GoMobil

Ceník služeb Internet na doma

Platný od 1. 8. 2026

Tarify 3
PAUŠÁL A ZÁKLADNÍ INFORMACE 3
FAKTORY OVLIVŇUJÍCÍ RYCHLOST PŘIPOJENÍ 4
DOPAD PARAMETRŮ KVALITY NA MOŽNOST VYUŽÍVÁNÍ JEDNOTLIVÝCH SLUŽEB 4
DEFINICE O VADÁCH A ODPOVĚDNOSTI ZA NĚ 5
Koncová zařízení 5
PŘEHLED PRODÁVANÝCH ZAŘÍZENÍ 5
Ostatní položky 6

Tarify

PAUŠÁL A ZÁKLADNÍ INFORMACE

Tarif	Cena	Rychlostní profil	Inzerovaná rychlost (Mb/s)	Běžná rychlost (Mb/s)	Minimální rychlost (Mb/s)
DSL 8	**619 Kč**	DSLA 8, START	8/2	6/1,5	3 / 0,7
DSL 20	**619 Kč**	DSLV 20, START	20/5	12 / 3	6 / 1,5
DSL 50	**619 Kč**	DSLV 40, GO	50/10	30 / 6	15 / 3
DSL 100	**639 Kč**	DSLV 80, RUN	100/20	60 / 12	30 / 6
DSL 250	**819 Kč**	DSLV 250, SPRINT	250/50	150 / 30	75 / 15
OPTIKA 250	**619 Kč**	O250	250/250	150 / 150	75 / 75
OPTIKA 500	**709 Kč**	O500	500/100	300 / 60	150 / 30
OPTIKA 1000	**869 Kč**	O1000	1000/1000	600 / 600	300 / 300
OPTIKA 2000	**1049 Kč**	O2000	2000/1000	1200 / 600	600 / 300

Rychlosti jsou uvedeny ve tvaru Stahování dat / Odesílání dat.

GoMobil se zavazuje poskytovat službu koncovému uživateli v co nejvyšší možné kvalitě. Dosahované rychlosti u jednotlivých tarifů závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána. Služba je nastavena na nejvyšší možný rychlostní profil dostupný pro účastníka s ohledem na kvalitu a délku přípojného vedení a na sjednaný tarif.

- **Inzerovaná (maximální) rychlost** je rychlost stahování a odesílání dat, kterou GoMobil používá ve svých obchodních sděleních a rozumí se nejvyšší možnou maximální rychlostí, reálně dosažitelnou rychlostí stahování a odesílání dat na dané přípojce či v daném místě připojení s ohledem na použitou technologii a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení s možnou variancí způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu.
- **Běžnou rychlostí** se rozumí rychlost, kterou může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat při stahování a odesílání dat v době, kdy danou službu používá. Běžně dostupná rychlost je uživateli k dispozici 95 % času během jednoho kalendářního dne.
- **Minimální rychlostí** se rozumí dlouhodobě nejnižší rychlost stahování a odesílání dat.

FAKTORY OVLIVŇUJÍCÍ RYCHLOST PŘIPOJENÍ

Dosažitelná rychlost poskytované služby závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany GoMobil ani ze strany koncového uživatele, ale i na faktorech, které může koncový uživatel přímo ovlivnit. V důsledku těchto faktorů je dosažitelná rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Faktory, které omezují rychlost připojení k internetu, jsou zejména:

- zvolený tarif či služba,
- kvalita a délka přípojného vedení (mezi koncovým bodem sítě a příslušným přístupovým bodem sítě poskytovatele),
- použitý typ koncového zařízení,
- použitá technologie pro přípojné vedení účastníka,
- kvalita a délka vedení vnitřních rozvodů v objektu účastníka (např. domácí Wi-Fi připojení),
- kvalita a konfigurace počítače nebo jiného zobrazovacího zařízení účastníka,
- sdílení kapacity sítě více účastníky,
- sdílení kapacity přístupového vedení, např. současným připojením více počítačů nebo souběžný provoz jiné služby elektronických komunikací na daném přípojném vedení, na kterém je služba poskytována,
- obsah cílového požadavku účastníka v síti Internet a další faktory sítě Internet stojící mimo vliv GoMobil.

PARAMETRY PROFILŮ

Varianta	Rychlostní profil	Min - max rychlost (Mb/s)	Zakončení
s terminátorem*	START	3,5/0,2 - 24/5	1000BaseT
	GO	32/3 - 55/10	1000BaseT
	RUN	65/12 - 110/20	1000BaseT
	SPRINT	163/15 - 273/50	1000BaseT
Optika	O250	75/75 - 250/250	1/2, 5/5/10GBaseT
	O500	150/150 - 500/500	1/2, 5/5/10GBaseT
	O1000	300/300 - 1000/1000	1/2, 5/5/10GBaseT
	O2000	600/300 - 2000/1000	2, 5/5/10GBaseT
bez terminátoru	DSLA 8	0,2/0,12 - 16,3/0,7	ADSL/ADSL+
	DSLV 20	13/1,22 - 24/5	VDSL2
	DSLV 40	32/3 - 55/10	VDSL2
	DSLV 80	65/6 - 110/20	VDSL2
	DSLV 250	163/15 - 273/50	VDSL2/35b

**Varianta s terminátorem (zařízení pro připojení formou technologie zvané „bonding“ = dvou párové připojení s navýšení rychlosti).*

DOPAD PARAMETRŮ KVALITY NA MOŽNOST VYUŽÍVÁNÍ JEDNOTLIVÝCH SLUŽEB

Příklad	Minimální přenosová rychlost	Doporučená přenosová rychlost	Citlivost na zpoždění dat	Citlivost na ztrátovost packetů
IP TV, ČT iVysílání live, …	> 500 kb/s	> 8 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	velmi citlivé	velmi citlivé
YouTube, …	> 500 kb/s	> 8 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	méně citlivé	extrémně citlivé
Deezer, Spotify, …	> 64 kb/s	> 500 kb/s pro vyšší kvalitu poslechu	méně citlivé	extrémně citlivé
hovory přes IP (VoIP), …	> 80 kb/s	> 128 kb/s	velmi citlivé	méně citlivé
Facetime, Skype, WhatsApp, …	> 500 kb/s	> 2 Mb/s	velmi citlivé	méně citlivé
Stream, Playstation, Xbox	> 2 Mb/s	> 10 Mb/s	extrémně citlivé	velmi citlivé
Surfování na internetu, imessage, …	> 250 kb/s	> 3 Mb/s	méně citlivé	citlivé

DEFINICE O VADÁCH A ODPOVĚDNOSTI ZA NĚ

Pro zjišťování výkonu služby a jejích vad je rozhodující měření rychlosti na portu koncového bodu sítě internet, a to na transportní vrstvě dle referenčního modelu ISO/OSI.
Jak měřit rychlost služby přístupu k internetu – měření je nutné provádět na počítači, který je připojen kabelem přímo do LAN portu koncového telekomunikačního zařízení s vypnutou WiFi, nikoliv prostřednictvím domácí WiFi! Před zahájením měření je nutné odpojit všechna ostatní zařízení v síti a ukončit všechny aplikace, které mohou využívat internetové spojení.

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování nebo odesílání dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování nebo odesílání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti
odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality pevného internetu.

Velké odchylky od inzerovaných a běžně dostupných rychlostí stahování nebo odesílání dat mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, zpomalením načítání obrázků, online hry nebude možné spustit nebo nebudou fungovat plynule, delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo odesílání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčností takových aplikací a služeb.

Na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem GoMobil, na což má GoMobil v oprávněných případech nárok dle platné legislativy i Všeobecných podmínek.

Pokud zákazník zjistí aktuální změnu výkonu služby, která by mohla zakládat její vadu, tj. v případě velké trvající odchylky nebo velké opakující se odchylky od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat či v případě poklesu dosažitelné rychlosti pod úroveň minimální rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat, má zákazník možnost uplatnit reklamaci dle čl. 5.2. Všeobecných podmínek.

Koncová zařízení

PŘEHLED PRODÁVANÝCH ZAŘÍZENÍ

POLOŽKY	Typ	Cena
TP-LINK TD-W9960 (ADSL2+/VDSL2, 4xETH, WiFi)	ADSL / VDSL modem	2449 Kč
TP-LINK Archer VR300 (ADSL2+/VDSL2, 4xETH, Duální WiFi 2,4 a 5 GHz)	ADSL / VDSL modem	2749 Kč
TP-LINK EC225-G5 (4xETH, Duální WiFi 2,4 a 5 GHz)	WiFi router	2499 Kč
TP-LINK Archer AX55 Pro (5xETH, Duální WiFi 2,4 a 5 GHz) - pro rychlosti nad 1 Gb/s	WiFi router	2999 Kč

Ceny za dopravné a balné jsou dostupné v Centru nápovědy.

Ostatní položky

POLOŽKY	CENA
Aktivační poplatek - převod přípojky od jiného poskytovatele	1349 Kč
Aktivační poplatek - zřízení nové přípojky	1349 Kč
Přeložení přípojky	1499 Kč
Stornování objednávky (v kratší lhůtě než 72 hod před nasmlouvaným termínem realizace)	1499 Kč
Zvýšení přístupové rychlosti	zdarma
Snížení přístupové rychlosti	zdarma
Veřejná IP adresa (pouze na vyžádání)	100 Kč
Marný výjezd servisního technika	1499 Kč