měsíce.

Datový balíček, který je aktivován v daném měsíci (zúčtovacím období) je vždy účtován celou částkou, nikoliv poměrnou částí za počty dnů, kdy je využíván. Hradí se vždy celý balíček bez ohledu na skutečnou spotřebu nebo den aktivace v rámci zúčtovacího období. Po vyčerpání datového balíčku je internet zablokován.

Pokud máte aktivní zvýhodněný balíček volných minut, SMS nebo dat v ČR, pak v roamingu v Zóně 1 čerpáte své volné jednotky bez příplatku. Po vyčerpání balíčku volných minut a SMS, voláte a píšete za základní cenu. Po vyčerpání datového balíčku je internet zablokován. Pro účtování roamingu v Zóně 1 se neuplatňují speciální slevy na jednotkové ceny za volání, SMS, MMS nebo datové služby, které si vyjednáte v Účastnické smlouvě.

U tarifů INFO, MALÁ DATA a VELKÁ DATA není v základním nastavení roaming aktivní.

[29] U všech tarifů RINGO s balíčkem 30 GB je maximální rychlost stahování i odesílání dat až 100 Mb/s pro prvních 10 GB. Zbývajících 20 GB je dostupných se sníženou maximální rychlostí 5 Mb/s. Reálná rychlost je závislá na typu připojení - danou technologií a faktorech ovlivňující rychlost připojení.

[30] U všech tarifů RINGO s balíčkem 40 GB je maximální rychlost stahování i odesílání dat až 100 Mb/s pro prvních 20 GB. Zbývajících 20 GB je dostupných se sníženou maximální rychlostí 5 Mb/s. Reálná rychlost je závislá na typu připojení - danou technologií a faktorech ovlivňující rychlost připojení.

Uvedené ceny neplatí na roamingové volání na prémiová čísla, zelené linky, mezinárodní čísla s prefixem 0800, tyto hovory jsou zpoplatněny dle sazebníku sítě, z níž byl hovor uskutečněn. Vyúčtování roamingu provádíme po obdržení informací od příslušného roamingového operátora. Z tohoto důvodu může dojít ke zpoždění vyúčtování roamingu až o 3 měsíce od data uskutečnění hovoru. Účtování speciálních hovorů je dle Zóny 3 (volání na speciální čísla v ČR, například 800, volání z lodí).

Užívání roamingu v Zóně 1 se řídí pravidly politiky přiměřeného využívání (Fair Use Policy – FUP), jejichž cílem je odhalit zneužívání či nezvyklé využívání regulovaných maloobchodních roamingových služeb za vnitrostátní ceny k jiným účelům, než je pravidelné cestování. Pravidla zneužití jsou specifikována v prováděcím nařízení komise (EU) 2016/2286. Dále se využívání roamingu v Zóně 1 řídí pravidly dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 531/2012, č. 2015/2120. Mezi objektivní ukazatele prokazující zneužití roamingu řadíme především převládající spotřebu v roamingu v Zóně 1 nad domácí spotřebou a/nebo převládající vaši přítomnost v roamingu v Zóně 1 nad přítomností na území ČR. V této souvislosti průběžně monitorujeme vaše využívání roamingu. V případě podezření na zneužití roamingu sledujeme současně oba dva výše uvedené ukazatele (tj. spotřebu a přítomnost) po dobu nejméně 4 měsíců. Je-li výsledkem tohoto sledování skutečnost, že u vás převládá spotřeba v roamingu v Zóně 1 a/nebo převládá-li vaše přítomnost v roamingu v Zóně 1 nad přítomností na území ČR, upozorníme vás na podezření ze zneužití roamingu a vyzveme vás ke zjednání nápravy ve lhůtě 2 týdnů. V případě, že i přes toto upozornění nezjednáte nápravu, máme právo vám ode dne doručení výzvy k nápravě účtovat příplatek (ke službě, která je z vaší strany zneužívána) a to až do doby, než zjednáte nápravu. Výše příplatků je uvedena níže. Máte-li za to, že jsme postupovali při aplikaci politiky přiměřeného využívání v rozporu s Nařízením EU (2016/2286) a Podmínkami, máte právo u nás podat reklamaci.

Ceny příplatků stanovené nařízením EU

Destinace	Destinace	Odchozí volání (min.)	Příchozí volání (min.)	SMS (ks)	MMS (ks)	Internet (MB)
Příplatek	Zóna 1	0,462 Kč	0,048 Kč	0,073 Kč	0,026 Kč	0,026 Kč

Volání a SMS v roamingu na zahraniční číslo

Balíčky volných jednotek, neomezené volání nebo SMS v české síti GoMobil nebo do všech českých sítí nelze uplatnit při roamingovém volání na zahraniční telefonní čísla. V takovém případě jsou vaše hovory / SMS účtovány dle roamingových cen podle vzdálenější zóny. Voláte-li ze Zóny 1 na zahraniční číslo spadající do Zóny 3, bude váš hovor účtován dle ceny Zóny 3. V rámci roamingového volání ze Zóny 1 na zahraniční číslo spadající do Zóny 1 je vám účtovaná základní jednotková sazba viz tabulka níže (například jste-li s českým číslem v Rakousku a voláte na místní rakouské telefonní číslo).

Položky	Tarif RINGO DATA	Tarif ŠEDESÁT+	Tarif JUNIOR / STUDENT	Ostatní tarify
Volání (min.)	2,50 Kč	1,50 Kč	1,50 Kč	1,50 Kč
SMS (sms)	1,30 Kč	1,50 Kč	1 Kč	1,30 Kč

ROAMINGOVÉ DATOVÉ BALÍČKY NA CESTOVÁNÍ

Balíčky	EU a EEA	Zóna 2	Zóna 3	Maximální rychlost[31]
100 MB	19 Kč	-	-	Bez omezení
500 MB	39 Kč	299 Kč	-	Bez omezení
1 GB	59 Kč	-	-	Bez omezení
1,5 GB	-	599 Kč		Bez omezení

Zvýhodněné roamingové datové balíčky na cestování je možné zakoupit v Samoobsluze nebo formou SMS. Od aktivace balíčku máte 30 dnů na jeho čerpání.
Po vypršení platnosti nebo vyčerpání balíčku čerpáte data v Zóně 1 (EU a EEA) automaticky ze svého základního datového balíčku. Pokud základní datový balíček nemáte nebo máte nastavený internet *Platím, co stáhnu*, je váš internet blokován. Během aktivního Roamingového datového balíčku na cestování v Zóně 1 (EU a EEA) jsou data v roamingu v Zóně 2 a 3 blokována.
Datové připojení v roamingové Zóně 2 lze aktivovat pouze zakoupením zvýhodněného datového balíčku na cestování. Po vypršení platnosti nebo vyčerpání balíčku v Zóně 2 je váš internet blokován.

TARIFIKACE ROAMING

Destinace	Odchozí hovory (min.)	Příchozí hovory (min.)	SMS	MMS	Internet (MB)
EU a EEA	60 + 1	-	1	1	1 kB
Zóna 2	60 + 60	60 + 60	1	1	100 kB
Zóna 3	60 + 60	60 + 60	1	1	100 kB

[31] Maximální rychlost je závislá na technickém omezení datové sítě, ke které jste připojeni - 2G, 3G, LTE a 5G. Mimo Českou republiku (roaming) je maximální rychlost určena nastavením sítě roamingového partnera.

MIMO EU a EEA (zóna 2 a 3)

ZÁKLADNÍ CENY VOLÁNÍ, SMS A DAT

Položky	Zóna 2	Zóna 3
Odchozí hovory do všech sítí (min)	37 Kč	70 Kč
Příchozí hovory (min)	19,30 Kč	50 Kč
SMS do všech sítí (sms)	11 Kč	19 Kč
MMS do všech sítí (mms)	18 Kč	26 Kč
Data (MB)	80 Kč	348 Kč

Zóna 2 = Evropské země mimo EU + USA, Rusko, Kanada, Izrael, Egypt a Čína | Zóna 3 = Zbytek světa + satelitní sítě
Přehled zemí spadajících do Zóny 2 a 3 naleznete v Centru nápovědy

Uvedené ceny neplatí na roamingové volání na prémiová čísla, zelené linky, mezinárodní čísla s prefixem 0800, tyto hovory jsou zpoplatněny dle sazebníku sítě, z níž byl hovor uskutečněn. V případě, že v roamingu voláte na zahraniční telefonní číslo, je váš hovor účtován dle roamingových cen podle vzdálenější zóny (např. voláte-li ze Zóny 1 na zahraniční číslo spadající do Zóny 3, bude váš hovor účtován dle ceny Zóny 3). Vyúčtování roamingu provádíme po obdržení informací od příslušného roamingového operátora. Z tohoto důvodu může dojít ke zpoždění vyúčtování roamingu až o 3 měsíce od data uskutečnění hovoru. Účtování speciálních hovorů je dle Zóny 3 (volání na speciální čísla v ČR, například 800, volání z lodí). Pokud zákazník uskuteční 50 a více odchozích hovorů v rámci Zóny 2 a 3, dojde k automatické blokaci všech služeb pro ochranu zákazníka.

Mezinárodní služby

ZÁKLADNÍ CENY

Položky	Všechny tarify
Volání do zahraničí	Dle Ceníku volání do zahraničí
SMS do zahraničí – do EU a EEA	1,82 Kč
SMS do zahraničí – mimo EU a EEA	4 Kč
MMS do zahraničí	6 Kč

Prémiové a jiné služby

PRÉMIOVÉ SMS A DMS

Služby třetích stran (Prémiové služby) jsou služby poskytované třetími stranami prostřednictvím Premium SMS (např. platba za jízdenky MHD), DMS (dárcovské SMS) nebo audiotexového volání (volání na čísla s velkými sazbami za minutu hovoru). Audiotexové volání z důvodu ochrany zákazníka a možného zneužívání neumožňujeme.

Předčíslí čísla	Cena
90xxx	Dle posledního dvojčíslí / trojčíslí

Při odeslání SMS na číslo 90xxx06 je její cena 6 Kč (vč. DPH).
Při odeslání SMS na číslo 90xxx050 je její cena 50 Kč (vč. DPH).

PŘÍSTUPOVÉ SMS

Přístupová SMS je služba, která je poskytována na pětimístných číslech začínajících číslicemi 876xx, umožňující hromadnou automatizovanou komunikaci s příjemcem SMS zprávy včetně zajištění odeslání odpovědi formou SMS od příjemce k účastníkovi. Platí se nikoli při odeslání zprávy, ale při přijetí SMS odpovědi.

Předčíslí čísla	Cena
876x1	4 Kč / zpětnou SMS
876x2	9 Kč / zpětnou SMS

X = číslo od 0 do 9.

VOLÁNÍ NA SPECIÁLNÍ ČÍSLA

Předčíslí čísla	Cena za minutu[32]	Poplatek za sestavení hovoru
Volání do privátních sítí ČR s předvolbou (972, 973, 974, 95X)	2,50 Kč	Zdarma
Volání na linky s předvolbou (116, 800, 822, 829, 825)	Zdarma	Zdarma
Volání na linky s předvolbou (1210,1238, 1239, 14014)	3,60 Kč	Zdarma
Volání na linky (112, 150, 155, 156, 158)	Zdarma	Zdarma
Volání na infolinku GoMobil (4488)	Zdarma	Zdarma
Volání na hlasovou schránku GoMobil (3388)	1,50 Kč	Zdarma
Volání na zákaznickou linku GoMobil (799 505 505, 840 215 315)	Zdarma	Zdarma
Informace o telefonních číslech (1180)	39,90 Kč	Zdarma
Informace o telefonních číslech (1181)	39,90 Kč	Zdarma
Volání na linky s předvolbou (10,131, 14 - mimo 140, 14141)	6,00 Kč	4,00 Kč
Volání na linky s předvolbou (12XX, 140XX)	6,00 Kč	3,00 Kč
Volání na linky s předvolbou (14141)	6,00 Kč	5,00 Kč
Informace o telefonních číslech (1188)	39,90 Kč	Zdarma
Volání na linky s předvolbou (971)	3,70 Kč	Zdarma
Volání na linky s předvolbou (81y, 83y, 84y)	3,70 Kč	Zdarma
Volání na linky s předvolbou (840, 841, 842, 848)	3,70 Kč	Zdarma

[32] Cena hovoru je rozlišována dle předčíslí volaného čísla. Hovory jsou účtovány 60+1 (pokud není uvedeno jinak). Hovory na linky 1180, 1181 a 1188 jsou účtovány 60+60.

Smlouva, vyúčtování a podmínky

SMLOUVA A ÚČTOVÁNÍ SLUŽEB

Položky	Všechny tarify
Smlouva	Bez závazku na dobu neurčitou
Účtování	60+1

OSTATNÍ SLUŽBY

Položky	Cena
Zřízení nového telefonního čísla	Zdarma
Přenos telefonního čísla do GoMobil	Zdarma
SIM karta (jednorázově)	100 Kč
Výměna SIM karty (v případě poškození nebo ztráty)	100 Kč
eSIM (aktivační poplatek[33])	100 Kč
Výměna eSIM (aktivační poplatek[34])	50 Kč
Zasílání tištěného vyúčtování (měsíčně) – Česká pošta	39 Kč
Elektronické vyúčtování (e-mailem)	Zdarma
Vrácení přeplatku složenkou	100 Kč
Uspání služby / SIM karty na 6 měsíců	100 Kč

Ceny za dopravné a balné jsou dostupné v Centru nápovědy.

VOLACÍ LIMITY

Položky	Výše základního limitu
Nové telefonní číslo (nový zákazník)	300 Kč
Nové telefonní číslo (stávající zákazník)	700 Kč
Přenesené telefonní číslo (nový zákazník)	300 Kč
Přenesené telefonní číslo (stávající zákazník)	1000 Kč

Stávajícím zákazníkem se rozumí zákazník s aktivní službou GoMobil a třemi uhrazenými fakturami. Volací limit je maximální možná výše útraty v daném měsíci pro dané telefonní číslo. Pomáhá vám hlídat výdaje a chrání vás před zneužitím čísla. Do limitu jsou započítány minuty, SMS, data, roaming a služby třetích stran. Po dosažení vámi nastaveného limitu bude služba omezena. Všechny odchozí služby (volání, SMS, MMS) budou omezeny. Své zbývající volné jednotky můžete vyčerpat do konce měsíce. Příjem hovorů, SMS a MMS nebude v rámci ČR omezen. Přijímání hovorů a SMS v roamingu bude omezeno. Po 3 ve splatnosti uhrazených vyúčtování je volací limit možné navýšit na 1500 Kč.

[33] *Jednorázový poplatek účtovaný při zřízení služby prostřednictvím eSIM nebo při přenesení telefonního čísla s využitím eSIM.*

[34] *Jednorázový poplatek účtovaný při výměně stávající SIM/eSIM za novou eSIM.*