

Ceník služeb Internet na doma

Platný od 1. 7. 2025



| | |
|---|----------|
| Tarify | 3 |
| PAUŠÁL A ZÁKLADNÍ INFORMACE | 3 |
| FAKTORY OVLIVŇUJÍCÍ RYCHLOST PŘIPOJENÍ | 4 |
| DOPAD PARAMETRŮ KVALITY NA MOŽNOST VYUŽÍVÁNÍ JEDNOTLIVÝCH SLUŽEB | 4 |
| DEFINICE O VADÁCH A ODPOVĚDNOSTI ZA NĚ | 5 |
| Koncová zařízení | 5 |
| PŘEHLED PRODÁVANÝCH ZAŘÍZENÍ | 5 |
| Ostatní položky | 6 |



Tarify

PAUŠÁL A ZÁKLADNÍ INFORMACE

| Tarif | Cena | Rychlostní profil | Přístupová technologie | Inzerovaná rychlost (Mb/s) | Maximální rychlost (Mb/s) | Běžně dostupná rychlost (Mb/s) | Minimální rychlost (Mb/s) |
|-------------|---------|-------------------|------------------------|----------------------------|---------------------------|--------------------------------|---------------------------|
| DSL 8 | 619 Kč | DSL 2 | ADSL/ADSL 2+ | 2 / 0,25 | 2 / 0,25 | 1,2 / 0,15 | 0,6 / 0,08 |
| | | DSL 6 | ADSL/ADSL 2+ | 6 / 0,5 | 6 / 0,5 | 3,6 / 0,3 | 1,8 / 0,15 |
| | | DSL 8 | ADSL2+ | 8 / 0,5 | 8 / 0,5 | 4,8 / 0,3 | 2,4 / 0,15 |
| DSL 20 | 619 Kč | DSL 20 | VDSL2 | 20 / 2 | 20 / 2 | 12 / 1,2 | 6 / 0,6 |
| | | START | 1000BaseT | 20 / 2 | 20 / 2 | 12 / 1,2 | 6 / 0,6 |
| DSL 50 | 619 Kč | DSL 40 | VDSL2 | 50 / 5 | 50 / 5 | 30 / 3 | 15 / 1,5 |
| | | GO | 1000BaseT | 50 / 5 | 50 / 5 | 30 / 3 | 15 / 1,5 |
| DSL 100 | 629 Kč | DSL 80 | VDSL2 | 100 / 20 | 100 / 20 | 60 / 12 | 30 / 6 |
| | | RUN | 1000BaseT | 100 / 20 | 100 / 20 | 60 / 12 | 30 / 6 |
| DSL 250 | 799 Kč | SPRINT | 1000BaseT | 250 / 25 | 250 / 25 | 150 / 15 | 75 / 7,5 |
| OPTIKA 250 | 599 Kč | O250 | 1000BaseT | 250 / 250 | 250 / 250 | 150 / 150 | 75 / 7,5 |
| OPTIKA 500 | 689 Kč | O500 | 1000BaseT | 500 / 500 | 500 / 500 | 300 / 300 | 150 / 150 |
| OPTIKA 1000 | 849 Kč | O1000 | 1000BaseT | 1000 / 500 | 1000 / 500 | 600 / 300 | 300 / 150 |
| OPTIKA 2000 | 1019 Kč | O2000 | 2.5GBase-T | 2000 / 1000 | 2000 / 1000 | 1200 / 600 | 600 / 300 |

Rychlosti jsou uváděny ve tvaru Stahování dat / Odesílání dat.

GoMobil se zavazuje poskytovat službu koncovému uživateli v co nejvyšší možné kvalitě. Dosahované rychlosti u jednotlivých tarifů závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána. Služba je nastavena na nejvyšší možný rychlostní profil dostupný pro účastníka s ohledem na kvalitu a délku přípojného vedení a na sjednaný tarif.

- **Inzerovaná rychlost** je rychlost stahování a odesílání dat, kterou GoMobil používá ve svých obchodních sděleních.
- **Maximální rychlostí** se rozumí nejvyšší možná reálně dosažitelná rychlost stahování a odesílání dat na dané přípojce či v daném místě připojení s ohledem na použítou technologii a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení s možnou variancí způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu.
- **Běžně dostupnou rychlostí** se rozumí rychlost, kterou může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat při stahování a odesílání dat v době, kdy danou službu používá. Běžně dostupná rychlost je uživateli k dispozici 95 % času během jednoho kalendářního dne.
- **Minimální rychlostí** se rozumí dlouhodobě nejnižší rychlost stahování a odesílání dat.



FAKTORY OVLIVŇUJÍCÍ RYCHLOST PŘIPOJENÍ

Dosažitelná rychlost poskytované služby závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany GoMobil ani ze strany koncového uživatele, ale i na faktorech, které může koncový uživatel přímo ovlivnit. V důsledku těchto faktorů je dosažitelná rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Faktory, které omezují rychlost připojení k internetu, jsou zejména:

- zvolený tarif či služba,
- kvalita a délka přípojného vedení (mezi koncovým bodem sítě a příslušným přístupovým bodem sítě poskytovatele),
- použitý typ koncového zařízení,
- použitá technologie pro přípojné vedení účastníka,
- kvalita a délka vedení vnitřních rozvodů v objektu účastníka (např. domácí Wi-Fi připojení),
- kvalita a konfigurace počítače nebo jiného zobrazovacího zařízení účastníka,
- sdílení kapacity sítě více účastníky,
- sdílení kapacity přístupového vedení, např. současným připojením více počítačů nebo souběžný provoz jiné služby elektronických komunikací na daném přípojné vedení, na kterém je služba poskytována,
- obsah cílového požadavku účastníka v síti Internet a další faktory sítě Internet stojící mimo vliv GoMobil.

DOPAD PARAMETRŮ KVALITY NA MOŽNOST VYUŽÍVÁNÍ JEDNOTLIVÝCH SLUŽEB

| Příklad | Minimální přenosová rychlost | Doporučená přenosová rychlost | Citlivost na zpoždění dat | Citlivost na ztrátovost paketů |
|---------------------------------------|------------------------------|--|---------------------------|--------------------------------|
| IP TV, ČT iVysílání live, ... | > 500 kb/s | > 8 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s) | velmi citlivé | velmi citlivé |
| YouTube, ... | > 500 kb/s | > 8 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s) | méně citlivé | extrémně citlivé |
| Deezer, Spotify, ... | > 64 kb/s | > 500 kb/s pro vyšší kvalitu poslechu | méně citlivé | extrémně citlivé |
| hovory přes IP (VoIP), ... | > 80 kb/s | > 128 kb/s | velmi citlivé | méně citlivé |
| Facetime, Skype, WhatsApp, ... | > 500 kb/s | > 2 Mb/s | velmi citlivé | méně citlivé |
| Stream, Playstation, Xbox | > 2 Mb/s | > 10 Mb/s | extrémně citlivé | velmi citlivé |
| Surfování na internetu, imessage, ... | > 250 kb/s | > 3 Mb/s | méně citlivé | citlivé |



DEFINICE O VADÁCH A ODPOVĚDNOSTI ZA NĚ

Pro zjišťování výkonu služby a jejích vad je rozhodující měření rychlosti na portu koncového bodu sítě internet, a to na transportní vrstvě dle referenčního modelu ISO/OSI.

Jak měřit rychlost služby přístupu k internetu – měření je nutné provádět na počítači, který je připojen kabelem přímo do LAN portu koncového telekomunikačního zařízení s vypnutou WiFi, nikoliv prostřednictvím domácí WiFi! Před zahájením měření je nutné odpojit všechna ostatní zařízení v síti a ukončit všechny aplikace, které mohou využívat internetové spojení.

Za velkou trvajícím odchytkou od běžně dostupné rychlosti stahování nebo odesílání dat se považuje taková odchytkou, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchytkou od běžně dostupné rychlosti stahování nebo odesílání dat se považuje taková odchytkou, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality pevného internetu.

Velké odchytky od inzerovaných a běžně dostupných rychlostí stahování nebo odesílání dat mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, zpomalením načítání obrázků, online hry nebude možné spustit nebo nebudou fungovat plynule, delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo odesílání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčnosti takových aplikací a služeb.

Na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem GoMobil, na což má GoMobil v oprávněných případech nárok dle platné legislativy i Všeobecných podmínek.

Pokud zákazník zjistí aktuální změnu výkonu služby, která by mohla zakládat její vadu, tj. v případě velké trvajícím odchytkou nebo velké opakující se odchytkou od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat či v případě poklesu dosažitelné rychlosti pod úroveň minimální rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat, má zákazník možnost uplatnit reklamaci dle čl. 5.2. Všeobecných podmínek.

Koncová zařízení

PŘEHLED PRODÁVANÝCH ZAŘÍZENÍ

| POLOŽKY | Typ | Cena |
|---|-------------------|---------|
| TP-LINK TD-W9960 (ADSL2+/VDSL2, 4xETH, WiFi) | ADSL / VDSL modem | 2449 Kč |
| TP-LINK Archer VR300 (ADSL2+/VDSL2, 4xETH, Duální WiFi 2,4 a 5 GHz) | ADSL / VDSL modem | 2749 Kč |
| TP-LINK EC225-G5 (4xETH, Duální WiFi 2,4 a 5 GHz) | WiFi router | 2499 Kč |
| TP-LINK Archer AX55 Pro (5xETH, Duální WiFi 2,4 a 5 GHz) - pro rychlosti nad 1 Gb/s | WiFi router | 3749 Kč |

Ceny za dopravné a balné jsou dostupné v [Centru nápovědy](#).



Ostatní položky

| POLOŽKY | CENA |
|--|---------|
| Aktivační poplatek - převod přípojky od jiného poskytovatele | 1199 Kč |
| Aktivační poplatek - zřízení nové přípojky | 1199 Kč |
| Přeložení přípojky | 1499 Kč |
| Stornování objednávky (v kratší lhůtě než 72 hod před nasmlouvaným termínem realizace) | 1499 Kč |
| Zvýšení přístupové rychlosti | zdarma |
| Snížení přístupové rychlosti | zdarma |
| Veřejná IP adresa (pouze na vyžádání) | 100 Kč |
| Marný výjezd servisního technika | 1499 Kč |

