GoMobil

Ceník paušálních služeb

Již nenabízené tarify platné od 1. 9. 2026

Služby v ČR 3
- PAUŠÁL A ZÁKLADNÍ CENY 3
- BALÍČKY VOLÁNÍ 4
- BALÍČKY SMS 5
- DATOVÉ BALÍČKY 5
- DOKUPY A OBNOVA DAT 6

Technické parametry datových služeb 6
- RYCHLOST PŘIPOJENÍ V ZÁVISLOSTI NA DANÉ TECHNOLOGII 7
- FAKTORY OVLIVŇUJÍCÍ RYCHLOST PŘIPOJENÍ 7
- DOPAD PARAMETRŮ KVALITY NA MOŽNOST VYUŽÍVÁNÍ JEDNOTLIVÝCH SLUŽEB 8
- DEFINICE O VADÁCH A ODPOVĚDNOSTI ZA NĚ 8

Roamingové služby 9
- EU a EEA 9
- MIMO EU a EEA (ZÓNA 2 A 3) 10
- ROAMINGOVÉ DATOVÉ BALÍČKY NA CESTOVÁNÍ 10
- TARIFIKACE ROAMING 11

Mezinárodní služby 11
- ZÁKLADNÍ CENY 11

Prémiové a jiné služby 11
- PRÉMIOVÉ SMS A DMS 11
- PŘÍSTUPOVÉ SMS 11
- VOLÁNÍ NA SPECIÁLNÍ ČÍSLA 12

Smlouva, vyúčtování a podmínky 13
- SMLOUVA A ÚČTOVÁNÍ SLUŽEB 13
- OSTATNÍ SLUŽBY 13
- VOLACÍ LIMITY 14

Služby v ČR

PAUŠÁL A ZÁKLADNÍ CENY

Položky	Tarif START	Tarif NA DATOVÁNÍ	Tarif V SÍTI ZDARMA	Tarif NA POHODU
Paušál (měsíčně)	0 Kč[1]	0 Kč[2]	220 Kč	599 Kč
Volání do všech sítí (min)	1,90 Kč	2,50 Kč	1,50 Kč	neomezeně[3]
SMS do všech sítí (sms)	1,50 Kč	2,50 Kč	1,30 Kč	neomezeně[4]
MMS do všech sítí (mms)	4 Kč	4 Kč	4 Kč	4 Kč
Data (měsíční paušál + MB)[5]	10 Kč + 1,50 Kč/MB	pouze datové balíčky	10 Kč + 1 Kč/MB	pouze datové balíčky nebo bez internetu

[1] Paušální poplatek je zdarma prvních 6 měsíců od aktivace služby. V případě, že využitá částka na daném tel. čísle nebude činit minimálně 500 Kč za prvních a dalších 6 měsíců, pak bude každý měsíc účtován udržovací poplatek ve výši 30 Kč. Od 7. měsíce probíhá každý měsíc kontrola útraty, a to 6 měsíců zpětně. Pokud bude za toto období dosaženo minimální využité částky 500 Kč, pak paušální poplatek nebude účtován.

[2] Tarif lze objednat pouze ve variantě s aktivním datovým balíčkem.

[3] Součástí není volání a zasílání SMS na speciální čísla. Zákazník se zavazuje užívat tuto službu výhradně pro vlastní potřebu. Nesmí být užívána pro telemarketing, call centrum, SMS marketing ani pro přeprodej. Generování umělého provozu za použití generátorů provozu, automatického vytáčení nebo podobných zařízení, jakož i jiné nadměrné zvyšování provozu či koncentrace provozu prostřednictvím koncových zařízení typu pobočková ústředna či GSM brána, je zakázáno. Užívání služby v rozporu s předchozími ustanoveními je považováno za zneužití služby. V případě zneužití služby má poskytovatel právo omezit nebo přerušit službu a zahájit účtování služby po jednotkách (dle základního ceníku paušálních služeb - Tarif NA MÍRU) a to s okamžitou účinností od oznámení ze strany GoMobil.

[4] Součástí není volání a zasílání SMS na speciální čísla. Zákazník se zavazuje užívat tuto službu výhradně pro vlastní potřebu. Nesmí být užívána pro telemarketing, call centrum, SMS marketing ani pro přeprodej. Generování umělého provozu za použití generátorů provozu, automatického vytáčení nebo podobných zařízení, jakož i jiné nadměrné zvyšování provozu či koncentrace provozu prostřednictvím koncových zařízení typu pobočková ústředna či GSM brána, je zakázáno. Užívání služby v rozporu s předchozími ustanoveními je považováno za zneužití služby. V případě zneužití služby má poskytovatel právo omezit nebo přerušit službu a zahájit účtování služby po jednotkách (dle základního ceníku paušálních služeb - Tarif NA MÍRU) a to s okamžitou účinností od oznámení ze strany GoMobil.

[5] Pokud nemáte v ČR žádný datový balíček a využíváte internet účtovaný po jednotkách („Platím, co stáhnu“), můžete v ČR přenést maximálně 150 MB měsíčně. Maximální (odhadovaná) rychlost pro stahování dat je 300 Mb/s a pro odesílání dat je 50 Mb/s. Reálná rychlost je závislá na typu připojení - danou technologií a faktorech ovlivňující rychlost připojení.

BALÍČKY VOLÁNÍ

Balíčky	Tarif START	Tarif NA DATOVÁNÍ	Tarif V SÍTI ZDARMA	Tarif NA POHODU
Neomezené volání v rámci české sítě GoMobil[6]	99 Kč	-	zdarma	-
20 volných minut	-	-	-	-
50 volných minut	80 Kč	-	-	-
100 volných minut	130 Kč	-	zdarma (+ 100 SMS)[7]	-
150 volných minut	-		zdarma (+ 50 SMS)[8]	
200 volných minut	240 Kč	-	-	-
300 volných minut	330 Kč	-	-	-
Uplatnění volných minut	do všech sítí	-	do všech mobilních sítí	-

Volné jednotky lze uplatnit do všech mobilních sítí a pevných linek v rámci ČR. Nevztahují se na volání a SMS na speciální nebo jinak zpoplatněné linky.

[6] Zákazník se zavazuje užívat tento balíček výhradně pro vlastní potřebu. Nesmí být užíván pro telemarketing, call centrum ani pro přeprodej. Generování umělého provozu za použití generátorů provozu, automatického vytáčení nebo podobných zařízení, jakož i jiné nadměrné zvyšování provozu či koncentrace provozu prostřednictvím koncových zařízení typu pobočková ústředna či GSM brána, je zakázáno. Užívání služby v rozporu s předchozími ustanoveními je považováno za zneužití služby. V případě zneužití služby má poskytovatel právo omezit nebo přerušit službu a zahájit účtování služby po minutách a to s okamžitou účinností od oznámení ze strany GoMobil. Českou sítí GoMobil je myšleno volání z České republiky na telefonní číslo, které je aktivní v síti GoMobil.

[7] K tarifu je možné vybrat si jednu variantu balíčku volných minut a SMS.
[8] K tarifu je možné vybrat si jednu variantu balíčku volných minut a SMS.

BALÍČKY SMS

Balíčky	Tarif START	Tarif NA DATOVÁNÍ	Tarif V SÍTI ZDARMA	Tarif NA POHODU
Neomezené SMS v rámci české sítě GoMobil[9]	-	-	zdarma	-
20 volných SMS	-	-	-	-
50 volných SMS	70 Kč	-	220 Kč (+150 minut)[10]	-
100 volných SMS	120 Kč	-	220 Kč (+ 100 minut)[11]	-
200 volných SMS	220 Kč	-	-	-
300 volných SMS	300 Kč	-	-	-
Uplatnění volných SMS	do všech sítí	-	do všech mobilních sítí	-

Volné jednotky lze uplatnit do všech mobilních sítí a pevných linek v rámci ČR. Nevztahují se na volání a SMS na speciální nebo jinak zpoplatněné linky.

DATOVÉ BALÍČKY

Balíčky	Tarif START	Tarif NA DATOVÁNÍ	Tarif V SÍTI ZDARMA	Tarif NA POHODU
150 MB	80 Kč	-	70 Kč	-
300 MB	150 Kč	-	130 Kč	-
500 MB	-	-	170 Kč	-
600 MB	250 Kč	-	-	100 Kč
1 GB	-	199 Kč	255 Kč	-
1,2 GB	350 Kč	-	-	-
1,5 GB	400 Kč	-	315 Kč	200 Kč
2 GB	-	260 Kč	-	250 Kč
3 GB	-	360 Kč	470 Kč	350 Kč
10 GB	-	-	670 Kč	-

Datový balíček, který je aktivován v daném měsíci (zúčtovacím období) je vždy účtován celou částkou, nikoliv poměrnou částí za počty dnů, kdy je využíván. Hradí se vždy celý balíček bez ohledu na skutečnou spotřebu nebo den aktivace v rámci zúčtovacího období. Po vyčerpání datového balíčku je internet zablokován.

Maximální (odhadovaná) rychlost pro stahování dat je 300 Mb/s a pro odesílání dat je 50 Mb/s. Reálná rychlost je závislá na typu připojení - danou technologií a faktorech ovlivňující rychlost připojení.

---

[9] Zákazník se zavazuje užívat tuto službu výhradně pro vlastní potřebu. Nesmí být užívána pro telemarketing, call centrum, SMS marketing ani pro přeprodej. Generování umělého provozu za použití generátorů provozu, automatického vytáčení nebo podobných zařízení, jakož i jiné nadměrné zvyšování provozu či koncentrace provozu prostřednictvím koncových zařízení typu pobočková ústředna či GSM brána, je zakázáno. Užívání služby v rozporu s předchozími ustanoveními je považováno za zneužití služby. V případě zneužití služby má poskytovatel právo omezit nebo přerušit službu a zahájit účtování služby po jednotkách a to s okamžitou účinností od oznámení ze strany GoMobil. Českou sítí GoMobil je myšleno zasílání SMS z České republiky na telefonní číslo, které je aktivní v síti GoMobil.

[10] K tarifu je možné vybrat si jednu variantu balíčku volných minut a SMS.
[11] K tarifu je možné vybrat si jednu variantu balíčku volných minut a SMS.

DOKUPY A OBNOVA DAT

Balíčky (datová kvóta)	Lze využít k datovému balíčku	Cena
Dokup 100 MB	Do 1 GB	45 Kč
Dokup 1,5 GB	Od 1,5 GB	70 Kč
Obnova dat 150 MB	150 MB	55 Kč
Obnova dat 300 MB	300 MB	100 Kč
Obnova dat 600 MB	600 MB	150 Kč
Obnova dat 1 GB	1 GB	200 Kč

Technické parametry datových služeb

RYCHLOST PŘIPOJENÍ V ZÁVISLOSTI NA DANÉ TECHNOLOGII

Technologie	Odhadovaná maximální rychlost		Inzerovaná rychlost	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
2G	0,2 Mbit/s	0,1 Mbit/s	0,2 Mbit/s	0,1 Mbit/s
LTE	300 Mbit/s	50 Mbit/s	300 Mbit/s	50 Mbit/s

- **Odhadovanou maximální rychlostí** stahování a odesílání se rozumí reálně dosažitelná maximální rychlost pro konkrétní službu v dané lokalitě v reálných provozních podmínkách. Tato rychlost je specifikována pro různé použité technologie.
- **Inzerovaná rychlost** je rychlost stahování a odesílání dat, kterou GoMobil používá ve svých obchodních sděleních.

FAKTORY OVLIVŇUJÍCÍ RYCHLOST PŘIPOJENÍ

Zavazujeme se poskytovat službu koncovému uživateli v co nejvyšší možné kvalitě. Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných z naší strany ani ze strany koncového uživatele, ale i na faktorech, které může koncový uživatel přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména:

- využívaná technologie
- úroveň pokrytí signálem
- zařízení, které koncový uživatel k připojení používá
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého koncový uživatel službu využívá
- počasí
- vegetace
- umělé horizonty
- rušení budovami ve výstavbě
- živelní pohromy
- charakter budovy, ve které koncový uživatel službu využívá
- nová výstavba
- poloha koncového zařízení
- frekvenční pásmo
- cesta šíření signálu
- náhodná koncentrace koncových uživatelů
- sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- v případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, prostřednictvím kterého koncový uživatel služby v zahraničí využívá

V případě úspěšného připojení koncového uživatele poskytujeme koncovému uživateli vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 64 kbit/s pro stahování dat a 64 kbit/s pro odesílání dat.

DOPAD PARAMETRŮ KVALITY NA MOŽNOST VYUŽÍVÁNÍ JEDNOTLIVÝCH SLUŽEB

Příklad	Minimální přenosová rychlost	Doporučená přenosová rychlost	Citlivost na zpoždění dat	Citlivost na ztrátovost packetů
IP TV, ČT iVysílání live, …	> 500 kb/s	> 8 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	velmi citlivé	velmi citlivé
YouTube, …	> 500 kb/s	> 8 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	méně citlivé	extrémně citlivé
Deezer, Spotify, …	> 64 kb/s	> 500 kb/s pro vyšší kvalitu poslechu	méně citlivé	extrémně citlivé
hovory přes IP (VoIP), …	> 80 kb/s	> 128 kb/s	velmi citlivé	méně citlivé
Facetime, Skype, WhatsApp, …	> 500 kb/s	> 2 Mb/s	velmi citlivé	méně citlivé
Stream, Playstation, Xbox	> 2 Mb/s	> 10 Mb/s	extrémně citlivé	velmi citlivé
Surfování na internetu, imessage, …	> 250 kb/s	> 3 Mb/s	méně citlivé	citlivé

DEFINICE O VADÁCH A ODPOVĚDNOSTI ZA NĚ

Za velkou trvající odchylku od inzerované rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod 25% hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším než 40 minut.

Za velkou opakující se odchylku od inzerované rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň k pěti poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod 25% hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 2 minutám v časovém úseku 60 minut.

V případě současného užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality mobilní datové služby.

Velké odchylky od inzerovaných rychlostí stahování (download) nebo odesílání (upload) dat mohu mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, zpomalením načítání obrázků, online hry nebude možné spustit nebo nebudou fungovat plynule, delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo odesílání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčností takových aplikací a služeb.

Pokud zákazník zjistí aktuální změnu výkonu služby, která by mohla zakládat její vadu, tj. v případě velké trvající odchylky nebo velké opakující se odchylky od inzerované rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat či v případě poklesu rychlosti pod úroveň minimální rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat, má zákazník možnost uplatnit reklamaci dle čl. 5.2. Všeobecných podmínek.

Roamingové služby

EU a EEA

Položky	Tarif START	Tarif NA DATOVÁNÍ	Tarif V SÍTI ZDARMA
Odchozí hovory do všech sítí (min)	1,90 Kč	2,50 Kč	1,50 Kč
SMS do všech sítí (sms)	1,50 Kč	2,50 Kč	1,30 Kč
MMS do všech sítí (mms)	4 Kč	4 Kč	4 Kč
Data (MB)[12]	1 Kč	-	1 Kč

Zóna 1 = EU a EEA (mimo Švýcarska a Turecka) - Přehled zemí spadajících do Zóny 1 naleznete v Centru nápovědy

Pokud máte aktivní zvýhodněný balíček volných minut, SMS nebo dat v ČR, pak v roamingu v Zóně 1 čerpáte své volné jednotky bez příplatku. Po vyčerpání balíčku volných minut a SMS, voláte a píšete za základní cenu. Po vyčerpání datového balíčku je internet zablokován. Pro účtování roamingu v Zóně 1 se neuplatňují speciální slevy na jednotkové ceny za volání, SMS, MMS nebo datové služby, které si vyjednáte v Účastnické smlouvě.

Uvedené ceny neplatí na roamingové volání na prémiová čísla, zelené linky, mezinárodní čísla s prefixem 0800, tyto hovory jsou zpoplatněny dle sazebníku sítě, z níž byl hovor uskutečněn. Vyúčtování roamingu provádíme po obdržení informací od příslušného roamingového operátora. Z tohoto důvodu může dojít ke zpoždění vyúčtování roamingu až o 3 měsíce od data uskutečnění hovoru. Účtování speciálních hovorů je dle Zóny 3 (volání na speciální čísla v ČR, například 800, volání z lodí).

Užívání roamingu v Zóně 1 se řídí pravidly politiky přiměřeného využívání (Fair Use Policy – FUP), jejichž cílem je odhalit zneužívání či nezvyklé využívání regulovaných maloobchodních roamingových služeb za vnitrostátní ceny k jiným účelům, než je pravidelné cestování. Pravidla zneužití jsou specifikována v prováděcím nařízení komise (EU) 2016/2286. Dále se využívání roamingu v Zóně 1 řídí pravidly dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 531/2012, č. 2015/2120.

Mezi objektivní ukazatele prokazující zneužití roamingu řadíme především převládající spotřebu v roamingu v Zóně 1 nad domácí spotřebou a/nebo převládající vaši přítomnost v roamingu v Zóně 1 nad přítomností na území ČR. V této souvislosti průběžně monitorujeme vaše využívání roamingu. V případě podezření na zneužití roamingu sledujeme současně oba dva výše uvedené ukazatele (tj. spotřebu a přítomnost) po dobu nejméně 4 měsíců. Je-li výsledkem tohoto sledování skutečnost, že u vás převládá spotřeba v roamingu v Zóně 1 a/nebo převládá-li vaše přítomnost v roamingu v Zóně 1 nad přítomností na území ČR, upozorníme vás na podezření ze zneužití roamingu a vyzveme vás ke zjednání nápravy ve lhůtě 2 týdnů. V případě, že i přes toto upozornění nezjednáte nápravu, máme právo vám ode dne doručení výzvy k nápravě účtovat příplatek (ke službě, která je z vaší strany zneužívána) a to až do doby, než zjednáte nápravu. Výše příplatků je uvedena níže. Máte-li za to, že jsme postupovali při aplikaci politiky přiměřeného využívání v rozporu s Nařízením EU (2016/2286) a Podmínkami, máte právo u nás podat reklamaci.

Ceny příplatků stanovené nařízením EU

Destinace	Destinace	Odchozí volání (min.)	Příchozí volání (min.)	SMS (ks)	MMS (ks)	Internet (MB)
Příplatek	Zóna 1	0,462 Kč	0,048 Kč	0,073 Kč	0,026 Kč	0,026 Kč

[12] Pokud nemáte v ČR žádný datový balíček a využíváte internet účtovaný po jednotkách (Platím, co stáhnu), můžete v ČR přenést maximálně 150 MB měsíčně. V roamingu v Zóně 1 tato hranice ovšem stanovena není a maximální spotřeba dat je určena EU limitem (1225 Kč bez DPH).

Volání a SMS v roamingu na zahraniční číslo

Balíčky volných jednotek, neomezené volání nebo SMS v české síti GoMobil nebo do všech českých sítí nelze uplatnit při roamingovém volání na zahraniční telefonní čísla. V takovém případě jsou vaše hovory / sms účtovány dle roamingových cen podle vzdálenější zóny. Voláte-li ze Zóny 1 na zahraniční číslo spadající do Zóny 3, bude váš hovor účtován dle ceny Zóny 3. V rámci roamingového volání ze Zóny 1 na zahraniční číslo spadající do Zóny 1 je vám účtovaná základní jednotková sazba viz tabulka níže (například jste-li s českým číslem v Rakousku a voláte na místní rakouské telefonní číslo).

Položky	Tarif START	Tarif NA DATOVÁNÍ	Tarif V SÍTI ZDARMA
Volání (min.)	1,90 Kč	2,50 Kč	1,50 Kč
SMS (sms)	1,50 Kč	2,50 Kč	1,30 Kč

MIMO EU a EEA (ZÓNA 2 A 3)

Položky	Zóna 2	Zóna 3
Odchozí hovory do všech sítí (min)	37 Kč	70 Kč
Příchozí hovory (min)	19,30 Kč	50 Kč
SMS do všech sítí (sms)	11 Kč	19 Kč
MMS do všech sítí (mms)	18 Kč	26 Kč
Data (MB)	80 Kč	348 Kč

Zóna 2 = Evropské země mimo EU + USA, Rusko, Kanada, Izrael, Egypt a Čína
Zóna 3 = Zbytek světa + satelitní sítě
Přehled zemí spadajících do Zóny 2 a 3 naleznete v Centru nápovědy

Uvedené ceny neplatí na roamingové volání na prémiová čísla, zelené linky, mezinárodní čísla s prefixem 0800, tyto hovory jsou zpoplatněny dle sazebníku sítě, z níž byl hovor uskutečněn. V případě, že v roamingu voláte na zahraniční telefonní číslo, je váš hovor účtován dle roamingových cen podle vzdálenější zóny (např. voláte-li ze Zóny 1 na zahraniční číslo spadající do Zóny 3, bude váš hovor účtován dle ceny Zóny 3). Vyúčtování roamingu provádíme po obdržení informací od příslušného roamingového operátora. Z tohoto důvodu může dojít ke zpoždění vyúčtování roamingu až o 3 měsíce od data uskutečnění hovoru. Účtování speciálních hovorů je dle Zóny 3 (volání na speciální čísla v ČR, například 800, volání z lodí).

ROAMINGOVÉ DATOVÉ BALÍČKY NA CESTOVÁNÍ

Balíčky	EU a EEA	Zóna 2	Zóna 3	Maximální rychlost[13]
100 MB	19 Kč	-	-	Bez omezení
500 MB	39 Kč	299 Kč	-	Bez omezení
1 GB	59 Kč	-	-	Bez omezení
1,5 GB	-	599 Kč		Bez omezení

Zvýhodněné roamingové datové balíčky na cestování je možné zakoupit v Samoobsluze nebo formou SMS. Od aktivace balíčku máte 30 dnů na jeho čerpání.
Po vypršení platnosti nebo vyčerpání balíčku čerpáte data v Zóně 1 (EU a EEA) automaticky ze svého základního datového balíčku. Pokud základní datový balíček nemáte nebo máte nastavený internet *Platím, co stáhnu*, je váš internet blokován. Během aktivního Roamingového datového balíčku na cestování v Zóně 1 (EU a EEA) jsou data v roamingu v Zóně 2 a 3 blokována.
Datové připojení v roamingové Zóně 2 lze aktivovat pouze aktivací zvýhodněného datového balíčku na cestování. Po vypršení platnosti nebo vyčerpání balíčku v Zóně 2 je váš internet blokován.

[13] Maximální rychlost je závislá na technickém omezení datové sítě, ke které jste připojeni - 2G, 3G, LTE a 5G. Mimo Českou republiku (roaming) je maximální rychlost určena nastavením sítě roamingového partnera.

TARIFIKACE ROAMING

Destinace	Odchozí hovory (min.)	Příchozí hovory (min.)	SMS	MMS	Internet (MB)
EU a EEA	60 + 1	-	1	1	1 kB
Zóna 2	60 + 60	60 + 60	1	1	100 kB
Zóna 3	60 + 60	60 + 60	1	1	100 kB

Mezinárodní služby

ZÁKLADNÍ CENY

Položky	Všechny tarify
Volání do zahraničí	dle Ceníku volání do zahraničí
SMS do zahraničí – do EU a EEA	1,82 Kč
SMS do zahraničí – mimo EU a EEA	4 Kč
MMS do zahraničí	6 Kč

Prémiové a jiné služby

PRÉMIOVÉ SMS A DMS

Služby třetích stran (Prémiové služby) jsou služby poskytované třetími stranami prostřednictvím Premium SMS (např. platba za jízdenky MHD), DMS (dárcovské SMS) nebo audiotexového volání (volání na čísla s velkými sazbami za minutu hovoru). Audiotexové volání z důvodu ochrany zákazníka a možného zneužívání neumožňujeme.

Předčíslí čísla	Cena
90xxx	Dle posledního dvojčíslí / trojčíslí

Při odeslání SMS na číslo 90xxx06 je její cena 6 Kč (vč. DPH).
Při odeslání SMS na číslo 90xxx050 je její cena 50 Kč (vč. DPH).

PŘÍSTUPOVÉ SMS

Přístupová SMS je služba, která je poskytována na pětimístných číslech začínajících číslicemi 876xx, umožňující hromadnou automatizovanou komunikaci s příjemcem SMS zprávy včetně zajištění odeslání odpovědi formou SMS od příjemce k účastníkovi. Platí se nikoli při odeslání zprávy, ale při přijetí SMS odpovědi.

Předčíslí čísla	Cena
876x1	4 Kč / zpětnou SMS
876x2	9 Kč / zpětnou SMS

X = číslo od 0 do 9.

VOLÁNÍ NA SPECIÁLNÍ ČÍSLA

Předčíslí čísla	Cena za minutu[14]	Poplatek za sestavení hovoru
Volání do privátních sítí ČR s předvolbou (972, 973, 974, 95X)	2,50 Kč	Zdarma
Volání na linky s předvolbou (116, 800, 822, 829, 825)	Zdarma	Zdarma
Volání na linky s předvolbou (1210,1238, 1239, 14014)	3,60 Kč	Zdarma
Volání na linky (112, 150, 155, 156, 158)	Zdarma	Zdarma
Volání na infolinku GoMobil (4488)	Zdarma	Zdarma
Volání na zákaznickou linku GoMobil (799 505 505)	Zdarma	Zdarma
Informace o telefonních číslech (1180)	39,90 Kč	Zdarma
Informace o telefonních číslech (1181)	39,90 Kč	Zdarma
Volání na linky s předvolbou (10,131, 14 - mimo 140, 14141)	6,00 Kč	4,00 Kč
Volání na linky s předvolbou (12XX, 140XX)	6,00 Kč	3,00 Kč
Volání na linky s předvolbou (14141)	6,00 Kč	5,00 Kč
Informace o telefonních číslech (1188)	39,90 Kč	Zdarma
Volání na linky s předvolbou (971)	3,70 Kč	Zdarma
Volání na linky s předvolbou (81y, 83y, 84y)	3,70 Kč	Zdarma
Volání na linky s předvolbou (840, 841, 842, 848)	3,70 Kč	Zdarma

[14] Cena hovoru je rozlišována dle předčíslí volaného čísla. Hovory jsou účtovány 60+1 (pokud není uvedeno jinak). Hovory na linky 1180, 1181 a 1188 jsou účtovány 60+60.

Smlouva, vyúčtování a podmínky

SMLOUVA A ÚČTOVÁNÍ SLUŽEB

Položky	Tarif START	Tarif NA DATOVÁNÍ	Tarif V SÍTI ZDARMA
Smlouva	bez závazku	bez závazku	bez závazku
Účtování	60+1	60+1	60+1

OSTATNÍ SLUŽBY

Položky	Cena
Zřízení nového telefonního čísla	Zdarma
Přenos telefonního čísla do GoMobil	Zdarma
Výběr atraktivního telefonního čísla (při telefonické objednávce[15])	999 Kč
Výběr prémiového telefonního čísla (při telefonické objednávce[16])	5000 Kč
SIM karta (jednorázově)	100 Kč
Výměna SIM karty (v případě poškození nebo ztráty)	100 Kč
eSIM (aktivační poplatek[17])	100 Kč
Výměna eSIM (aktivační poplatek[18])	50 Kč
Zasílání tištěného vyúčtování (měsíčně) – Česká pošta	39 Kč
Elektronické vyúčtování (e-mailem)	Zdarma
Vrácení přeplatku složenkou	100 Kč
Uspání služby / SIM karty na 6 měsíců	100 Kč

Ceny za dopravné a balné jsou dostupné v Centru nápovědy.

[15] *Jednorázový poplatek za výběr atraktivního telefonního čísla z aktuální nabídky dostupných čísel při telefonické objednávce.*
[16] *Jednorázový poplatek za výběr prémiového telefonního čísla z aktuální nabídky dostupných čísel při telefonické objednávce.*
[17] *Jednorázový poplatek účtovaný při zřízení služby prostřednictvím eSIM nebo při přenesení telefonního čísla s využitím eSIM.*
[18] *Jednorázový poplatek účtovaný při výměně stávající SIM/eSIM za novou eSIM.*

VOLACÍ LIMITY

Položky	Výše základního limitu
Nové telefonní číslo (nový zákazník)	300 Kč
Nové telefonní číslo (stávající zákazník)	700 Kč
Přenesené telefonní číslo (nový zákazník)	300 Kč
Přenesené telefonní číslo (stávající zákazník)	1000 Kč

Stávajícím zákazníkem se rozumí zákazník s aktivní službou GoMobil a třemi uhrazenými fakturami. Volací limit je maximální možná výše útraty v daném měsíci pro dané telefonní číslo. Pomáhá vám hlídat výdaje a chrání vás před zneužitím čísla. Do limitu jsou započítány minuty, SMS, data, roaming a služby třetích stran. Po dosažení vámi nastaveného limitu bude služba omezena. Všechny odchozí služby (volání, SMS, MMS) budou omezeny. Své zbývající volné jednotky můžete vyčerpat do konce měsíce. Příjem hovorů, SMS a MMS nebude v rámci ČR omezen. Přijímání hovorů a SMS v roamingu bude omezeno. Po 3 ve splatnosti uhrazených vyúčtování je volací limit automaticky navýšen na 1500 Kč.